



**PRÉFET
DE LA RÉGION
BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

EXERCICE DE MESURE DE LA SATURATION DE L'HÉBERGEMENT D'URGENCE EN BOURGOGNE- FRANCHE-COMTÉ À PARTIR DES DONNÉES DU SI-SIAO

SESE-DREETS BFC

GROUPE D'ÉTUDES QUANTITATIVES SUR L'HÉBERGEMENT – 13/06/2025

Calcul du taux d'occupation

$$\frac{\text{Numérateur} = \textit{nb de personnes ?}}{\text{Dénominateur} = \textit{capacités ?}} = \text{Taux d'occupation ?}$$



Saturation = taux d'occupation élevé
Quelle fourchette ? 75%, 100%,
120% ?

1. Exploitation du SI-SIAO en Bourgogne-Franche-Comté

Un travail initié en 2019

Comment extraire des statistiques du SI-SIAO ?

- 2019 – 2020: Lancement d'un travail de fiabilisation des extractions 115
 - Travail sur l'harmonisation de la nomenclature des structures d'hébergement
 - 1^{ères} réflexions sur les demandes faites au 115
- 2020 – 2022 : Arrêt (réforme de SIAO, refonte SI-SIAO, reprise Dihal...)
- 2022 – 2023 : Baromètre 115 en BFC (en lien avec les SIAO)
https://bourgogne-franche-comte.dreets.gouv.fr/sites/bourgogne-franche-comte.dreets.gouv.fr/IMG/html/demandes_115_2022_bfc.html



En 2022, une harmonisation nécessaire du comptage des demandes

- 2 approches possibles pour dénombrer le volume de demandes
 - 1 demande = 1 nuit
 - 1 demande = 1 période continue d'hébergement
- Près de la moitié des demandes pourvues s'expliquent par le choix du SIAO de compter 1 demande=1 nuit en BFC

	21	25	39	58	70	71	89	90	BFC
1dem = 1 nuit	15254	192	49	1283	4214	45	592	2120	23749
Demande Pourvue	19254	2362	1283	3419	5379	982	1503	19537	53719
% choix/Total appel	79,23%	8,13%	3,82%	37,53%	78,34%	4,58%	39,39%	10,85%	44,21%

- Harmonisation : 1 PCH = 1 demande qui génère une période continue d'hébergement (1 à n nuits) dans la même structure pour la même personne

Le parc d'hébergement en BFC en 2025

Objectif DIHAL : atteindre le plafond de 4 100 places pour répondre aux besoins des publics en Bourgogne – Franche-Comté

- Au 31/12/2024 : 4100 places d'hébergement en BFC (209 000 au national) mais seulement 3940 places ouvertes
- Écart de 160 places sur les places Héb. généraliste (hors CHRS) fin 2024

Catégorie	Théorique	31/12/2024
CHRS	1718	1718
HG (hors CHRS)	2382	2043
<i>dont HU</i>		1469
<i>dont HI</i>		574
Autres bâtiments		25
Hôtel		161
Total	4100	3947

-160 places

Objectifs DIHAL :

- Saturer les 4100 places en ouvrant 160 places (rééquilibrage départemental)
- Diminuer le recours à l'hôtel
- Travailler sur le coût des places dans certains départements pour atteindre le coût moyen régional de 17€35 / place

Panorama régional BFC

« Le contexte de saturation forte du parc d'hébergement nécessite d'**optimiser la mobilisation des places** en atteignant un taux d'occupation annuel moyen de 98 %, notamment à travers un pilotage fin des établissements et la mise en place d'un processus de suivi et de contrôle. » *Dihal, ENC*

