

# Études et Résultats



N° 821 • décembre 2012

## Les attentes des Français en matière de protection sociale

Cette étude analyse l'opinion des Français sur les sujets concernant la protection sociale à l'aide de l'enquête barométrique réalisée annuellement depuis une décennie par la DREES.

Depuis dix ans, les Français ressentent de manière accrue les inégalités sociales mais pensent que l'État peut et doit jouer un rôle majeur en gardant un système de protection sociale public. Bien que les Français soient parmi les plus nombreux en Europe à trouver leur système de protection sociale trop cher, ils sont aussi les plus nombreux à penser que ce système « peut servir de modèle à d'autres pays » et qu'il fournit un niveau suffisant de protection.

Parmi les personnes interrogées, une faible part (moins de 30 %) est favorable à une baisse de leurs prestations en contrepartie d'une diminution de l'imposition. Une part plus élevée (plus de 40 %) est en revanche prête à une augmentation des cotisations pour maintenir le niveau de certaines prestations.

Si la majorité des Français plaident encore pour une protection sociale pour tous, notamment pour l'assurance maladie, on assiste toutefois à une augmentation de ceux désirant un système de protection sociale plus ciblé sur les cotisants (retraites, chômage) ou sur les ménages modestes (allocations familiales).

Cette étude est extraite de l'ouvrage « La protection sociale en France et en Europe en 2010 », disponible sur l'espace Internet de la DREES : [www.drees.sante.gouv.fr](http://www.drees.sante.gouv.fr)

**Rosalinda COPPOLETTA**

Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES)  
Ministère de l'Économie et des Finances  
Ministère des Affaires sociales et de la Santé  
Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social

**L**e baromètre réalisé annuellement par la DREES depuis 2000 permet de connaître la perception qu'a un échantillon représentatif de Français des problématiques liées à la famille, la santé, la protection sociale, la précarité et l'exclusion (encadré 1).

### Les ménages plébiscitent l'intervention de l'État...

Les ménages ressentent les inégalités de manière croissante : 75 % des Français pensent que la société française aujourd'hui est « plutôt injuste ». Bien qu'en recul de trois points par rapport à 2010, ce taux est parmi les plus hauts enregistrés depuis la première édition du baromètre. Face à ce constat, les Français pensent que l'État doit intervenir pour corriger ces injustices. Ainsi, seuls 17 % des Français pensent qu'il y a trop d'interventions de l'État en matière économique et sociale, 24 % étant satisfaits du niveau d'intervention et 57 % ne le trouvant pas assez élevé.

Ils sont convaincus que l'État est en mesure de le faire : trois quarts des personnes interrogées pensent que les pouvoirs publics peuvent « résoudre en profondeur » ou « améliorer les aspects essentiels » dans les domaines de la pauvreté et de l'exclusion sociale, des inégalités sociales ou encore des problèmes de financement de la protection sociale.

### ...et jugent le niveau de financement de la protection sociale normal

Une large majorité des personnes interrogées (63 %) pense qu'il est nor-

mal que le quart du revenu national soit consacré au financement de la protection sociale (graphique 1), les autres penchant plutôt pour un financement insuffisant (20 %) qu'un financement excessif (14 %). En dix ans, toutefois, le pourcentage de celles qui pensent que le financement de la protection sociale est insuffisant a baissé de dix points. En fait, si la moitié des personnes interrogées (49 %) pensent que la protection sociale permet d'atténuer les conséquences de la crise économique, l'autre moitié (44 %) pensent plutôt que le financement de la protection sociale alourdit la dette et va être un frein pour sortir de la crise.

