

LES DOSSIERS DE LA DREES

N° 129 • mars 2025

Sous embargo jusqu'au 31 mars à 6 h

Les patients de 45 ans ou plus sont globalement satisfaits de leur prise en charge en médecine générale

Premiers résultats de l'enquête PaRIS, en France

Denis Geleyn, avec la participation de Coralie Francou (DREES)

Les patients de 45 ans ou plus sont globalement satisfaits de leur prise en charge en médecine générale

Denis Geleyn, avec la participation de Coralie Francou (DREES)

Retrouvez toutes nos publications sur : drees.solidarites-sante.gouv.fr

Retrouvez toutes nos données sur : data.drees.solidarites-sante.gouv.fr

SYNTHÈSE

Pilotée par l'OCDE, l'enquête PaRIS (Patient-Reported Indicator Survey ou « enquête sur les indicateurs renseignés par les patients ») a été conçue dans le but d'analyser l'effet des pratiques des médecins sur l'expérience du patient et son état de santé et de comparer les pratiques entre les différents pays membres de l'OCDE participant à l'enquête. Menée par la DREES, en France, entre août et décembre 2023, cette enquête a permis de collecter de l'information auprès d'un échantillon de plus de 15 000 patients représentatifs des patients de 45 ans ou plus, ayant déclaré un médecin traitant, et l'ayant consulté au moins une fois au cours des six derniers mois. Les indicateurs utilisés sont appelés PREMs pour l'expérience des soins par le patient (Patient-Reported Experience Measures) et PROMs sur les résultats obtenus en termes d'état de santé (Patient-Reported Outcome Measures).

Les médecins généralistes sont les premiers interlocuteurs des patients de 45 ans ou plus, pour la plupart de leurs problèmes de santé

Fin 2023, en France, la grande majorité des patients de 45 ans ou plus (77 %) consultent habituellement un seul et même médecin généraliste pour la plupart de leurs problèmes de santé. Il s'agit du même médecin depuis plus de dix ans pour la moitié d'entre eux, et depuis moins d'un an pour un patient sur dix. Plus rares sont ceux qui consultent un seul médecin spécialiste (2 %) ou un autre professionnel de santé (5 %). En revanche, 16 % des patients déclarent consulter plusieurs professionnels de santé.

Le nombre de professionnels de santé sollicités par les patients varie selon leur état de santé. Ainsi, 30 % des patients se considérant en mauvaise santé déclarent être pris en charge par plusieurs professionnels de santé, contre 10 % de ceux jugeant leur santé excellente.

La moitié des patients de 45 ans ou plus recourant habituellement à un seul et même médecin généraliste déclarent l'avoir consulté au moins quatre fois au cours des douze derniers mois. Un moins bon état de santé augmente, en moyenne, ce nombre de consultations dans l'année. À état de santé donné, les femmes déclarent davantage de consultations, de même que les patients aux plus faibles niveaux de vie ou encore ceux résidant dans une commune où l'offre de soins de médecin généraliste est plus élevée.

Les patients sont le plus souvent très satisfaits de leur dernière consultation chez le médecin généraliste

Le motif de la dernière consultation des patients de 45 ans ou plus, lorsqu'elle s'est faite avec un médecin généraliste, relève le plus souvent de soins liés à un problème de santé de longue durée, qu'il s'agisse de soins courants (48 %) ou ponctuels (10 %). Mais 14 % des patients ont réalisé cette dernière consultation au motif de soins préventifs généraux et non pour un problème de santé particulier.

Près de la moitié de ces dernières consultations faites avec un médecin généraliste ont eu lieu entre deux et sept jours après la prise de rendez-vous. Pour 28 % des patients, la dernière consultation s'est déroulée le jour-même de la prise de rendez-vous ou le lendemain. À l'inverse, dans 26 % des cas, le délai a été supérieur à une semaine. Toutefois, ces délais ne sont pas forcément subis. Ils varient de manière attendue selon leur motif : pour un premier contact pour un nouveau problème de santé, le rendez-vous a eu lieu le jour-même ou le lendemain dans la moitié des cas, tandis que pour des soins courants liés à un problème de santé de longue durée ce délai n'est observé que dans un quart des cas. Ainsi, 87 % des patients considèrent que le délai d'attente pour leur consultation n'a pas été un problème.

La quasi-totalité des patients (95 %) trouvent que le médecin a passé assez de temps avec eux lors de leur dernière consultation, lorsqu'elle s'est faite avec un médecin généraliste. Cette part décroît toutefois légèrement avec l'état de santé déclaré. Lors de cette dernière consultation, 79 % des patients ont trouvé que les explications du médecin généraliste étaient faciles à comprendre et 18 % plutôt faciles. La part des personnes ayant trouvé les explications difficiles à comprendre est plus élevée parmi celles estimant que le médecin ne leur a pas consacré assez de temps, et celles consultant pour un nouveau problème de santé.

Les médecins généralistes inspirent confiance à une grande majorité des patients

Seuls 2 % des patients déclarent que le médecin chez lequel ils ont effectué leur dernière consultation, lorsque celle-ci était réalisée par un médecin généraliste, ne leur avait pas vraiment ou absolument pas inspiré confiance. À l'inverse, 83 % des patients déclarent que le médecin généraliste leur a absolument inspiré confiance, et 15 % dans une certaine mesure.

Un seul patient sur cent a jugé cette dernière consultation comme de mauvaise qualité, 23 % d'assez bonne ou de bonne qualité, et 75 % de très bonne ou d'excellente qualité. Les patients se sentant en moins bonne santé sont, toutefois, plus fréquemment mécontents de la qualité de leur dernière consultation (d'assez bonne ou de mauvaise qualité).

Une minorité de patients font état d'expériences négatives avec leur médecin traitant au cours des douze derniers mois

Seuls 5 % des patients déclarent avoir souvent rencontré un problème (rendez-vous réalisé trop tard, erreur de diagnostic ou de traitement, mauvaise communication entre professionnels de santé, etc.) avec leur médecin traitant au cours des douze derniers mois. Cela est parfois arrivé pour 12 % des patients, rarement ou jamais pour 83 %. Les patients plus jeunes déclarent plus fréquemment avoir rencontré, parfois ou souvent, des problèmes avec leur médecin traitant, même en prenant en compte leur état de santé.

Un quart des patients déclarent avoir dû répéter au moins une fois des informations qui auraient dû se trouver dans leur dossier médical durant cette période. Par ailleurs, un tiers des patients déclarent ne jamais ou rarement avoir été encouragé à exprimer leurs interrogations sur leurs soins par leur médecin traitant au cours des douze derniers mois. Les patients en moins bonne santé sont toutefois plus régulièrement encouragés à poser des questions sur leurs soins par leur médecin traitant.

SOMMAIRE

■ INTRODUCTION	2
■ LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES SONT LES PREMIERS INTERLOCUTEURS DES PATIENTS DE 45 ANS OU PLUS, POUR LA PLUPART DE LEURS PROBLÈMES DE SANTÉ.....	3
La majorité des patients consultent un seul et même médecin généraliste, le plus souvent dans la durée.....	3
Le nombre consultations chez le médecin généraliste varie selon l'âge, le sexe, le niveau de vie, l'état de santé et l'offre de soins	6
■ LES PATIENTS SONT GÉNÉRALEMENT SATISFAITS DE LEUR DERNIÈRE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN GÉNÉRALISTE.....	9
La dernière consultation de la majorité des patients de 45 ans ou plus a pour motif un problème de santé de longue durée.....	9
Près de la moitié des consultations ont lieu entre deux et sept jours après la prise de rendez-vous.....	11
La plupart des patients ont trouvé que le médecin généraliste avait passé assez de temps et était clair durant leur dernière consultation	14
■ UNE MINORITÉ DE PATIENTS FONT ÉTAT D'EXPÉRIENCES NÉGATIVES AVEC LEUR MÉDECIN TRAITANT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	18
Un patient sur quatre a été contraint de répéter des informations qui auraient dû se trouver dans son dossier médical	18
Les patients en moins bonne santé sont plus régulièrement encouragés à poser des questions sur leurs soins par leur médecin traitant.....	18
Les patients plus jeunes déclarent plus souvent avoir rencontré des problèmes avec leur médecin traitant	20
■ POUR EN SAVOIR PLUS	22
Annexe 1. Nombre de consultations et maladies chroniques.....	23
Annexe 2. Délais d'attente en fonction de l'indicateur d'APL	24
Annexe 3. Compréhension des médecins par les patients	25

■ INTRODUCTION

Différentes sources de données permettent d'étudier régulièrement la démographie des professionnels de santé, leurs pratiques, leur activité, de même que le recours des patients à ces professionnels. En particulier, le Système national de données de santé (SNDS) permet d'étudier l'activité des médecins généralistes et le recours des patients à ces derniers selon certaines caractéristiques. Néanmoins, aucune source ne fournissait jusqu'ici des statistiques nationales concernant le ressenti des patients sur leur prise en charge.

À l'initiative de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), l'enquête PaRIS (Patient-Reported Indicator Survey ou « enquête sur les indicateurs renseignés par les patients ») a été conçue dans le but de mesurer l'expérience et la satisfaction des patients vis-à-vis de leur prise en charge par les médecins généralistes, de comparer cette expérience et les pratiques des médecins entre les différents pays membres de l'OCDE participant à l'enquête et d'analyser l'effet des pratiques sur l'expérience du patient et son état de santé. Les indicateurs utilisés sont appelés PREMs pour l'expérience des soins par les patients (Patient-Reported Experience Measures) et PROMs pour les résultats obtenus en termes d'état de santé (Patient-Reported Outcome Measures).

Menée par la DREES en France entre août et décembre 2023, cette enquête a permis de collecter de l'information auprès d'un échantillon de 15 700 patients, représentatifs des patients de 45 ans ou plus en France métropolitaine et dans les départements et régions d'outre-mer (DROM), ayant déclaré un médecin traitant et l'ayant consulté au moins une fois au cours des six derniers mois.

■ LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES SONT LES PREMIERS INTERLOCUTEURS DES PATIENTS DE 45 ANS OU PLUS, POUR LA PLUPART DE LEURS PROBLÈMES DE SANTÉ

La majorité des patients consultent un seul et même médecin généraliste, le plus souvent dans la durée

En 2023, selon l'enquête PaRIS (*encadré 1*), les patients de 45 ans ou plus ayant consulté au moins une fois leur médecin traitant au cours des six derniers mois en France se tournent très majoritairement (77 %) vers un seul et même médecin généraliste pour la plupart de leurs soucis de santé (*graphique 1*). Plus rares sont ceux qui consultent, habituellement, un seul médecin spécialiste ou un seul autre professionnel de santé. À l'inverse, 16 % des patients ne consultent pas une seule et même personne. Cette proportion est légèrement plus faible parmi les hommes (14 %) que parmi les femmes (18 %), de même que parmi les plus âgés comparés aux plus jeunes (15 % des 75 ans ou plus contre 17 % des moins de 65 ans).