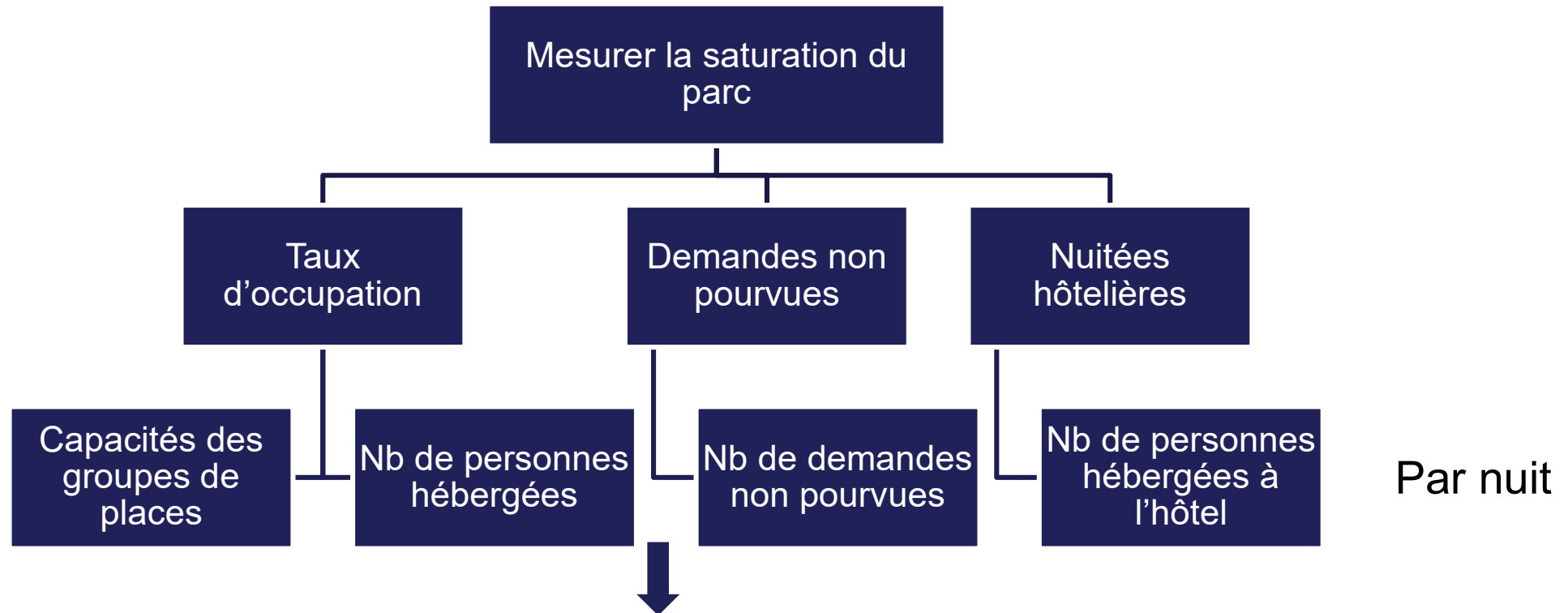
En 2025, répondre au besoin de pilotage des services

Question posée par le service ISS

Dans les départements de la région Bourgogne-Franche-Comté, est-ce que le parc existant d'hébergement d'urgence permet de répondre aux besoins des personnes sans domicile ou en voie de l'être ?

Comment mesurer la saturation du parc ?

Les indicateurs



Objectif de production d'un tableau de bord mensuel déclinant ces indicateurs à l'échelle départementale et régionale

Quelles données extraire du SI-SIAO ?

Toutes les données nécessaires

- **Capacités au jour de l'extraction : accès administrateur territorial/gérer les structures/ extraction Excel des groupes de places**
- **Nuitées** : indicateurs/extraction brute des demandes 115 /date nuitées
- **Demandes non pourvues** : indicateurs/extraction brute des demandes 115 /date demandes

The screenshot displays the SI-SIAO web application interface. At the top, the header includes the French Republic logo, the text 'SI SIAO', and user information for 'Rina Petrequin' with options for 'Base de connaissances' and 'Déconnexion'. Below this, a navigation menu shows 'Administration' selected. The main content area is titled 'Rechercher une structure' and features several search filters: 'Type de structure' (set to 'Insertion'), 'Catégorie', 'Dispositif', 'Ville et code postal', and 'Territoire'. A modal dialog box titled 'Souhaitez-vous extraire ?' is open, offering three radio button options: 'Structures', 'Structures et Groupes de places' (which is selected), and 'Structures, Groupes de places et utilisateurs'. The dialog includes 'Exporter' and 'Annuler' buttons. Below the dialog, a table lists search results for structures, including 'AAF Creusot Autun - CSAPA Addictions Franca - Le Creusot (71200)', 'ACC_AVDL AUTUN CREUSOT_Pont - Le Creusot (71200)', and 'ACC_AVDL CHALON LOUHANS_Pont - Chalon-sur-Saône (71100)'. Each row has a blue edit icon.