Ce résultat se retrouve dans un Eurobaromètre réalisé par la Commission européenne en 2006 sur « La réalité sociale européenne »<sup>1</sup> : les Français font partie des Européens qui manifestent le plus leur satisfaction à l'égard de leur système de protection sociale, mais sont aussi parmi ceux qui affirment le plus que leur système de Sécurité sociale « est trop cher ». En effet, la France est classée en deuxième position parmi les 27 pays européens en termes de satisfaction à l'égard du système social national – 73 % des Français pensant même que notre système de Sécurité sociale peut servir de modèle à d'autres pays – tout en étant en 4<sup>e</sup> place pour le coût du système de Sécurité sociale.

### Une large majorité de Français contre la baisse des prestations en contrepartie d'une réduction des cotisations

Cependant, moins de 30 % des personnes interrogées sont prêtes à voir baisser leurs prestations pour limiter leurs cotisations et ce, quelle que soit la prestation concernée (assurance maladie, retraites, allocations familiales, allocations chômage - graphiques 2a et b).

Environ 40 % des Français seraient même prêts à voir leurs cotisations « retraite » et « maladie » augmenter pour maintenir le niveau des prestations (un peu moins de 30 % pour les branches famille et chômage), ces taux ayant légèrement crû sur la période. La disposition à cotiser plus ou à accepter une baisse des prestations décroît avec l'âge et croît avec les revenus, 60 %

de la population étant défavorable aux deux solutions pour les risques famille et chômage et 50 % l'étant pour les risques maladie et retraites.

La hausse du taux de personnes interrogées prêtes à cotiser davantage pour la retraite et la maladie va de pair avec la hausse du taux de personnes qui jugent que les entreprises devraient, elles aussi, cotiser davantage : 43 % en 2011 contre 36 % en 2000, et 6 % qui souhaitent que les entreprises cotisent moins contre 17 % en 2000.

### Une part croissante des Français cependant pour recentrer certaines prestations

Le système de protection sociale doit-il bénéficier à tous, sans distinction de catégorie sociale et de statut professionnel ? Si cet avis est encore partagé par une majorité des personnes interrogées (77 % pour l'assurance maladie, 64 % pour les retraites, 52 % pour les allocations familiales et 50 % pour le chômage), ces taux ont baissé de 6 à 8 points entre 2010 et 2011 alors qu'ils étaient relativement constants depuis une décennie.

Le recentrage sur les seuls cotisants et le ciblage sur les ménages modestes sont les deux alternatives à l'universalité proposées dans l'enquête, et leur popularité diffère selon les prestations (graphique 3). L'assurance maladie est la prestation pour laquelle le caractère universel est le plus important pour les personnes interrogées. Les retraites et les allocations chômage ont les images contributives les plus marquées, avec respectivement 31 % et 36 % des personnes interrogées favorables à ce qu'elles bénéficient uniquement aux cotisants. Enfin, un recentrage des allocations familiales vers les plus modestes serait souhaité par 30 % des Français, taux en constante augmentation depuis dix ans.

L'analyse par catégorie de population, toutes choses égales par ailleurs, montre que les femmes et les bénéficiaires plaignent en moyenne davantage pour une universalité de leur prestation, alors que les jeunes favorisent plus un ciblage sur les ménages modestes, et les personnes plus âgées privilégient, quant à elles, un recentrage sur les cotisants.