Encadré 1 L'enquête PaRIS

L'enquête PaRIS (Patient-Reported Indicator Survey ou « enquête sur les indicateurs renseignés par les patients ») a été menée simultanément dans 19 pays membres de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), dont la France. La DREES est en charge du volet français de cette enquête. Conduite auprès de médecins généralistes et de leurs patients d'août à décembre 2023, elle a pour but d'analyser l'effet des pratiques des médecins sur l'expérience du patient et son état de santé et de comparer les pratiques entre les différents pays membres de l'OCDE participant à l'enquête.

Auprès des patients, l'enquête recueille des indicateurs sur l'expérience vécue des consultations et du système de santé (indicateurs PREMs pour Patient-Reported Experience Measures) et sur les résultats obtenus en termes d'état de santé (indicateurs PROMs pour Patient-Reported Outcome Measures). L'enquête vise à analyser en particulier la prise en charge et le suivi des patients atteints de pathologies chroniques* et à comparer leur expérience du système de santé à celles des autres patients. Le champ de l'enquête ne se limite donc pas aux seuls patients atteints de pathologies chroniques.

- Le champ du volet Médecins couvre les médecins généralistes libéraux, actifs au 1^{er} janvier 2023 et âgés de moins de 75 ans, en cabinet individuel ou groupé ainsi que les centres de santé (où les médecins sont formellement salariés d'un centre), où exerce au moins un médecin généraliste.
- Le champ du volet Patients est l'ensemble des patients de 45 ans ou plus ayant un médecin traitant et l'ayant consulté au moins une fois au cours des six derniers mois au moment de l'enquête, et qui vivent dans un logement individuel (hors Ehpad notamment). Ce champ couvre un peu moins de 25 millions de patients, soit 3 personnes sur 4 quatre résidant en France et âgées de 45 ans ou plus.

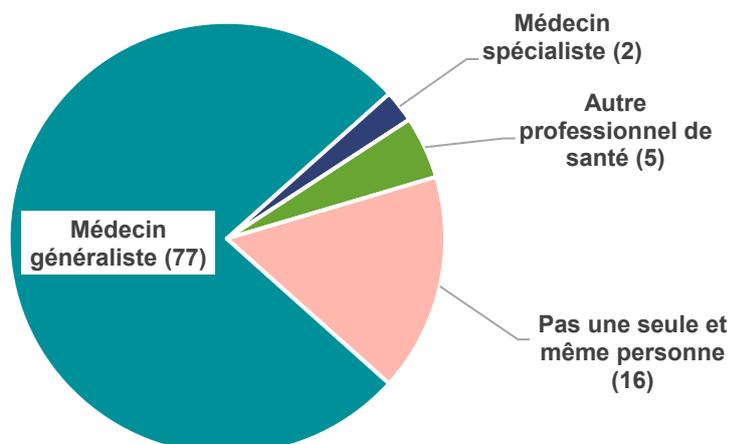
Les médecins échantillonnés ont été interrogés par Internet ou par téléphone. Les patients interrogés ont été tirés au sort parmi la patientèle des médecins interrogés, que leur médecin traitant ait répondu à l'enquête ou non. Les patients ont été interrogés par internet ou par téléphone, avec la possibilité de demander l'envoi d'un questionnaire papier s'ils le souhaitaient.

Le protocole de l'enquête PaRIS imposé par l'OCDE ne permettait d'interroger qu'un faible nombre de médecins (150 pour la France, et moins de 100 dans la majorité des pays participants), si bien que le volet Médecins de l'enquête ne peut faire l'objet d'une exploitation statistique. C'est pourquoi ce dossier se consacre au volet Patient de l'enquête PaRIS, sur la base des 15 700 patients ayant répondu à l'enquête. En particulier, il se concentre sur les principaux résultats de l'enquête quant à l'expérience de soins des patients au moyen des indicateurs PREMs.

* Dans l'enquête, les personnes sont invitées à déclarer si un médecin leur a dit qu'ils avaient un des problèmes de santé suivants et le ou lesquels : hypertension artérielle, problème cardio-vasculaire ou cardiaque, diabète (type 1 ou 2), arthrite ou problème chronique au niveau du dos ou des articulations, problème respiratoire (par exemple, asthme ou bronchopneumopathie chronique obstructive), maladie d'Alzheimer ou autre cause de démence, dépression, anxiété ou autre problème de santé mentale (par exemple, trouble bipolaire ou schizophrénie) [si le problème est en cours], problème neurologique (par exemple, épilepsie ou migraine), maladie rénale chronique, maladie hépatique chronique, cancer (diagnostic ou traitement au cours des cinq dernières années), autre(s) problème(s) de longue durée.

Graphique 1 Type de professionnel consulté pour la plupart des problèmes de santé

En % des patients



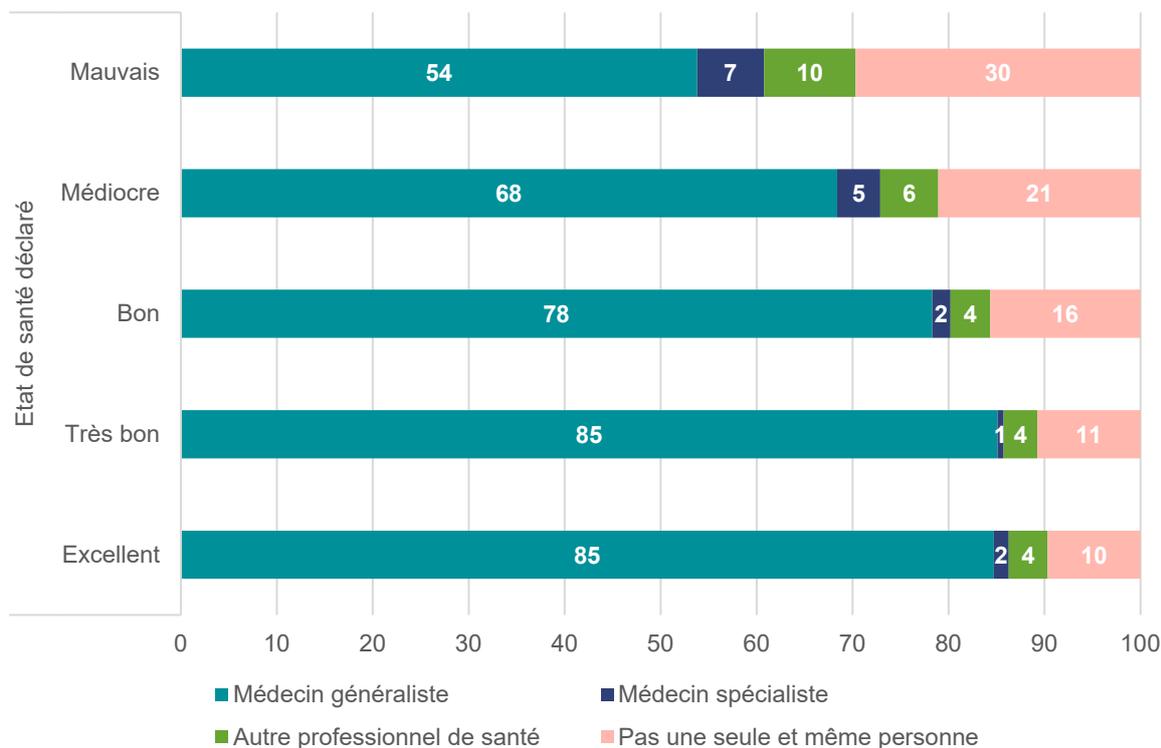
Lecture > 77 % des patients de 45 ans ou plus se tournent vers un seul et même médecin généraliste pour la plupart de leurs problèmes de santé.
Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois.
Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Le professionnel consulté en cas de problème de santé varie aussi en fonction de l'état de santé déclaré du patient¹ (*graphique 2*). Les patients se déclarant en moins bon état de santé ont davantage tendance à consulter différents professionnels ou un seul et même médecin spécialiste. Ainsi, 30 % des personnes se déclarant en mauvais état de santé indiquent ne pas consulter un seul professionnel pour leurs problèmes de santé et 7 % un seul médecin spécialiste, contre respectivement 10 % et 2 % de celles jugeant leur état de santé excellent. Les patients déclarant souffrir d'au moins une maladie chronique sont aussi proportionnellement plus nombreux à voir, pour la plupart de leurs problèmes de santé, différents professionnels (18 %) ou un seul médecin spécialiste (3 %) que les patients n'en déclarant aucune (respectivement 11 % et 1 %).

¹ Pour mesurer l'état de santé déclaré, et plus largement pour la quasi-totalité des indicateurs PROMs, l'enquête Paris utilise les questionnaires standardisés PROMIS® (Patient-Reported Outcomes Measurement Information System) développés par la PROMIS Health Organization. Ces indicateurs diffèrent de ceux utilisés habituellement par le service statistique public français, notamment le mini-module santé européen qui est posé dans toutes les enquêtes harmonisées européennes auprès des ménages. Par exemple, pour l'état de santé déclaré, les modalités de réponse dans le mini-module santé européen sont « Très bon/Bon/Assez bon/Mauvais/Très mauvais ».

Graphique 2 Type de professionnel consulté pour la plupart des problèmes de santé selon l'État de santé déclaré par le patient

En % des patients



Lecture > 85 % des patients de 45 ans ou plus qui se considèrent en très bonne santé se tournent vers un seul et même médecin généraliste pour la plupart de leurs problèmes de santé.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois.

