

USAGES ET RECOMPOSITIONS DE LA PROTECTION SOCIALE

VOLET 3 - SYNTHÈSE DES 9 RECHERCHES DU PROGRAMME
« FORMES D'ÉCONOMIE COLLABORATIVE ET PROTECTION SOCIALE »

Auteur : Jean-Luc Outin

Scénario et mise en images : Verena Richardier pour Humanités Vagabondes

La diversité des situations des travailleurs de plateformes numériques et collaboratives questionne leur protection sociale.

Individuelle



et collective

Question

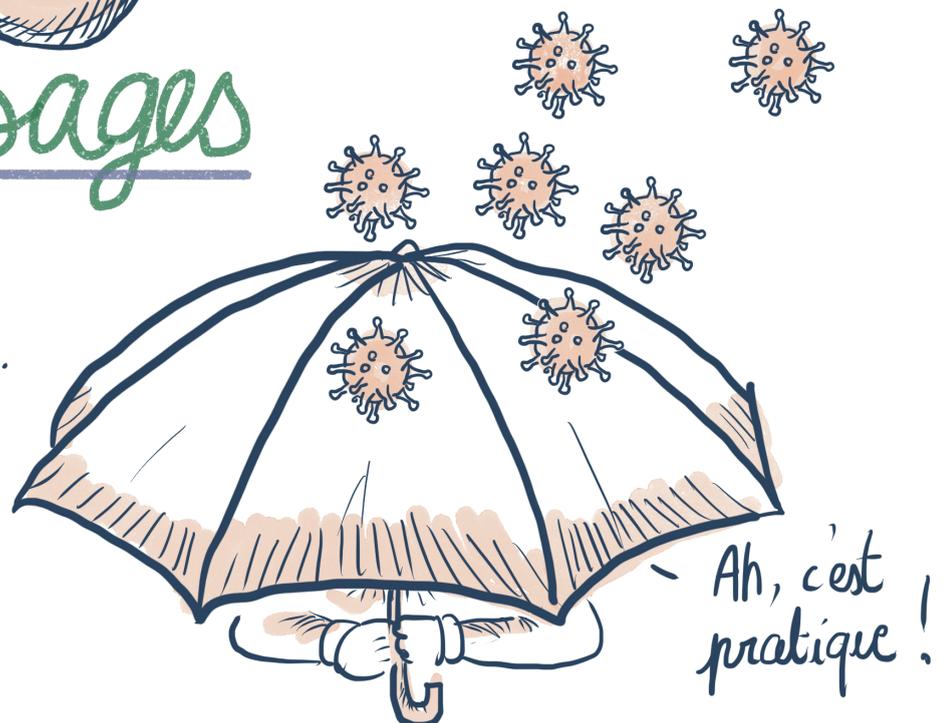
Comment les travailleurs de plateformes sont-ils couverts par une protection sociale ?

La tendance au rapprochement avec la couverture sociale des salariés n'empêche pas que les réponses restent lacunaires et expérimentales.



Distance et usages

Les chercheurs notent un intérêt distant des travailleurs étudiés à l'égard de la protection sociale



Même si cela a changé avec le Covid !

Pourquoi cette distance ?



Beaucoup ont déjà une protection sociale plus ou moins étendue grâce à un autre statut : étudiant, chômeur, retraité...

La protection sociale est au second plan des préoccupations de court terme : développement de l'activité, bien être au travail, soutien des proches.



Il existe cependant aussi des stratégies complexes : La protection sociale est mise au service de la trajectoire professionnelle.

Le recours à l'indemnité chômage est normalisé, tout comme le droit à la formation pour « lancer » l'activité



Mais d'autres droits sont délaissés pour soutenir le travail.

Certains chercheurs ont repéré trois phases :



1 Prolongement de la protection sociale

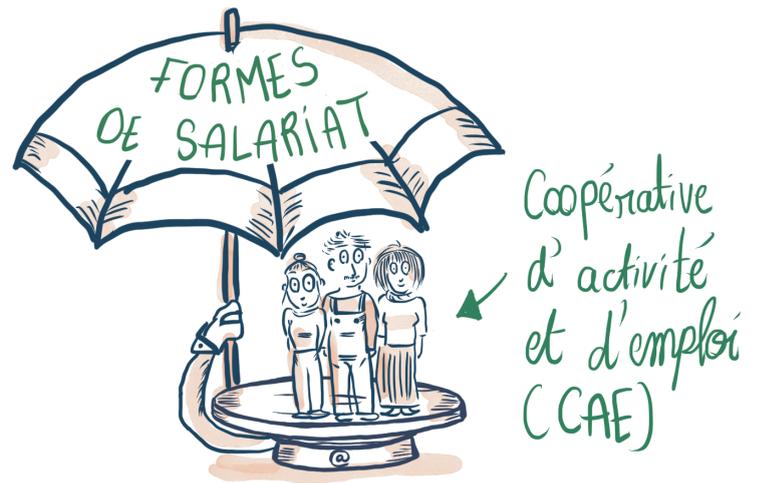
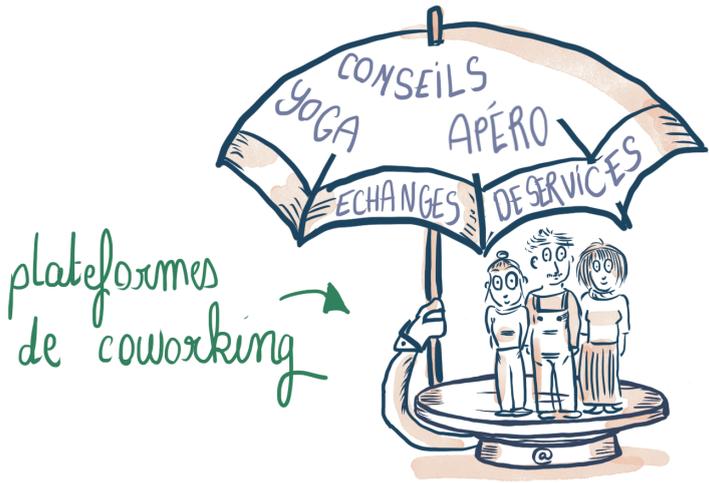