Calcul du taux d'occupation

$$\frac{\text{Numérateur} = \textit{nb de personnes ?}}{\text{Dénominateur} = \textit{capacités ?}} = \text{Taux d'occupation ?}$$



Saturation = taux d'occupation élevé
Quelle fourchette ? 75%, 100%,
120% ?

2. Les capacités (dénominateur)

Méthode

Travail exploratoire

- Groupe de place : unité d'observation des capacités caractérisée par sa capacité, son type, sa configuration physique, sa localisation et son gestionnaire
- **Capacités au jour de l'extraction : accès administrateur territorial/gérer les structures/ extraction Excel des groupes de places**
- Fiabilisation des informations relatives aux groupes de places et aux capacités pour l'année 2024 avec les SIAO

Constats sur les capacités

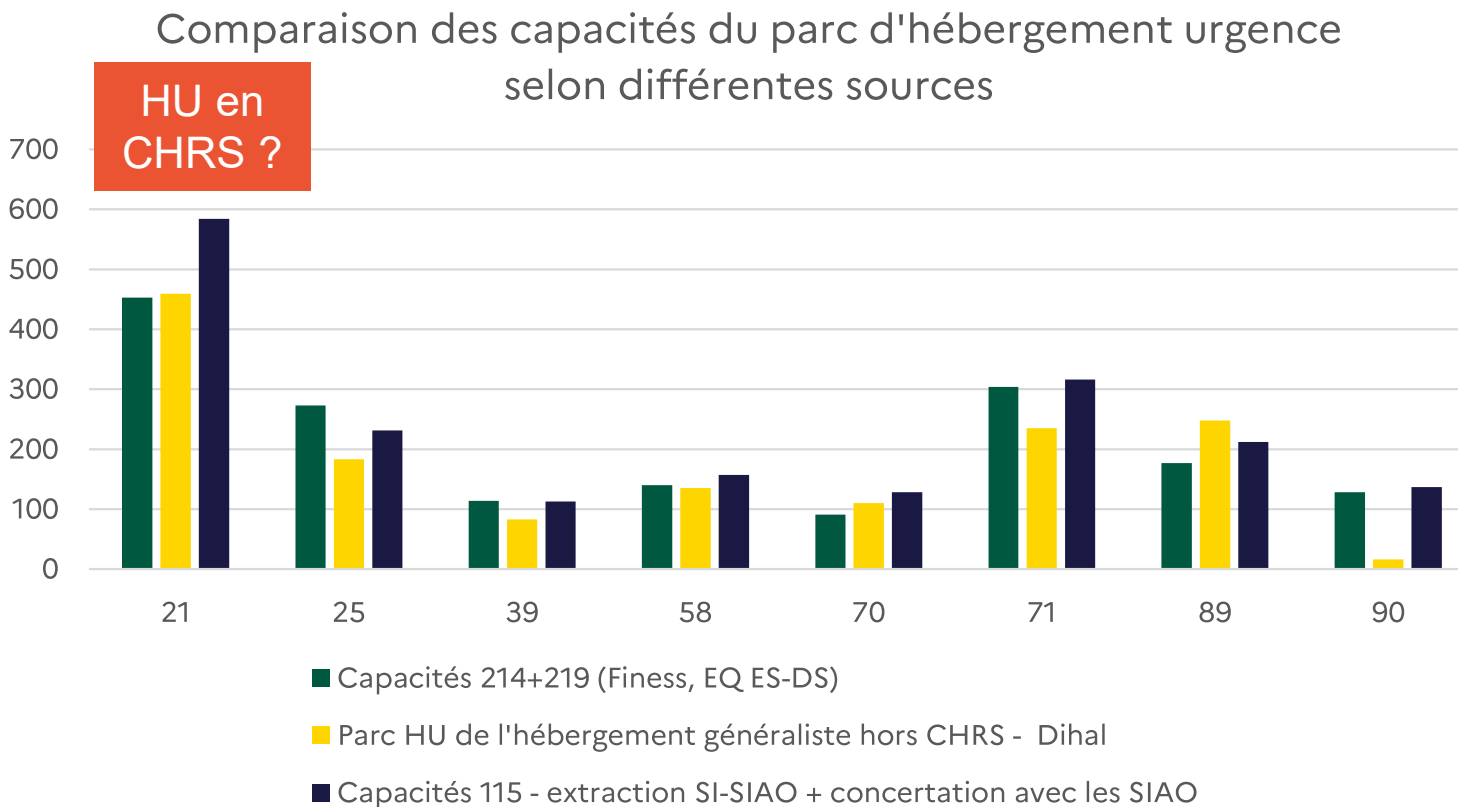
Qu'est-ce qu'une place d'hébergement d'urgence ?