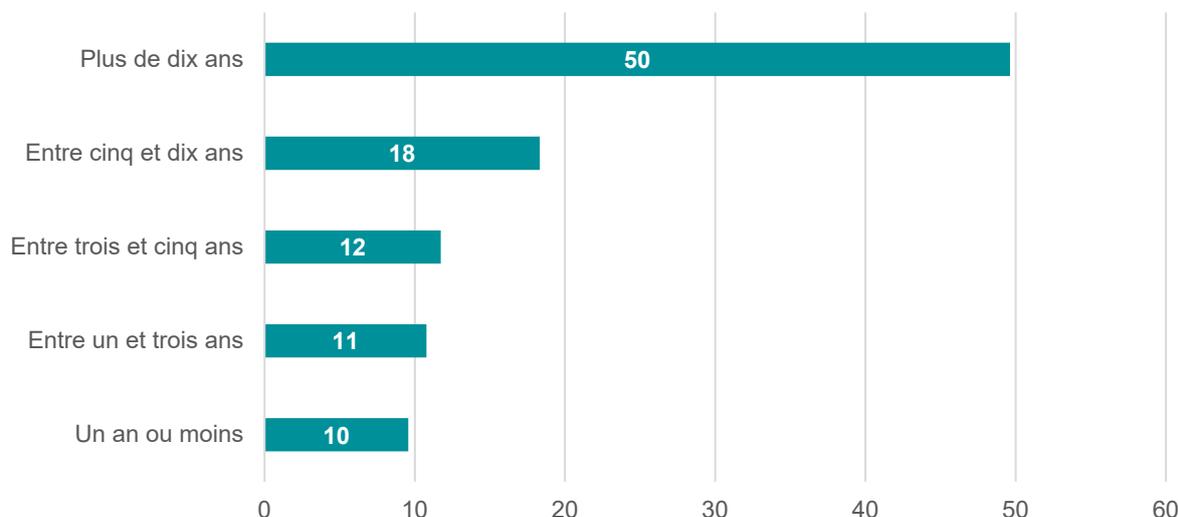
Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Les patients qui consultent un seul et même médecin généraliste le font généralement depuis longtemps. La moitié des patients fréquentant habituellement un unique médecin généraliste le font depuis plus de dix ans, tandis que 10 % le fréquentent depuis moins d'un an (*graphique 3*). La part des patients qui fréquentent le même médecin généraliste depuis plus de dix ans est un peu plus importante parmi ceux résidant dans des communes où l'accessibilité à ces derniers, mesurée au travers de l'indice d'accessibilité potentielle localisée (APL) des médecins généralistes de moins de 65 ans est relativement faible (inférieure à 2,5)². Elle y est en effet de 53 % contre, respectivement, 49 % et 48 % dans les communes où l'indicateur d'APL est compris entre 2,5 et 4 et dans celles où il est égal ou supérieur à 4.

² L'indicateur d'accessibilité potentielle localisée (APL), calculé au niveau de la commune, indique, pour une profession donnée, le volume de soins accessible pour les habitants de cette commune, compte tenu de l'offre disponible et de la demande au sein de la commune et des communes environnantes. En 2023, l'accessibilité moyenne aux médecins généralistes s'établit à 3,3 consultations par an et par habitant en France. Un indicateur inférieur à 2,5 fait partie des paramètres conduisant à considérer une commune comme étant en zone d'intervention prioritaire (ZIP).

Graphique 3 Ancienneté de la relation avec le médecin généraliste, pour les patients déclarant se tourner vers un seul et même médecin pour la majorité de leurs problèmes de santé

En % de patients



Lecture > 50 % des patients de 45 ans ou plus qui déclarent voir un seul et même médecin généraliste pour la plupart de leurs problèmes de santé le fréquentent depuis plus de dix ans.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, ayant déclaré se tourner vers un seul et même médecin généraliste pour la majorité de leurs problèmes de santé.

Source > DREES, enquête OCDE/PARIS.

Le nombre consultations chez le médecin généraliste varie selon l'âge, le sexe, le niveau de vie, l'état de santé et l'offre de soins

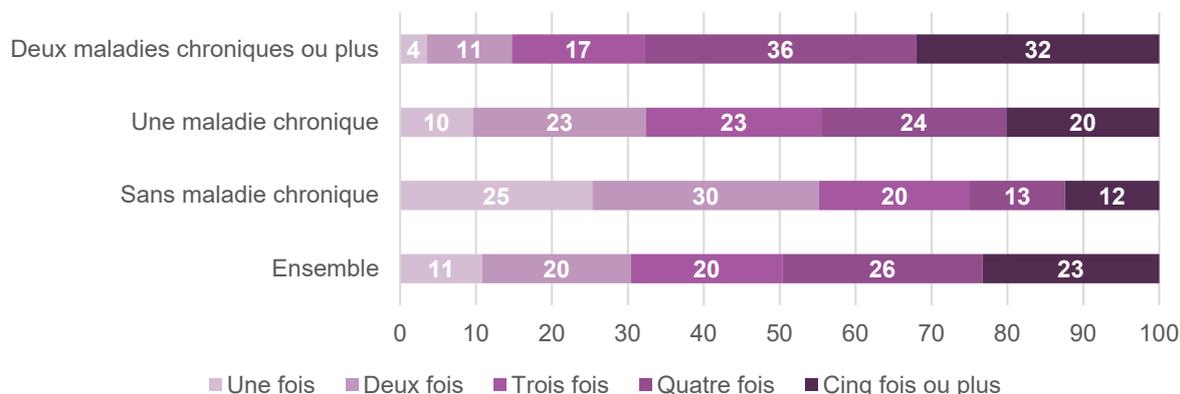
Fin 2023, la moitié des patients de 45 ans ou plus fréquentant un seul et même médecin généraliste et l'ayant consulté au moins une fois au cours des six derniers mois déclarent l'avoir consulté au moins quatre fois au cours des douze derniers mois.

Cette proportion est plus importante pour les femmes (52 %) que pour les hommes (47 %). L'écart est statistiquement significatif, y compris en tenant compte d'autres caractéristiques telles que l'âge ou l'état de santé déclaré.

Le nombre de consultations dans l'année chez le médecin généraliste vu habituellement est plus important pour les patients se déclarant en mauvaise santé. Ainsi, 86 % des patients estimant que leur état de santé est mauvais indiquent un nombre de consultations supérieur ou égal à cinq contre 21 % des patients se jugeant en excellente santé. De même, ce nombre est plus élevé pour les patients plus âgés que pour les patients plus jeunes. Les patients qui déclarent souffrir d'au moins une maladie chronique indiquent consulter leur médecin généraliste à de plus nombreuses reprises que les autres patients (*graphique 4*). Le fait de cumuler plusieurs maladies chroniques (cf. encadré 1) augmente aussi le nombre de consultations réalisées au cours des douze derniers mois : 68 % des patients déclarant souffrir d'au moins deux maladies chroniques ont consulté leur médecin généraliste quatre fois ou plus au cours des douze derniers mois, contre 45 % des patients déclarant une seule maladie chronique et 25 % de ceux qui n'en avaient déclaré aucune.

Graphique 4 Nombre de visites au cours des douze derniers mois selon le nombre de maladies chroniques du patient

En % de patients

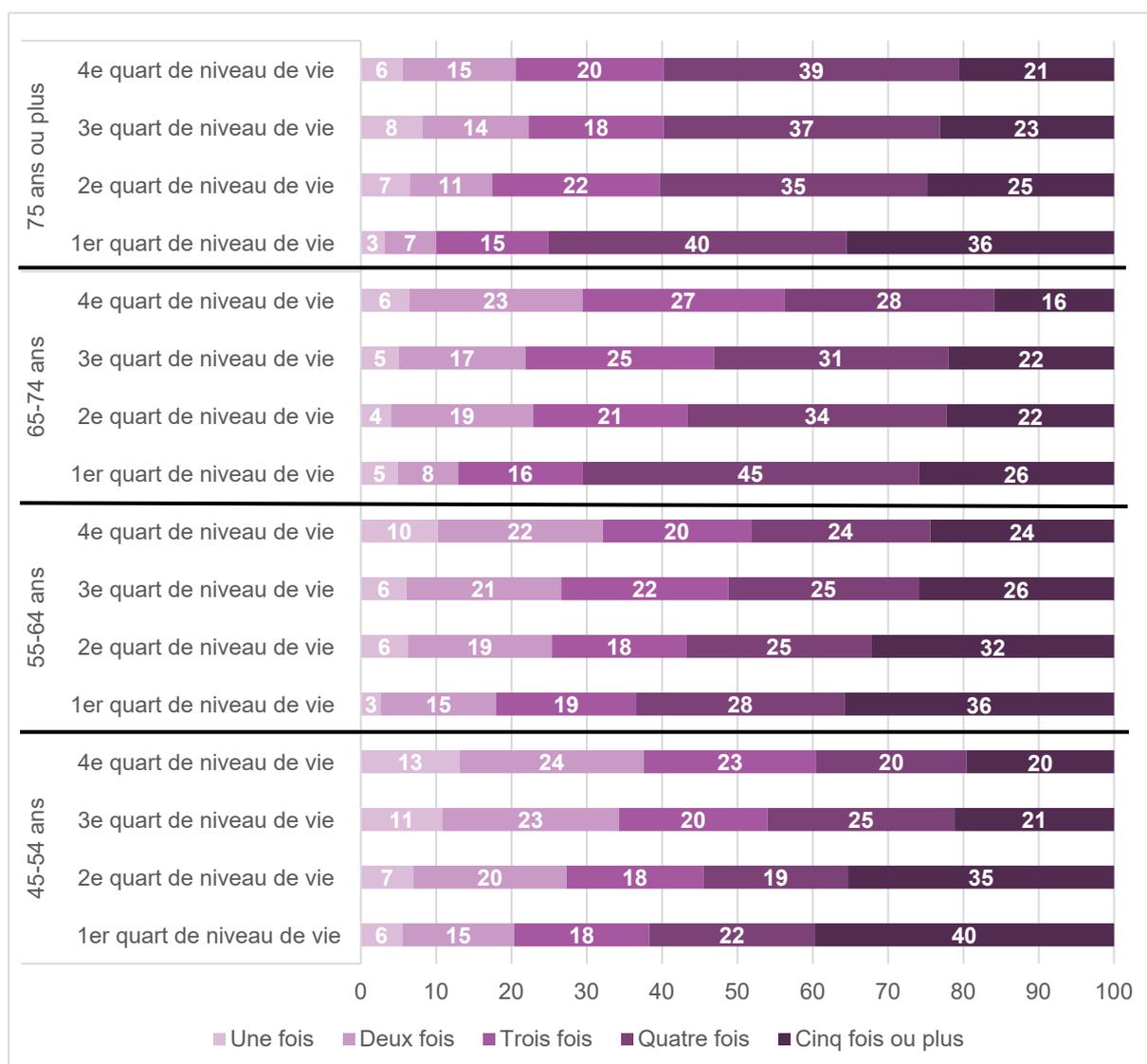


Lecture > 32 % des patients de 45 ans ou plus qui souffrent de deux maladies chroniques ou plus ont consulté à au moins cinq reprises le médecin généraliste vers lequel ils se tournent pour la plupart de leurs problèmes de santé, contre 12 % des patients ne souffrant d'aucune maladie chronique. **Champ** > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, ayant déclaré se tourner vers un seul et même médecin généraliste pour la majorité de leurs problèmes de santé. **Source** > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

Le niveau de vie du patient est également corrélé au nombre de consultations au cours de l'année passée. Plus le niveau de vie du patient est faible, plus ce nombre augmente, ce quelle que soit la tranche d'âge considérée (*graphique 5*). Cet effet est significatif dans un modèle statistique tenant compte d'autres caractéristiques telles que l'âge ou l'état de santé déclaré.

Lorsqu'un patient réside dans une commune où l'accessibilité aux médecins généralistes est relativement élevée, il a tendance à davantage consulter son médecin qu'un patient résidant dans une commune avec une accessibilité plus faible, indépendamment des autres facteurs étudiés ici.