#### ENCADRÉ 1

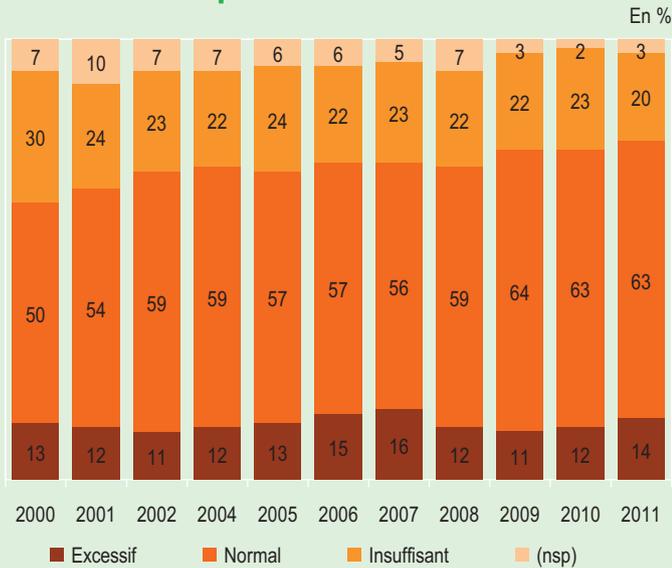
##### Sources

Le « Suivi barométrique de l'opinion des Français à l'égard de la santé, de la protection sociale, de la précarité, de la famille et de la solidarité » est une enquête d'opinion que la DREES commande tous les ans depuis 2000. Elle est réalisée par BVA depuis 2004, après l'avoir été par l'IFOP de 2000 à 2002 (et n'a pas été réalisée en 2003). Elle est conduite suivant la méthode des quotas auprès d'un échantillon d'environ 4 000 personnes représentatives des 18 ans et plus résidant en France métropolitaine.

1. Voir [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/ebs/ebs\\_273\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_273_fr.pdf)

GRAPHIQUE 1

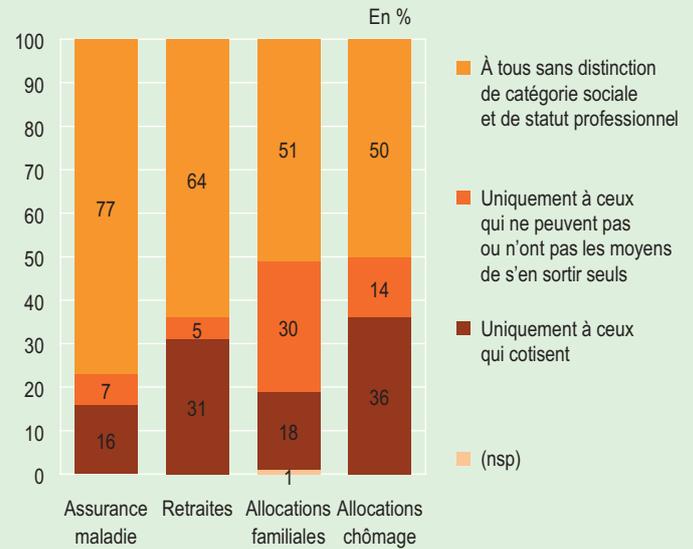
« La France consacre environ le quart du revenu national au financement de la protection sociale. Considérez-vous que c'est... ? »



Sources • Baromètre DREES, 2000-2011.

GRAPHIQUE 3

« À votre avis, l'assurance maladie / les retraites / les allocations familiales / les allocations chômage devraient-elles bénéficier... » (en 2011)

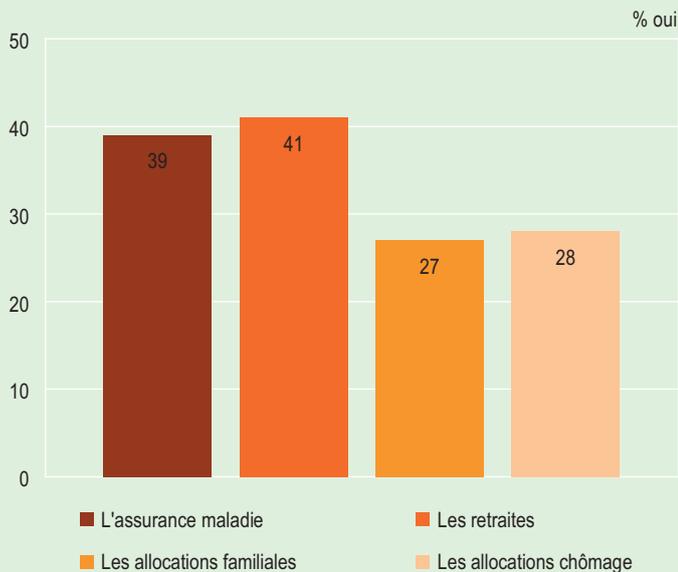


Lecture • À la question « À votre avis, l'assurance maladie devrait-elle bénéficier... », 77 % ont opté en 2011 pour la réponse « à tous sans distinction de catégorie sociale et de statut professionnel (chômeurs, salariés du secteur privé, fonctionnaires, agriculteurs, commerçants, etc.) ».