- Une place d'hébergement comprend le couchage, le repas, l'accès à des sanitaires et potentiellement un accompagnement social
- Des accueils différents des publics selon les configurations physiques des groupes de places



Constats sur les capacités

Des périmètres différents des capacités HU selon les différentes sources



- **Finess : CHRS+Autres catégories d'hébergement**
- **Dihal : HU hors CHRS**
- **SI-SIAO : HU mobilisées par le 115 (en CHRS et hors CHRS)**
- Logique de financement (CHRS/hors CHRS) pour la Dihal mal connue des gestionnaires SIAO
- 1893 places 115 en BFC (pour rappel 1469 places HU-hors CHRS ; 424 places HU en CHRS?)

Constats sur les capacités

C'est quoi une place d'hébergement ?

- Une place financée ?
- Une place physique ?

Par exemple un T4 avec 3 chambres va pouvoir accueillir 4 personnes et sera financé pour 2 places FVV

➔ Objectif du module offre de la Dihal : une définition commune
1 place d'hébergement = 1 place financée

Constats sur les capacités

Variation des capacités des groupes de places en cours d'année

- Réorientation des places
- Changement de nomenclature
- Places hiver : absence de fermeture ou pérennisation en places urgence classique
- Immobilisation de places pour travaux, raisons sanitaires...

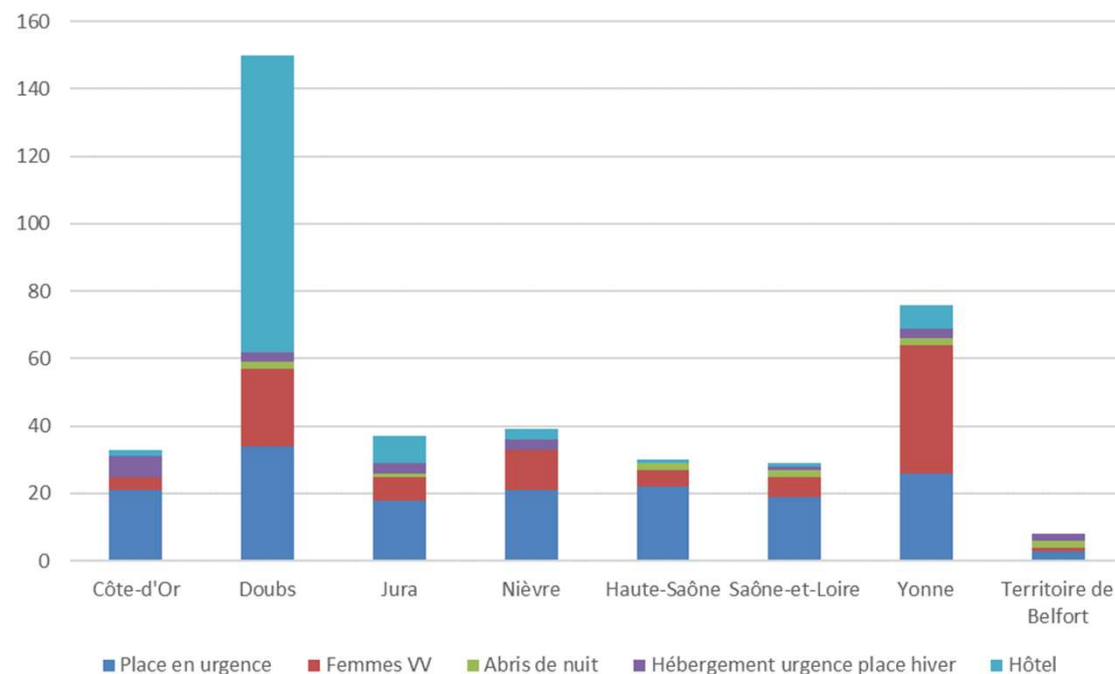
➞ Evolution en continu du parc : **difficulté à quantifier les capacités pour calcul du taux d'occupation journalier**

Constats sur les capacités

Gestion des groupes de place

- Dispositif **abri de nuit** absent en Côte d'Or et dans la Nièvre
- Des groupes de places plus ou moins détaillés sur le SI-SIAO : grands groupes de places FVV en Côte d'Or (une association qui va gérer l'orientation des publics dans les logements diffus du groupe de place)