Graphique 5 Nombre de visites les douze derniers mois selon l'âge et le niveau de vie du patient



Note > Le premier quart de la répartition des niveaux de vie correspond aux 25 % des patients les plus modestes, tandis que le quatrième correspond aux 25 % les plus aisés.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, ayant déclaré se tourner vers un seul et même médecin généraliste pour la majorité de leurs problèmes de santé.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

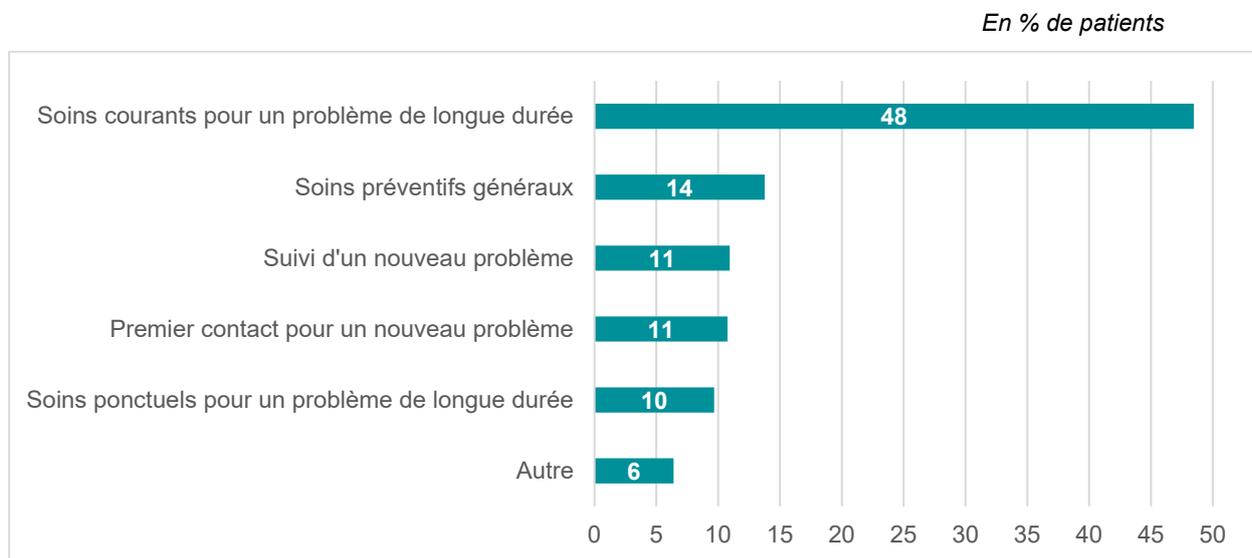
Les inégalités en termes d'offre de médecine générale concernent surtout le nombre de consultations des patients qui souffrent de maladies chroniques (*graphique 2A en annexe 1*). Une plus grande disponibilité de médecins à proximité du lieu de résidence du patient n'affecte pas le nombre de consultations au cours de la dernière année pour ceux ne souffrant pas de maladies chroniques, alors qu'elle en a une pour les patients qui en souffrent. Ainsi, parmi les patients ne souffrant pas de maladies chroniques, la part de ceux qui ont consulté quatre fois ou plus au cours de la dernière année est proche de 25 % quelle que soit l'accessibilité aux médecins généralistes de la commune de résidence, alors que parmi les patients atteints d'au moins une maladie chronique, cette part est de 52 % dans les communes les moins dotées en médecins généralistes (indicateur d'APL inférieur à 2,5) contre 62 % des patients qui habitent dans les communes mieux dotées (indicateur d'APL égal à 4 ou plus).

■ LES PATIENTS SONT GÉNÉRALEMENT SATISFAITS DE LEUR DERNIÈRE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN GÉNÉRALISTE

La dernière consultation de la majorité des patients de 45 ans ou plus a pour motif un problème de santé de longue durée

Fin 2023, le motif de la dernière consultation des patients de 45 ans ou plus, ayant consulté au moins une fois leur médecin traitant au cours des six derniers mois, lorsqu'elle s'est faite avec un médecin généraliste, relève le plus souvent d'un problème de santé de longue durée. En effet, la moitié des patients précisent qu'il s'agit de soins courants relatifs à un problème de longue durée et 10 % de soins ponctuels pour un problème de longue durée (*graphique 6*). 14 % des patients ont réalisé cette dernière consultation pour des soins préventifs généraux et non pour un problème de santé particulier.

Graphique 6 Motif de la dernière consultation chez le médecin généraliste



Lecture > 48 % des patients de 45 ans ou plus ont déclaré avoir réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste pour des soins courants concernant un problème de longue durée.

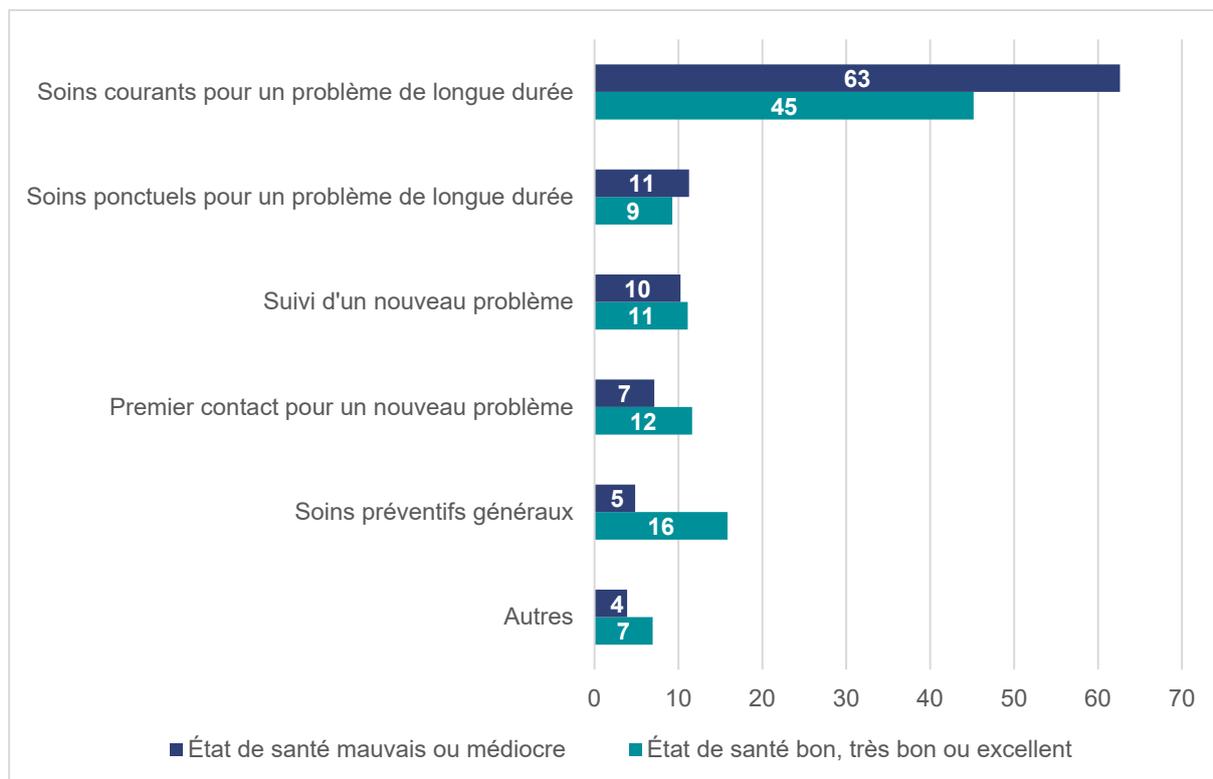
Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

La fréquence de ces motifs est logiquement liée à l'état de santé et à l'âge. Plus un patient est en mauvaise santé, plus il a eu tendance à consulter pour des soins relatifs à un problème de longue durée (*graphique 7*). Les patients qui se déclarent en bonne santé ont davantage tendance à consulter pour des nouveaux problèmes de santé et des soins préventifs (motif le plus courant de la dernière consultation chez le médecin généraliste pour les patients se déclarant en excellente santé).

Graphique 7 Motif de la dernière consultation chez le médecin généraliste, selon l'État de santé général déclaré

En % de patients



Lecture > 63 % des patients qui déclarent un état de santé mauvais ou médiocre ont réalisé leur dernière consultation chez le médecin généraliste au motif d'un soin courant pour un problème de longue durée, contre 45 % des patients déclarant un bon, très bon, voir un excellent état de santé.

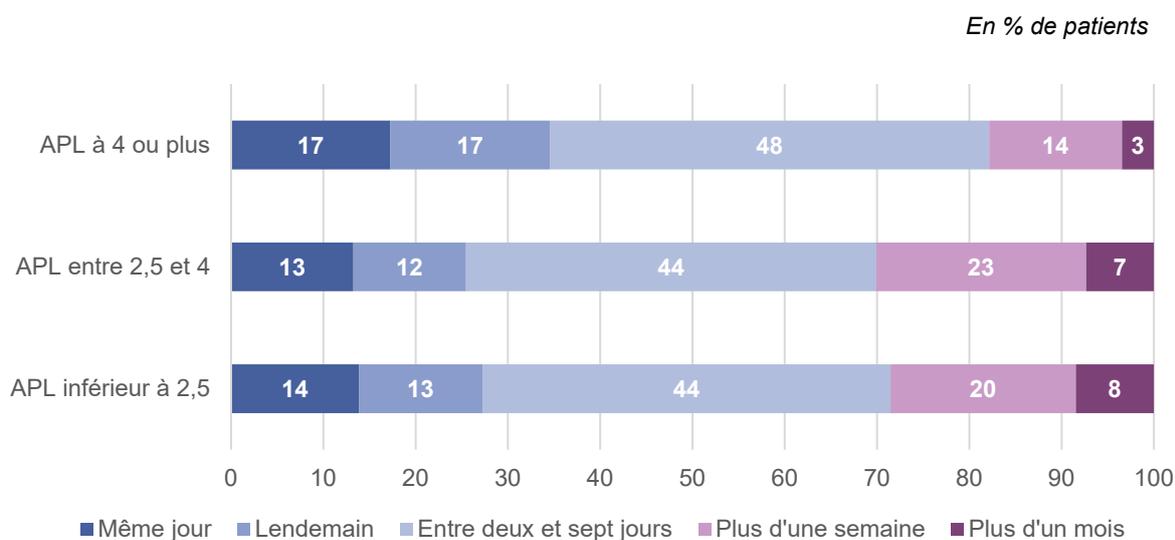
Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Près de la moitié des consultations ont lieu entre deux et sept jours après la prise de rendez-vous

Le délai d'attente entre la prise de rendez-vous et la dernière consultation, lorsqu'elle était avec un médecin généraliste, a été variable parmi les patients de 45 ans ou plus ayant consulté au moins une fois leur médecin traitant au cours des six derniers mois. Ainsi, 28 % des patients ont pu avoir leur dernière consultation le jour même ou le lendemain, mais une part similaire (26 %) a attendu plus d'une semaine. Une plus grande accessibilité potentielle des médecins généralistes dans la commune de résidence du patient tend à faire diminuer ces délais. En effet, 35 % des patients vivant dans une commune où l'accessibilité est relativement élevée (indicateur d'APL supérieur à 4) ont pu avoir leur consultation le jour même ou le lendemain de la prise de rendez-vous, contre 27 % des patients des communes où l'accessibilité est plus faible (indicateur d'APL inférieur à 2,5).