2 Bricolage



3 Confort

Les espaces et plateformes collaboratives de travailleurs indépendants allient aussi des formes de protection particulières (accompagnement, réseaux, etc.) et les combinent de manière personnalisée.



Les CAE impliquent l'adhésion à un projet social/politique plus large que la seule offre de services. Elles cherchent à combiner développement du projet et protection sociale. Mais les individus privilégient souvent leur activité.

mobilisation et action publique

UBER Je suis libre!



Enfin...

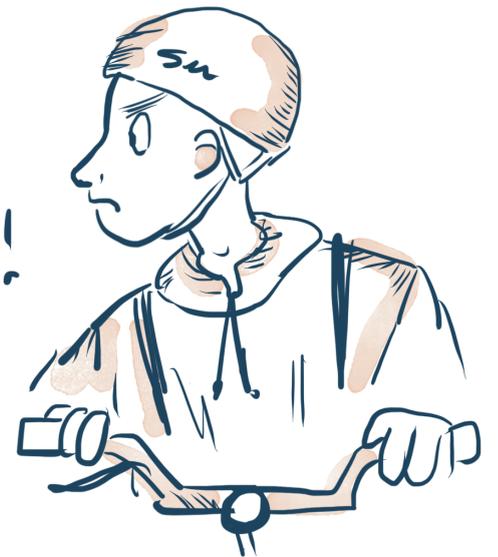
Le décalage entre les réalités vécues, les discours des plateformes et les attentes des travailleurs contribuent aux mobilisations de ces derniers

Les conditions de mobilisation sont différentes selon les secteurs :

Pour les livreurs à vélo : tracts, discussions, et actions coup de poing.



On ne livre plus!



Signons une pétition!



Pour le graphisme, les formes sont plus ténues, car il y a plus de diversité des activités et des générations.

L'action publique cherche à réguler l'économie des plateformes, mais sans la compromettre.



Il existe un hiatus entre les tribunaux et le législateur.

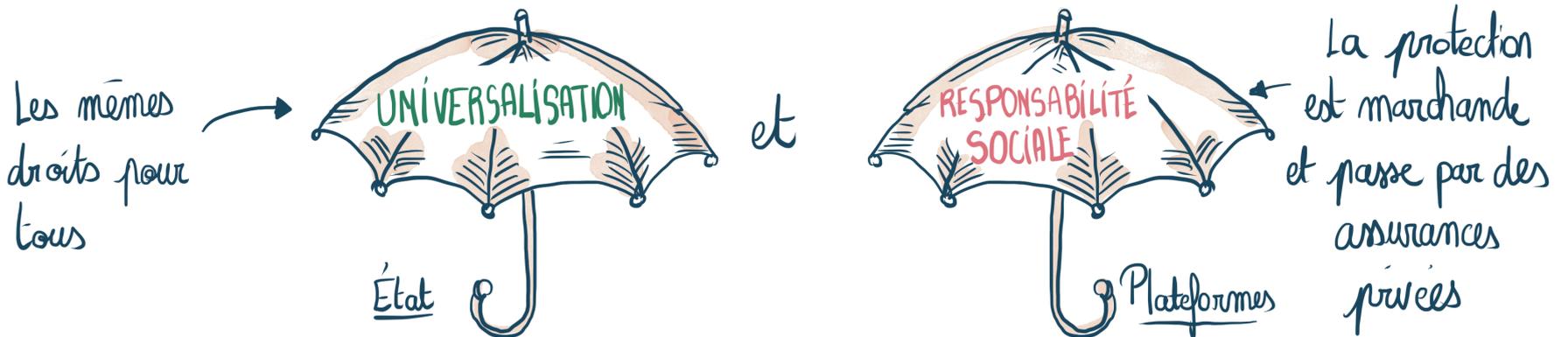


Fred, votre contrat est requalifié!



Ça marche pour Fred, mais pas pour les autres!

L'extension de la protection sociale semble emprunter deux voies :
L'universalisation des droits, avec des droits de base identiques
et la responsabilité sociale de l'entreprise avec des couvertures variables



conclusion

En conclusion, nous pouvons nous poser deux questions :

Faut-il repenser la protection sociale de tous les travailleurs indépendants ou seulement celle des travailleurs de plateformes et ses liens avec la protection sociale des salariés ?

Est-ce une opportunité pour repenser plus globalement la protection sociale ?

→ Principes de solidarité, acteurs, formes d'intervention pour couvrir les risques sociaux des nouvelles conditions de l'activité économique et de la cohésion sociale...