Répartition des groupes de places par type et par département en 2024 en BFC (nb groupe de places)



3. Les personnes hébergées (numérateur)

Méthodologie

Base nuitées → Base journalière

- **Base Nuitées 2024** : durée de présence d'une personne ayant fait une demande d'hébergement 115 pourvue dans un groupe de place

Motif de la demande	Âge au moment de la demande	Demande pourvue	Date de la réponse	Date de début d'hébergement	Date de fin d'hébergement	Nom de la structure	Id groupe de place	Nom groupe de place
Dort dans la rue	37	OUI	01/01/2024	01/01/2024	16/01/2024	115_HU_Coop'agir Dol	725983	HU_Gleitz 1 rue Demesn

- **Base journalière 2024** : dénombrement du nombre de personnes par jour de l'année dans chaque groupe de places + rajout des capacités 2024

nom_territoire	date	id_groupe_de_place	nom_groupe_de_place	nom_de_la_structure	capacite_disponible	places_immobilisees	nombre_de_personnes	nombre_de_menages	nbre_de_femmes	nbre_de_mineurs	mineurs_moins_de_5_ans
Côte-d'Or	01/01/2024	32909077	115_HU_PSV_Vulnérable	1115_HU_PSV_Vulnérab	10	0	10	9	5	0	0
Côte-d'Or	01/01/2024	670517	115_HU_Abri de Nuit-CC	115_HU_Abri de Nuit CC	79	0	76	22	24	45	10
Côte-d'Or	01/01/2024	670605	115_HU_CHRS Sadi Carno	115_HU_CHRS Sadi Carno	43	0	48	45	15	0	0
Côte-d'Or	01/01/2024	670616	115_HU_CHRS Sadi Carno	115_HU_CHRS Sadi Carno	17	0	17	17	6	0	0
Côte-d'Or	01/01/2024	752473	115_HU_CÎTEAUX_Famill	115_HU_PSB Places suppl	20	0	25	5	8	14	7

Constats sur les personnes hébergées

Impact du suivi des groupes de places et de l'orientation sur la qualité des données SI-SIAO

■ Suivi des parcours des publics

- Manque d'écoutes 115 pour saisir les demandes et les orientations sur le SI-SIAO
- Non saisie des personnes sorties d'un groupe de places (persistance d'un groupe de place fermé en cours d'année)
- Des modifications relatives aux personnes, aux ménages résidant dans un groupe de place peuvent impacter les extractions de données

■ Orientation vers les groupes de places

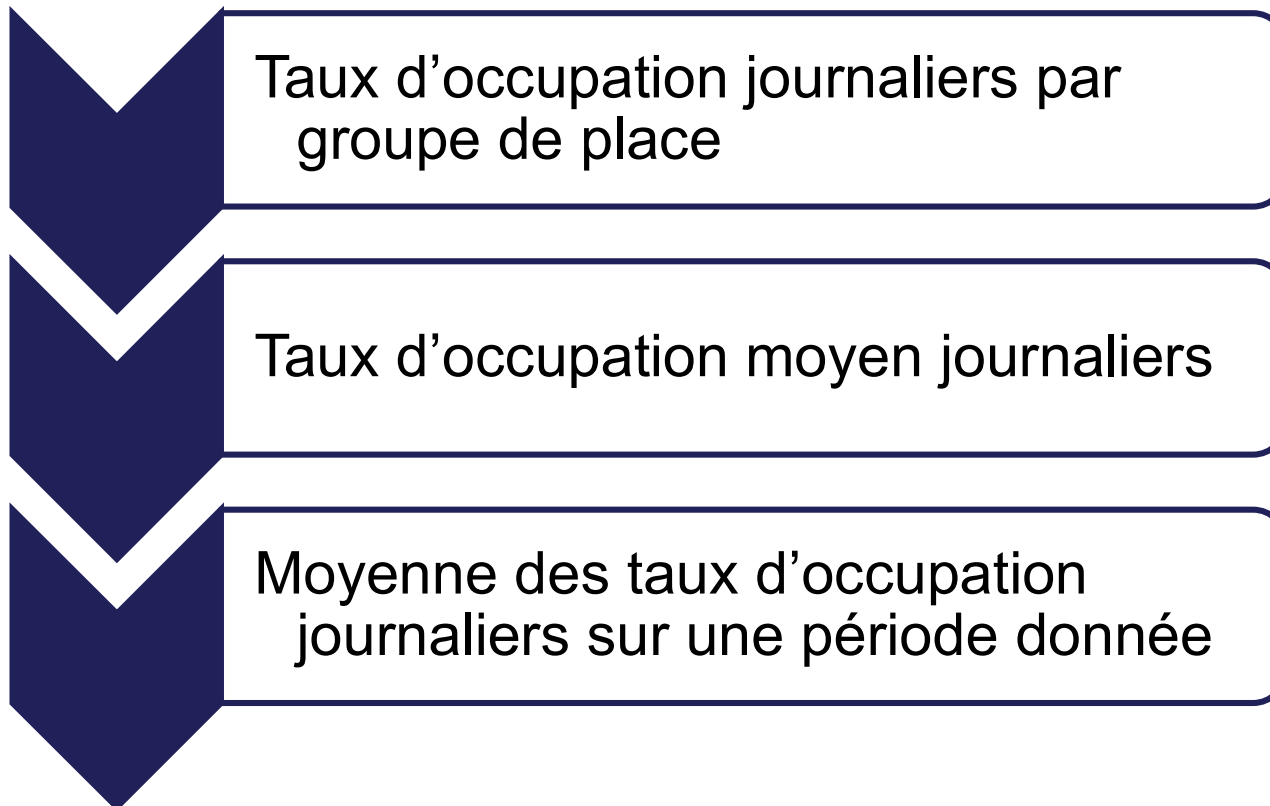
- Orientation directe vers les groupes de places sans passer par le 115
- Orientation par des commissions sur des places HU en CHRS