Sources • Baromètre DREES, 2011.

GRAPHIQUES 2

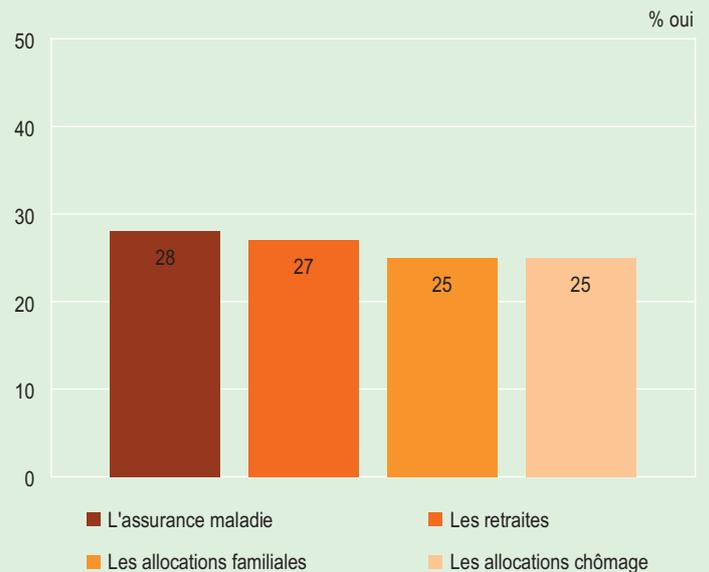
a - La disposition à cotiser davantage pour maintenir le niveau des prestations, en 2011



Lecture • En 2011, 39 % des personnes interrogées ont répondu « oui, tout à fait » ou « oui, plutôt » à la question « À l'avenir, compte tenu de votre niveau de ressources, seriez-vous prêt à cotiser davantage pour maintenir le niveau de prestations en ce qui concerne... l'assurance maladie ? ».

Sources • Baromètre DREES, 2011.

b - La disposition à accepter une baisse des prestations en contrepartie d'une diminution de l'imposition, en 2011



Lecture • En 2011, 28 % des personnes interrogées ont répondu « oui, tout à fait » ou « oui, plutôt » à la question « Personnellement, compte tenu de votre niveau de ressources, êtes-vous prêt à accepter une baisse de prestations avec en contrepartie une réduction de vos cotisations ou de vos impôts ? Pour... » « L'assurance maladie ».

Sources • Baromètre DREES, 2011.

# La protection sociale en France et en Europe en 2010



## Sommaire

### Vue d'ensemble

#### Dossiers et éclairages

- Les attentes des Français en matière de protection sociale, étudiées avec le Baromètre de la DREES
- Une comparaison sur une longue période de la dynamique des assiettes de prélèvement finançant la protection sociale
- Les dépenses sociales des départements

#### Fiches thématiques

- La protection sociale en France et en Europe : contexte général
- Les ressources de la protection sociale en France et en Europe
- Les acteurs de la protection sociale en France
- Couverture des risques par la protection sociale en France
- Couverture des risques par la protection sociale en Europe

#### Fiches pays

- Allemagne
- Suède

#### Annexes

Ce rapport est téléchargeable sur l'espace Internet de la DREES :

<http://www.drees.sante.gouv.fr//article11025.html>



Les Comptes de la protection sociale des années antérieures  
sont également téléchargeables sur l'espace Internet de la DREES