Graphique 8 Délai d'attente de la dernière consultation chez le médecin généraliste selon l'accessibilité aux médecins généralistes (indice APL) de la commune de résidence du patient



APL : accessibilité potentielle localisée.

Note > L'indicateur d'APL, calculé au niveau de la commune, indique, pour la profession de médecin généraliste, le volume de soins accessible (nombre de consultations par an et par habitant) pour les habitants de cette commune, compte tenu de l'offre disponible et de la demande au sein de la commune et des communes environnantes.

Lecture > 17 % des patients qui vivent dans une commune avec un indicateur d'APL supérieur ou égal à 4 (accessibilité potentielle à des médecins généralistes relativement forte) déclarent avoir obtenu leur dernière consultation chez un médecin généraliste le jour-même ou le lendemain de la prise de rendez-vous.

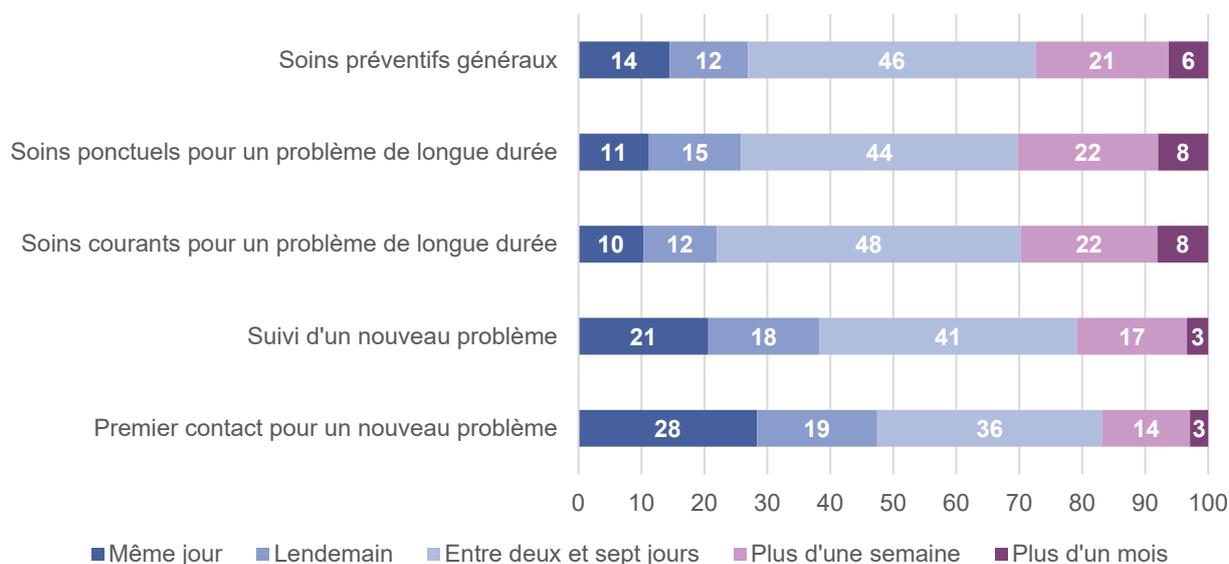
Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Les délais déclarés par les patients plus âgés sont généralement plus longs que pour les patients plus jeunes. Les délais d'attente varient aussi en fonction du degré d'urgence du problème de santé, repérés ici indirectement par le motif de consultation (*graphique 9*). Les dernières consultations, lorsqu'elles se sont déroulées avec un médecin généraliste pour un premier contact pour un nouveau problème de santé ont beaucoup plus souvent été obtenues avec un délai court (47 % pour le même jour ou le lendemain) que les consultations au motif de soins courants pour des problèmes de longue durée (22 % obtenus pour le même jour ou le lendemain).

Graphique 9 Délai d'attente de la dernière consultation selon le motif de consultation

En % de patients



Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

Le degré d'accessibilité potentielle à des médecins généralistes accentue les différences des délais d'attente pour certains motifs de consultations (*graphique 3A en annexe 2*). En effet, seuls 2 % des patients vivant dans des communes avec un indice d'APL élevé ont déclaré avoir leur consultation de soins préventifs plus d'un mois après la prise de rendez-vous, contre 13 % des patients habitant des communes avec un APL faible (2,5 ou moins) et ils étaient respectivement 40 % et 23 % à avoir obtenu leur consultation pour le jour même et le lendemain. Par contraste, les délais d'attente pour les consultations au motif d'une première prise de contact pour un nouveau problème de santé, augmentent peu lorsque le degré d'accessibilité potentiel diminue.

Au sujet de leur dernière consultation, lorsqu'elle s'est faite chez un médecin généraliste, 13 % des patients considèrent que le délai d'attente a été un problème (*tableau 1*). Les patients dont la dernière consultation concernait un nouveau problème de santé (pour un premier contact ou pour un suivi) sont plus nombreux à déclarer que le délai a été un problème que les patients qui ont consulté pour d'autres motifs, en particulier si le délai a excédé une semaine. Plus de la moitié des patients ayant fait leur dernière consultation chez un médecin généraliste pour un nouveau problème déclarent que le délai a été un problème quand il a dépassé une semaine, contre 25 % des patients dans la même situation qui ont consulté pour des soins préventifs généraux. En moyenne, les patients plus jeunes étaient plus nombreux à déclarer que ce délai a été un problème ; une interprétation possible serait que, pour ces patients, l'exercice d'une activité professionnelle les empêche de consulter aussi tôt qu'ils l'auraient souhaité, en réponse notamment à un problème de santé urgent.

Tableau 1 Part des patients déclarant que le délai entre la prise de rendez-vous et leur dernière consultation a été un problème

En % des patients

Ensemble		13
Âge	De 45 à 54 ans	20
	De 55 à 64 ans	15
	De 65 à 74 ans	10
	75 ans ou plus	9
Consultation obtenue le jour-même ou le lendemain	Ensemble	3
	... au motif d'un premier contact pour un nouveau problème	3
	... au motif de suivi d'un nouveau problème	7
	... au motif de soins courants pour un problème de longue durée	2
	... au motif de soins ponctuels pour un problème de longue durée	4
	... au motif de soins préventifs généraux	2
Consultation obtenue au bout de deux à sept jours	Ensemble	11
	... au motif d'un premier contact pour un nouveau problème	21
	... au motif de suivi d'un nouveau problème	23
	... au motif de soins courants pour un problème de longue durée	8
	... au motif de soins ponctuels pour un problème de longue durée	12
	... au motif de soins préventifs généraux	7
Consultation obtenue après plus d'une semaine	Ensemble	29
	... au motif d'un premier contact pour un nouveau problème	53
	... au motif de suivi d'un nouveau problème	50
	... au motif de soins courants pour un problème de longue durée	22
	... au motif de soins ponctuels pour un problème de longue durée	30
	... au motif de soins préventifs généraux	25

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

La plupart des patients ont trouvé que le médecin généraliste avait passé assez de temps et était clair durant leur dernière consultation

Le temps accordé par le médecin généraliste au patient est jugé suffisant par la plupart des patients

La quasi-totalité des patients (95 %) trouvent que le médecin a passé assez de temps avec eux lors de leur dernière consultation, lorsqu'elle s'est faite avec un généraliste (*tableau 2*). Cette part décroît légèrement avec l'état de santé déclaré : 97 % des patients se déclarant en excellente santé, contre 89 % de ceux déclarant un mauvais état de santé.

Tableau 2 Part des patients estimant que le médecin généraliste a passé assez de temps avec eux lors de leur dernière consultation, selon l'état de santé

En % des patients

Ensemble	95
Sans maladie chronique	96
Avec une maladie chronique	95
Avec deux maladies chroniques ou plus	94
Excellent état de santé	97
Très bon état de santé	97
Bon état de santé	95
Médiocre état de santé	90
Mauvais état de santé	89

Lecture > 89 % des patients se considérant en mauvais état de santé ont trouvé que le médecin généraliste avait passé assez de temps avec eux lors de leur dernière consultation.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

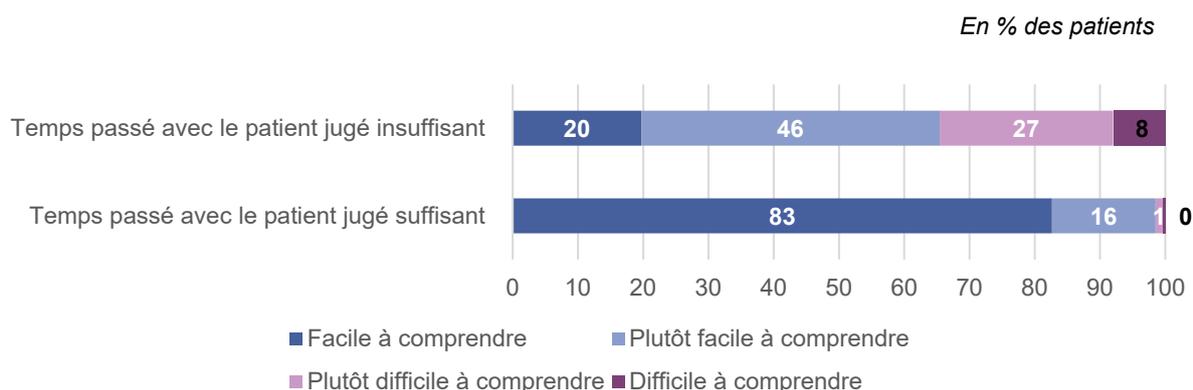
Les explications du médecin généraliste sont jugées assez claires par les patients

Lors de leur dernière consultation, la quasi-totalité des patients (97 %) ont trouvé que les explications du médecin généraliste étaient faciles (79 %) ou plutôt faciles (18 %) à comprendre. Parmi les patients plus âgés ou ayant un plus faible niveau d'éducation, les explications du médecin généraliste sont un peu moins souvent jugées faciles à comprendre : 74 % des 75 ans ou plus, contre 80 % des 45 à 54 ans, 74 % de ceux n'ayant pas poursuivi leurs études au-delà du collège, contre 83 % de ceux titulaires d'une licence ou plus.

Les patients se déclarant en moins bonne santé sont plus nombreux à avoir trouvé les explications du médecin difficiles ou plutôt difficiles à comprendre que ceux qui se considèrent être en très bonne ou en excellente santé. De même, les patients consultant pour un nouveau de problème de santé, plutôt que pour un problème de longue durée, ont trouvé les explications du médecin plus difficiles à comprendre (*voir tableaux détaillés en annexe 3*).