 **Impacts sur qualité des données du SI-SIAO**

4. Le taux d'occupation

Comment calculer le taux d'occupation sur une période donnée

Choix de calcul : moyenne des taux d'occupation moyens journaliers par type de places



- Volonté du service métier d'avoir une vision quotidienne de l'occupation
- Limiter le phénomène de compensation d'une nuit sur l'autre
- Observer la « réalité » de l'occupation

Comment calculer le taux d'occupation sur une période donnée

Conséquence de ce choix

- **Impact fort de petits volumes** : 70 % des groupes de places de la BFC comportent moins de 5 places.

Groupe de places	Capacités	Nbre de personnes	Taux d'occupation
A	2	1	50%
B	50	49	98%

- Il peut y avoir une erreur de saisie (1 personne en + ou en -)
- Il peut y avoir des personnes seules dans des petits logements pour des raisons inconnues (immobilisation de places, personnes vulnérables...)
- Places inoccupées \neq places disponibles

Comment calculer le taux d'occupation sur une période donnée

Autres formules de calcul par type de places

- =
$$\frac{\text{somme du nombre de personnes hébergées sur le mois}}{\text{Somme du nombre de places sur le mois}}$$
- =
$$\frac{\text{moyenne du nombre de personnes par nuit}}{\text{moyenne des capacités par nuit}}$$
- Ponderer le taux d'occupation par groupe de places ?
- Faire un taux d'occupation corrigé des variations saisonnières ?

5. Saturation de l'occupation du parc

Saturation = Taux d'occupation élevé ?

- C'est quoi saturer des places ?
- L'objectif à atteindre : 98 % de taux d'occupation
- Au regard de la configuration spécifique de nos hébergements, quelle est la fourchette de taux d'occupation acceptable au regard de la réalité de la gestion des publics faisant appel au 115 ?

Pourquoi des places ne sont pas occupées?

Motifs d'inoccupation recensés

- Travaux ou maintenance
- Présence de nuisibles (punaises de lit, cafards, etc.)
- Délais d'orientation ou d'admission
- Pas de cohabitation dans des groupes de places (notamment en logement diffus) pour certaines typologies de ménage (sécurité...)
- Erreurs de saisie

Production d'indicateurs complémentaires au taux d'occupation

Caractériser la suroccupation et la sous-occupation par mois

- Calculer un taux d'occupation des groupes de places par nuitée

$$\text{Taux d'occupation d'un groupe de place} = \frac{\text{Nombre de personnes dans le groupe de places}}{\text{Capacité du groupe de places}}$$

- Ajouter des indicateurs supplémentaires pour comprendre et caractériser les cas de **suroccupation** et de **sous-occupation** des groupes de places

Indicateurs complémentaires au taux d'occupation

Indicateurs caractérisant la sous-occupation

- **Moyenne mensuelle des taux journaliers de sous-occupation**
 - Taux de sous-occupation journaliers par groupe de place
 - Taux de sous-occupation moyen journaliers
 - Moyenne des taux de sous-occupation journaliers sur le mois

- **Moyenne mensuelle du taux d'inoccupation pour des raisons de sécurité**
 - Création d'une variable (oui/ non) où le oui correspond à une sous-occupation avec 1 ménage avec un enfant de moins de 5 ans (pas de cohabitation pour des raisons de sécurité)
 - Taux journalier de sous-occupation pour des raisons de sécurité : somme des places non occupées pour des raisons de sécurité/ somme de places non occupées
 - Moyenne de ces taux journaliers sur le mois

Indicateurs complémentaires au taux d'occupation

Indicateurs caractérisant la suroccupation

- **Concentration – Part des groupes de places en suroccupation chaque mois**

→ Combien de groupes de places dépassent leur capacité d'accueil dans le mois ?

$$\frac{\text{Nombre de groupes de places en suroccupation au moins une fois dans le mois}}{\text{Nombre de groupes de places mobilisés dans mois}}$$

- **Fréquence – Moyenne du nombre de nuits en suroccupation pour les groupes de places dont le taux d'occupation dépasse 100% au moins une fois dans le mois**

→ A quelle fréquence, les groupes de places ont été en situation de suroccupation au cours du mois ?

Conclusion

Exploiter les données du SI-SIAO pour l'appui au pilotage

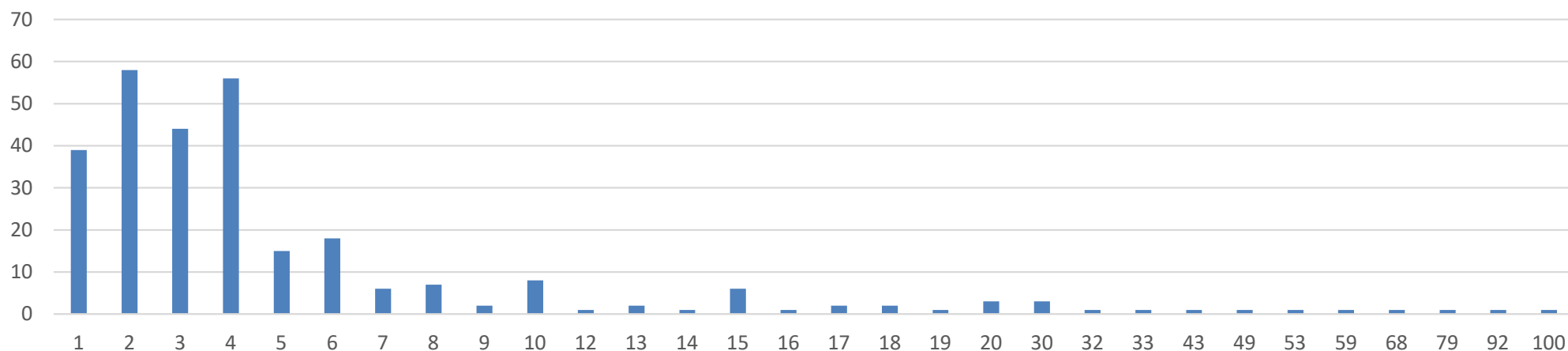
Un exercice difficile

- Travail chronophage de fiabilisation des données issues du SI-SIAO qui ne permet pas d'automatiser la production (1,5 ETP sur 6 mois)
- Doute sur la fiabilité des indicateurs produits :
 - Erreurs de saisie
 - Pratiques différentes
 - Des petits volumes de personnes/de places peuvent entraîner des tendances très fortes
- Nécessité d'avoir une définition commune de concepts clés (dictionnaire de variables)
 - C'est quoi une place d'urgence ? C'est quoi une place d'HU relevant du 115 ?
 - C'est quoi une demande pourvue?
 - C'est quoi une place?
- Enjeu d'uniformisation des saisies dans le logiciel mais difficile atteignable au regard des situations complexes de gestion des parcours
- Un travail de fiabilisation difficile à mener au niveau d'une région