Les patients qui ont trouvé que la consultation était trop courte trouvent plus fréquemment les explications du médecin difficiles à comprendre (*graphique 10*) : seuls 20 % ont trouvé ces explications faciles à comprendre, contre 83 % de ceux qui ont jugé que la consultation avait duré assez longtemps.

Graphique 10 Clarté des explications du médecin généraliste lors de la dernière consultation, selon sa longueur perçue par le patient



Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.
Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Les médecins généralistes inspirent confiance à une grande majorité des patients

Seuls 2 % des patients déclarent que le médecin chez lequel ils ont effectué leur dernière consultation (lorsque c'était un médecin généraliste) ne leur a pas vraiment ou absolument pas inspiré confiance. À l'inverse, 83 % des patients déclarent que le médecin leur a absolument inspiré confiance et 15 % dans une certaine mesure. Lorsque la consultation était liée à un nouveau problème de santé (premier contact ou suivi), la part de patients ayant absolument confiance est légèrement plus faible (78 %). La confiance inspirée par le médecin est plus faible chez les patients se déclarant en mauvaise santé, ainsi que parmi les patients qui ne consultent habituellement pas le même professionnel pour la majorité de leurs problèmes de santé. Parmi les patients qui fréquentent un seul et même médecin généraliste la plupart du temps, la confiance inspirée par le médecin de leur dernière consultation est d'autant plus forte qu'ils connaissent leur médecin généraliste depuis longtemps (tableau 3).

Tableau 3 Confiance inspirée par le médecin lors de la dernière consultation, selon le professionnel de santé habituellement consulté par le patient

En % de patients

	A absolument inspiré confiance	A inspiré confiance dans une certaine mesure	N'a pas vraiment inspiré confiance	N'a absolument pas inspiré confiance
Ensemble	83	15	2	1
Habituellement pas un seul et même professionnel de santé	77	19	2	1
Habituellement un seul et même médecin généraliste	84	14	2	0
... depuis un an ou moins	81	16	2	1
... depuis un à trois ans	79	18	3	0
... depuis trois à cinq ans	81	17	2	0
... depuis cinq à dix ans	83	15	2	0
... depuis plus de dix ans	87	11	1	1

Lecture > 87 % des patients fréquentent le même médecin généraliste pour la majorité de leurs problèmes de santé ont déclaré que le médecin généraliste chez qui ils ont réalisé leur dernière consultation leur a absolument inspiré confiance.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.
Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Un seul patient sur cent a jugé que la qualité de sa dernière consultation chez le médecin généraliste était mauvaise

Dans l'ensemble, les patients jugent très favorablement leur dernière consultation, lorsqu'elle s'est faite chez un médecin généraliste (*tableau 4*). Plus de trois patients sur quatre jugent que la qualité de leur dernière consultation chez le médecin généraliste était très bonne ou excellente, seuls 1 % jugent qu'elle était globalement mauvaise. Parmi les patients, les plus âgés (75 ans ou plus) jugent en moyenne moins favorablement leur dernière consultation que ceux des autres tranches d'âge, en particulier parmi les patients au plus faible niveau de vie. Les patients habitant des communes où l'offre de soins en médecine générale est plus faible déclarent un peu moins fréquemment que leur dernière consultation chez le médecin généraliste était très bonne ou excellente (73 % des patients vivant dans les communes où l'indice APL est inférieur à 2,5, contre 76 % de ceux des communes où cet indice est supérieur ou égal à 4). Cet écart, bien que faible, est statistiquement significatif, y compris en tenant compte d'autres caractéristiques telles que l'âge ou l'état de santé déclaré.

Tableau 4 Qualité de la dernière consultation chez le médecin généraliste selon les patients

En % de patients

	Excellente	Très bonne	Bonne	Assez bonne	Mauvaise
Ensemble	40	35	19	4	1
Femmes	40	35	20	4	1
Hommes	41	35	18	4	1
45-54 ans	41	35	18	4	2
55-64 ans	42	36	16	4	1
65-74 ans	42	35	18	4	1
75 ans et plus	35	34	24	5	1
1 ^{er} quart de la distribution des niveaux de vie (25 % les plus modestes)	41	31	22	5	1
2 ^e quart de la distribution des niveaux de vie	40	35	20	4	1
3 ^e quart de la distribution des niveaux de vie	39	38	18	4	1
4 ^e quart de la distribution des niveaux de vie (25 % les plus aisés)	41	38	16	4	1
APL inférieur à 2,5	39	34	20	5	2
APL entre 2,5 et 4	40	36	19	4	1
APL à 4 ou plus	42	34	19	4	1

APL : accessibilité potentielle localisée.

Note > L'indicateur d'APL, calculé au niveau de la commune, indique, pour une profession donnée, le volume de soins accessible pour les habitants de cette commune, compte tenu de l'offre disponible et de la demande au sein de la commune et des communes environnantes.

Lecture > 40 % des patientes ont trouvé excellente la qualité de leur dernière consultation chez un médecin généraliste, contre 41 % des patients.

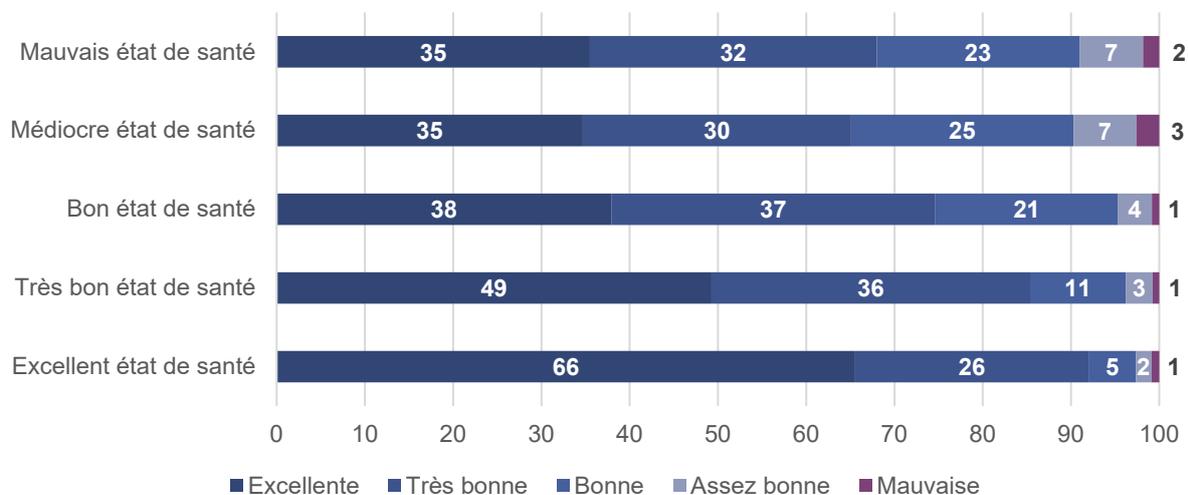
Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Les consultations avec pour motif des soins de prévention sont plus favorablement jugées par les patients que les consultations qui concernent un problème de santé (de longue durée ou nouveau). Les patients se sentant en mauvaise santé sont plus souvent mécontents de la qualité de leur dernière consultation (*graphique 11*). Ainsi, 92 % des patients se déclarant en excellente santé jugent leur dernière consultation comme très bonne ou excellente, contre 68 % de ceux qui se considèrent en mauvaise santé. Malgré ces écarts, les patients qui jugent « mauvaise » la qualité de leur dernière consultation chez le médecin généraliste reste faible, même parmi ceux déclarant un mauvais état de santé (2 %).

Graphique 11 Qualité perçue du dernier rendez-vous chez le médecin généraliste selon l'état de santé déclaré du patient

En % de patients



Lecture > 35 % des patients qui se considèrent en mauvais état de santé ont trouvé que la qualité de leur dernière consultation chez le médecin généraliste était excellente, contre 66 % des patients qui se considèrent en bon état de santé.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

■ UNE MINORITÉ DE PATIENTS FONT ÉTAT D'EXPÉRIENCES NÉGATIVES AVEC LEUR MÉDECIN TRAITANT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

Un patient sur quatre a été contraint de répéter des informations qui auraient dû se trouver dans son dossier médical

Un quart des patients déclarent avoir dû répéter au moins une fois des informations qui auraient dû se trouver dans leur dossier médical à leur médecin traitant au cours des douze derniers mois. Cette proportion est plus importante chez les femmes que chez les hommes. Les patients qui ne s'estiment pas en bonne santé sont plus nombreux à le déclarer, en particulier ceux se considérant en mauvais état de santé (40 %) [tableau 5]. Cette proportion est plus élevée parmi les patients qui consultent habituellement d'autres professionnels de santé (33 %) que parmi ceux qui consultent habituellement un seul et même médecin généraliste.

Tableau 5 Part des patients ayant dû répéter des informations à leur médecin traitant alors qu'elles auraient dû se trouver dans leur dossier médical

En % des patients

Ensemble	25
Femmes	27
Hommes	25
Sans maladie chronique	23
Avec une maladie chronique	24
Avec deux maladies chroniques ou plus	29
Consulte habituellement un seul et même médecin généraliste	24
Consulte habituellement d'autres professionnels de santé	33
Excellent état de santé	23
Très bon état de santé	22
Bon état de santé	24
Médiocre état de santé	34
Mauvais état de santé	40

Champ > Patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris

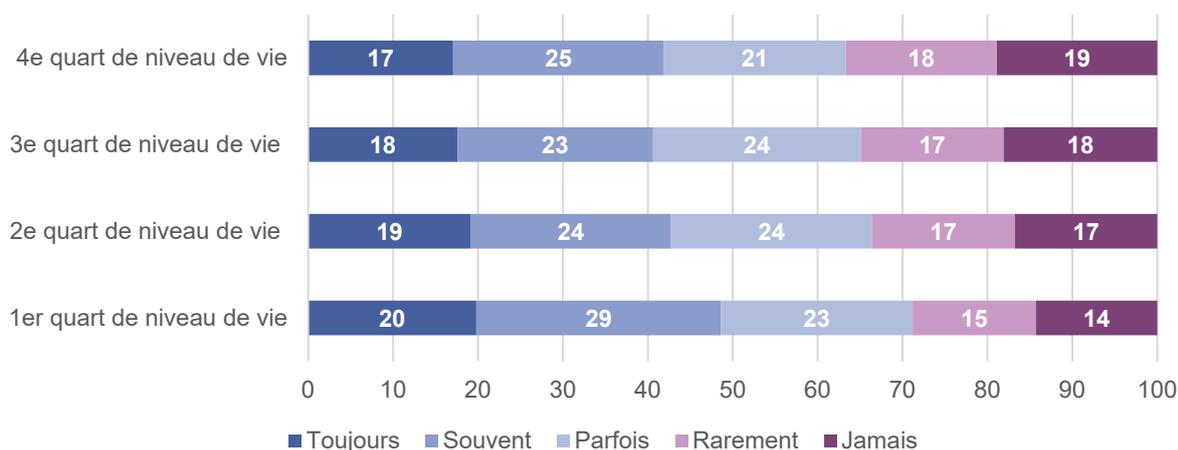
Les patients en moins bonne santé sont plus régulièrement encouragés à poser des questions sur leurs soins par leur médecin traitant

Un tiers des patients déclarent ne jamais ou rarement avoir été encouragés à exprimer leurs interrogations sur leurs soins par leur médecin traitant au cours des douze derniers mois. Les patients vivant dans les communes moins bien dotées en médecins généralistes (APL pour les médecins de moins de 65 ans inférieur à 2,5) sont légèrement moins nombreux à déclarer avoir été encouragés à formuler des questions que le reste des patients (36 % ne l'ont été que rarement ou jamais dans l'année qui a précédé l'enquête, contre 32 % des patients vivant dans une commune avec un APL supérieur à 4).

La fréquence à laquelle les patients ont été encouragés à poser des questions sur leurs soins par leur médecin traitant varie avec le niveau de vie (*graphique 12*). En effet, les patients au niveau de vie plus faible déclarent avoir été encouragés plus régulièrement à questionner leurs soins par leur médecin traitant que les patients plus aisés (*effet significatif, voir modèle en annexe 6*). Ainsi, 49 % des patients les modestes financièrement³ déclarent avoir été souvent ou systématiquement encouragés à formuler ces questionnements par leur médecin traitant contre 42 % des patients les plus aisés⁴.

Graphique 12 Fréquence à laquelle les patients jugent avoir été encouragés à formuler des interrogations concernant leurs soins par leur médecin traitant, selon le niveau de vie

En % des patients



Note > Le premier quart de la répartition des niveaux de vie correspond aux 25 % des patients les plus modestes, tandis que le quatrième correspond aux 25 % les plus aisés.

Lecture > 20 % des patients du premier quart de niveau de vie (25 % des patients les plus modestes) jugent avoir « toujours » été encouragés à formuler des interrogations concernant leurs soins par leur médecin traitant au cours des six derniers mois.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois.

Source > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

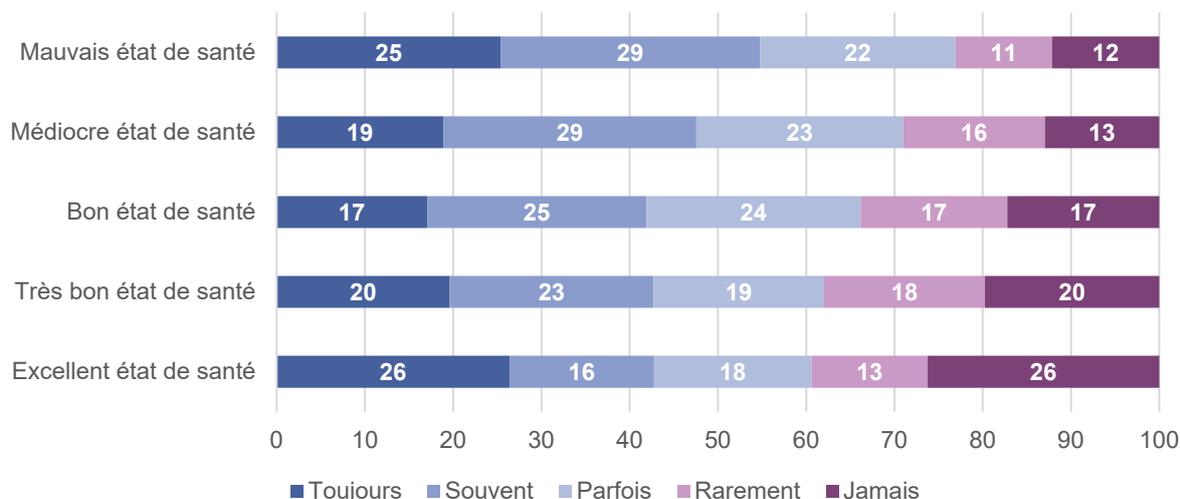
L'état de santé du patient est également corrélé à la plus ou moins forte incitation de ceux-ci, par les médecins traitants, à poser des questions sur leurs soins. En effet, les patients qui déclarent un moins bon état de santé ont été davantage encouragés à formuler des interrogations (*graphique 13*). Seuls 12 % des patients en mauvais état de santé déclarent ne jamais avoir été encouragés à poser des questions, contre 26 % de ceux qui se considèrent en excellent état de santé.

³ C'est-à-dire dont le niveau est inférieur au 1^{er} quartile de la distribution, soit les 25 % de personnes les plus modestes.

⁴ C'est-à-dire dont le niveau est supérieur au 3^e quartile de la distribution, soit les 25 % de personnes les plus aisées.

Graphique 13 Fréquence à laquelle les patients jugent avoir été encouragés à formuler des interrogations concernant leurs soins par leur médecin traitant, selon l'état de santé

En % des patients



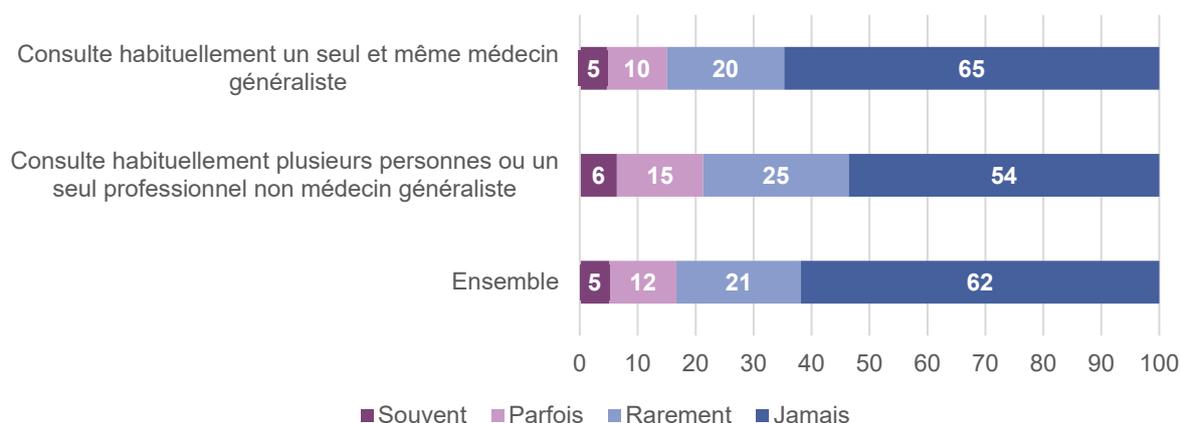
Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois.
Source > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

Les patients plus jeunes déclarent plus souvent avoir rencontré des problèmes avec leur médecin traitant

Au cours des douze derniers mois, 17 % des patients estiment avoir parfois, voire souvent, rencontré un problème chez leur médecin traitant : rendez-vous réalisé trop tard, erreur de diagnostic ou de traitement, mauvaise communication entre professionnels de santé (graphique 14). Cette part est plus forte (21 %) parmi les patients qui ne consultent pas généralement leur seul médecin traitant pour la majorité de leurs problèmes de santé, et en particulier parmi ceux qui sont en mauvaise santé (30 % de ceux qui se considèrent en mauvais état de santé global).

Graphique 14 Fréquence à laquelle les patients estiment avoir rencontré un problème chez leur médecin traitant au cours des douze derniers mois

En % de patients

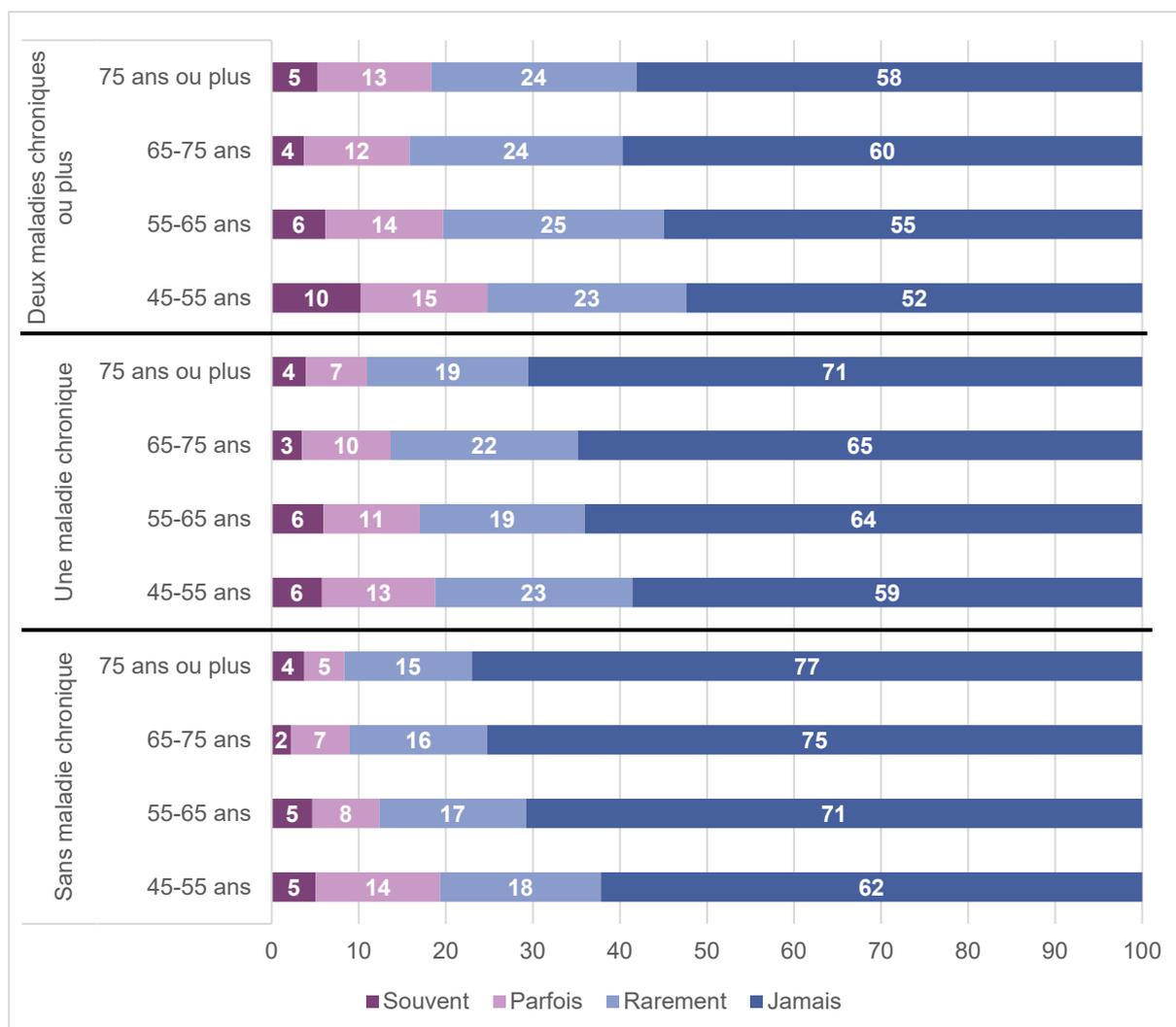


Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois.
Source > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

Les patients les plus jeunes déclarent davantage avoir eu des problèmes chez leur médecin traitant que les patients âgés, même en prenant en compte leur état de santé comme à travers la présence d'une ou de plusieurs maladies chroniques (graphique 15). Cela peut être causé en particulier par les délais d'attente avant d'obtenir une consultation, qui étaient cités en exemple dans la question de l'enquête.

Graphique 15 Fréquence à laquelle les patients estiment avoir rencontré un problème chez leur médecin traitant au cours des douze derniers mois, selon leur âge et état de santé déclaré

En % de patients



Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois.
Source > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

■ POUR EN SAVOIR PLUS

Milien, C., Chaput, H., Cavillon, M., (2018, octobre). [La moitié des rendez-vous sont obtenus en 2 jours chez le généraliste, en 52 jours chez l'ophtalmologiste](#). DREES, *Études et Résultats*, 1085.

Kamionka, J., Bergeat, M. (2022, décembre). [Sept téléconsultations de médecine générale sur dix concernent en 2021 des patients des grands pôles urbains](#). DREES, *Études et Résultats*, 1249.

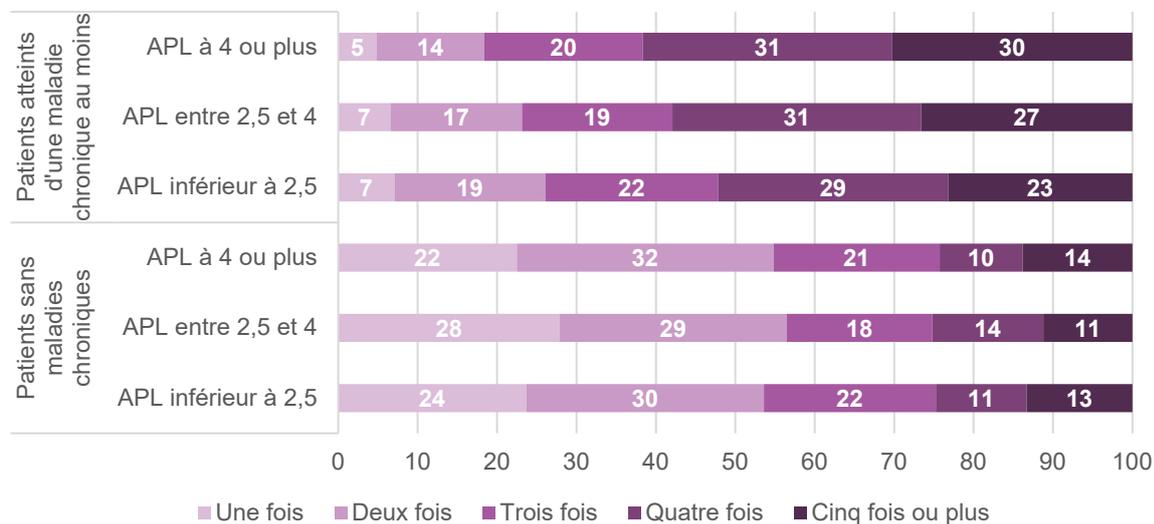
[Une personne sur cinq déclare ne pas avoir consulté de médecin en 2023](#). DREES, Baromètre d'opinion.

DREES (2024, décembre). [Accessibilité aux soins de premier recours en 2023 : dégradation de l'accessibilité aux médecins généralistes et aux infirmières, amélioration de l'accessibilité aux kinésithérapeutes, aux sages-femmes et aux chirurgiens-dentistes](#). Communiqué de presse.

Annexe 1. Nombre de consultations et maladies chroniques

Graphique 2A Nombre de visites chez le médecin généraliste au cours des douze derniers mois selon la présence d'une maladie chronique et l'APL

En % de patients

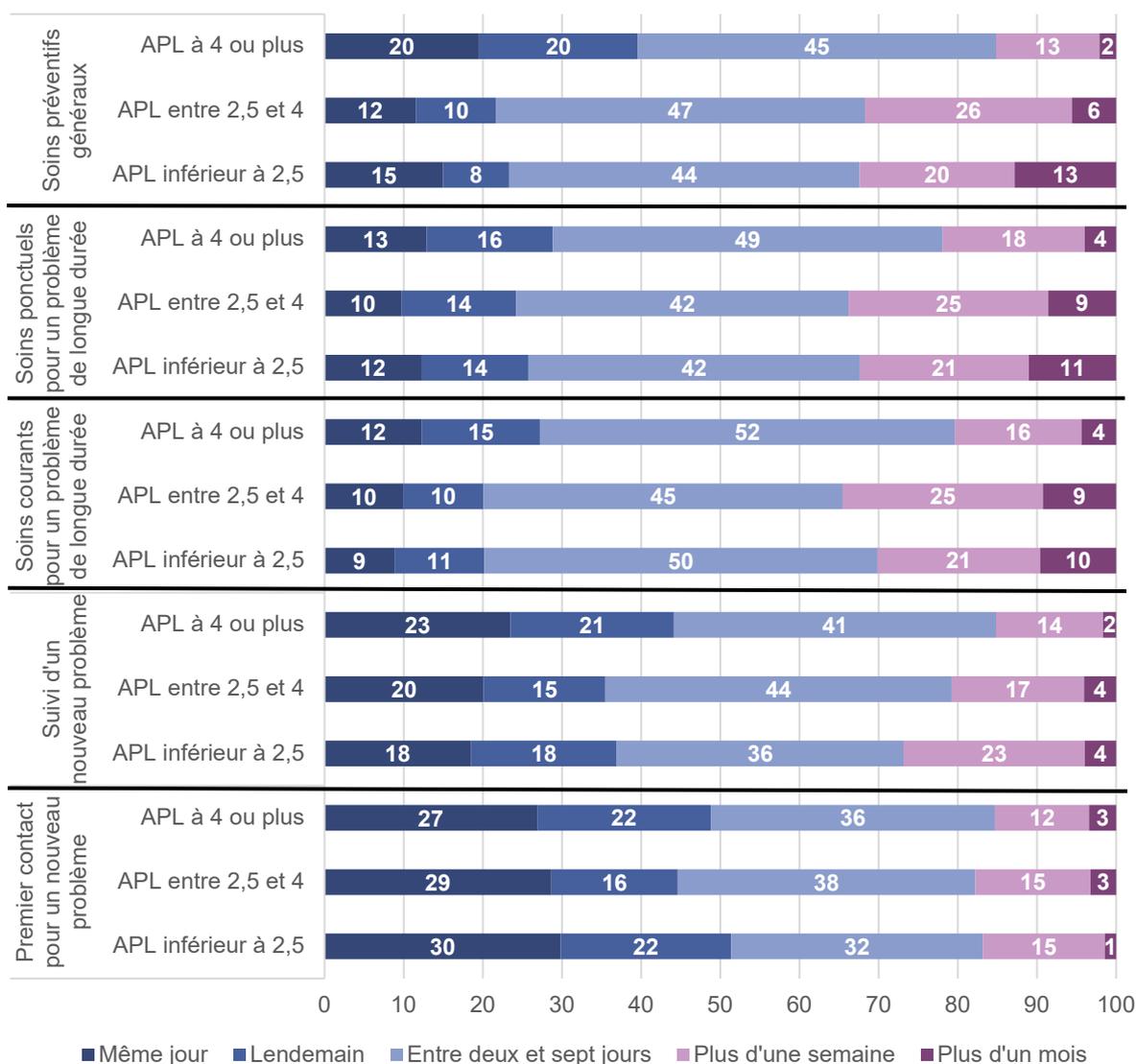


Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, ayant déclaré se tourner vers un seul et même médecin généraliste pour la majorité de leurs problèmes de santé.
Source > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

Annexe 2. Délais d'attente en fonction de l'indicateur d'APL

Graphique 3A Délai d'attente de la dernière consultation selon le motif de consultation et l'indice APL de la commune du patient

En % de patients



APL : accessibilité potentielle localisée.

Note > L'indicateur d'APL, calculé au niveau de la commune, indique, pour une profession donnée, le volume de soins accessible pour les habitants de cette commune, compte tenu de l'offre disponible et de la demande au sein de la commune et des communes environnantes.

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/PaRIS.

Annexe 3. Compréhension des médecins par les patients

Tableau 4A Part des patients qui ont trouvé, lors de leur dernière consultation, que le médecin généraliste leur a expliqué les choses d'une manière qui était facile à comprendre

En % de patients

	Facile à comprendre	Plutôt facile à comprendre	Plutôt difficile à comprendre	Difficile à comprendre
Ensemble	79	18	3	1
Femmes	80	17	2	1
Hommes	78	18	3	1
45-54 ans	80	16	2	1
55-64 ans	81	16	2	1
65-74 ans	81	17	2	0
75 ans ou plus	74	21	3	1
Niveau d'éducation : collège ou moins	74	22	3	1
Niveau d'éducation : lycée	81	17	2	1
Niveau d'éducation : études supérieures courtes	81	16	2	0
Niveau d'éducation : licence ou plus	83	14	2	1
Motif : Premier contact pour un nouveau problème	77	18	4	1
Motif : Suivi d'un nouveau problème	79	18	2	1
Motif : Soins courants pour un problème de longue durée	79	18	3	1
Motif : Soins ponctuels pour un problème de longue durée	79	17	3	1
Motif : Soins préventifs généraux	83	15	1	1
Sans maladie chronique	83	14	2	1
Avec une maladie chronique	80	18	2	0
Avec deux maladies chroniques ou plus	77	19	3	1
Excellent état de santé	89	9	1	1
Très bon état de santé	86	12	2	0
Bon état de santé	80	17	2	1
Médiocre état de santé	68	25	5	1
Mauvais état de santé	68	22	7	3

Champ > France, 2^e semestre 2023, patients de 45 ans ou plus ayant consulté leur médecin traitant au cours des six derniers mois, et qui ont réalisé leur dernière consultation chez un médecin généraliste.

Source > DREES, enquête OCDE/Paris.

Les Dossiers de la DREES

N° 129 • mars 2025

Les patients de 45 ans
ou plus sont globalement satisfaits de leur prise
en charge en médecine générale

Directeur de la publication

Fabrice Lenglard

Responsable d'édition

Valérie Bauer-Eubriet

ISSN

2495-120X

Ministères sociaux

Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES)

14, avenue Duquesne - 75 350 Paris 07 SP

Retrouvez toutes nos publications sur drees.solidarites-sante.gouv.fr et nos données sur www.data.drees.sante.fr