Impacts de la structure du parc sur le taux d'occupation

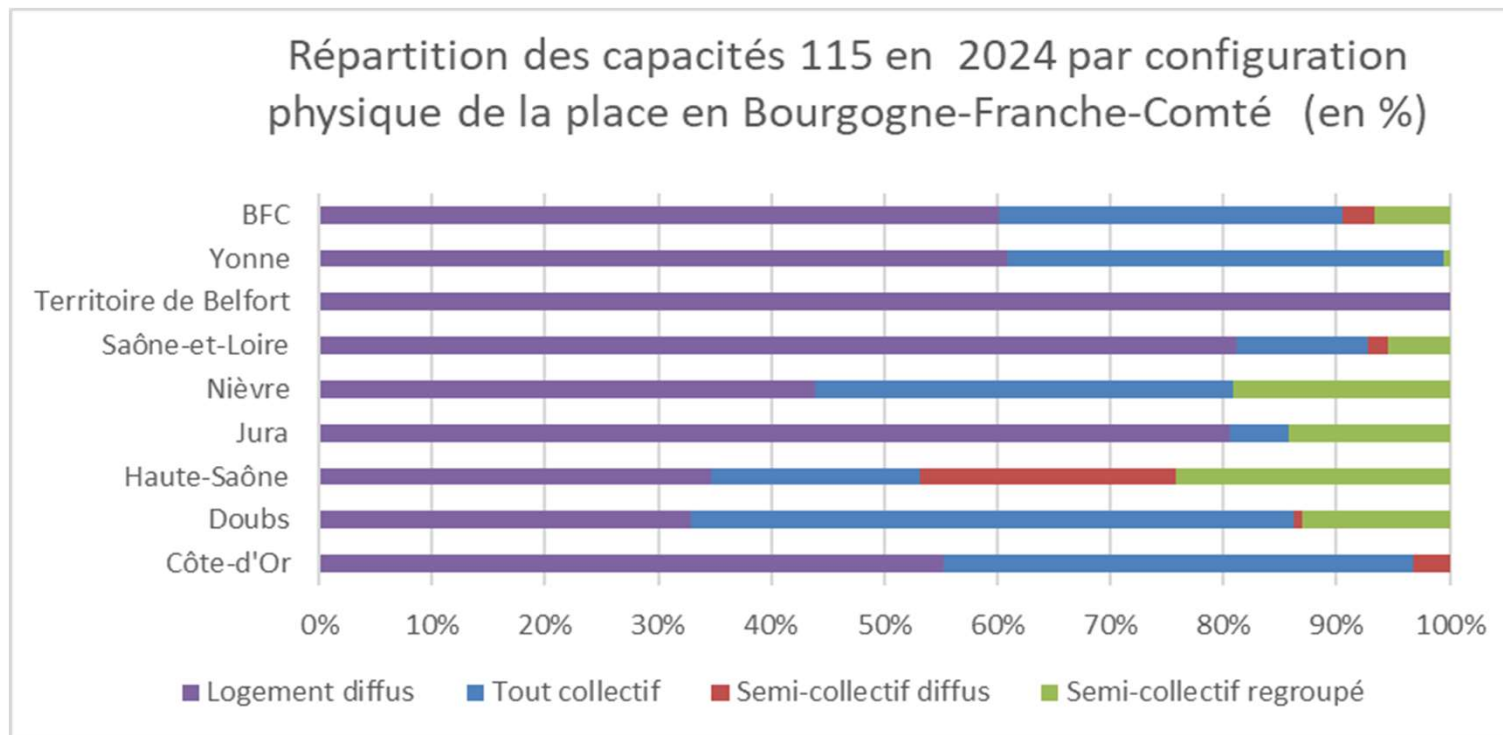
70 % du parc d'hébergement 115 de BFC est composé de groupes de places de moins de 5 places

Nombre de groupe de places par nombre de places en 2024 en BFC



Impacts de la structure du parc sur le taux d'occupation

Forte part du logement diffus



Impacts de la structure du parc sur le taux d'occupation

Les leviers de l'augmentation du taux d'occupation dans des petits logements diffus

- Renforcer la cohabitation mais :
 - Protection des personnes logées
 - Dégradations
 - Gestion des départs et des arrivées

- Adapter le parc aux profils des publics mais :
 - Difficulté à anticiper le profil des publics demandeurs
 - Disponibilité des logements adaptés auprès des bailleurs sociaux
 - Faire des logements modulables. Comment ?

Merci de votre attention.

Des questions ?



**PRÉFET
DE LA RÉGION
BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités**