

# LA DIVERSITÉ DES TRAVAILLEURS DE PLATEFORMES

VOLET 2 - SYNTHÈSE DES 9 RECHERCHES DU PROGRAMME  
« FORMES D'ÉCONOMIE COLLABORATIVE ET PROTECTION SOCIALE »

Auteur : Jean-Luc Outin  
Scénario et mise en images : Verena Richardier pour Humanités Vagabondes

Les 9 recherches soulignent toutes une grande diversité :



... des situations



Logement

... des activités



Transports



Repas



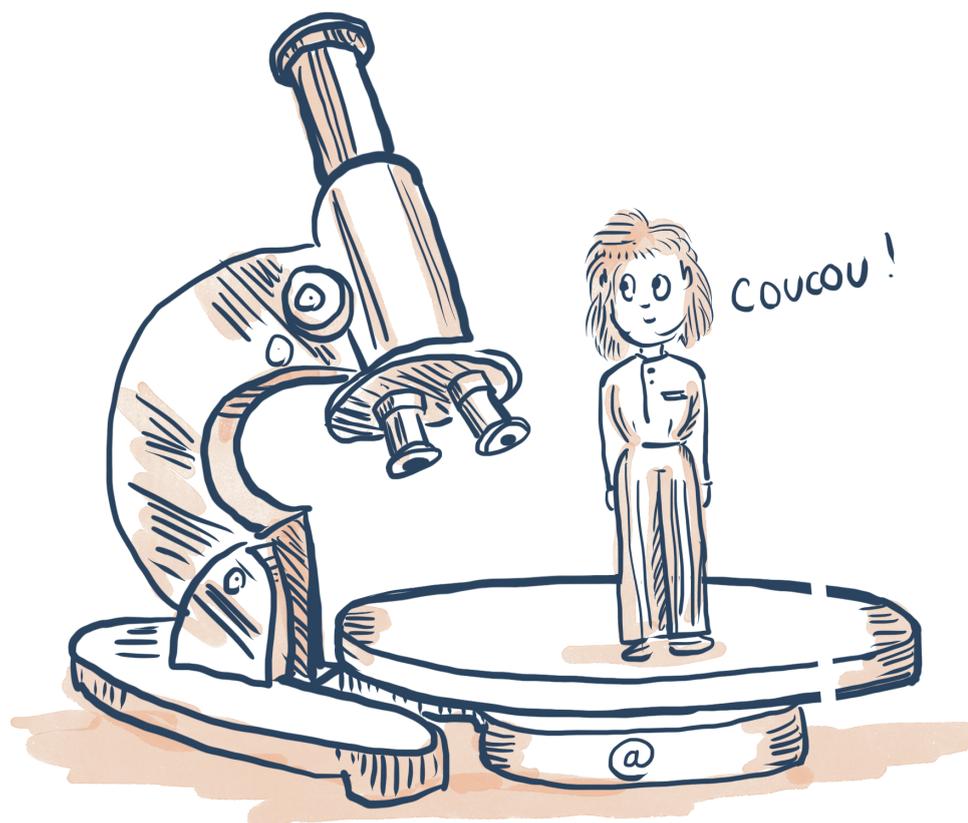
... des trajectoires

... des plateformes



## questions

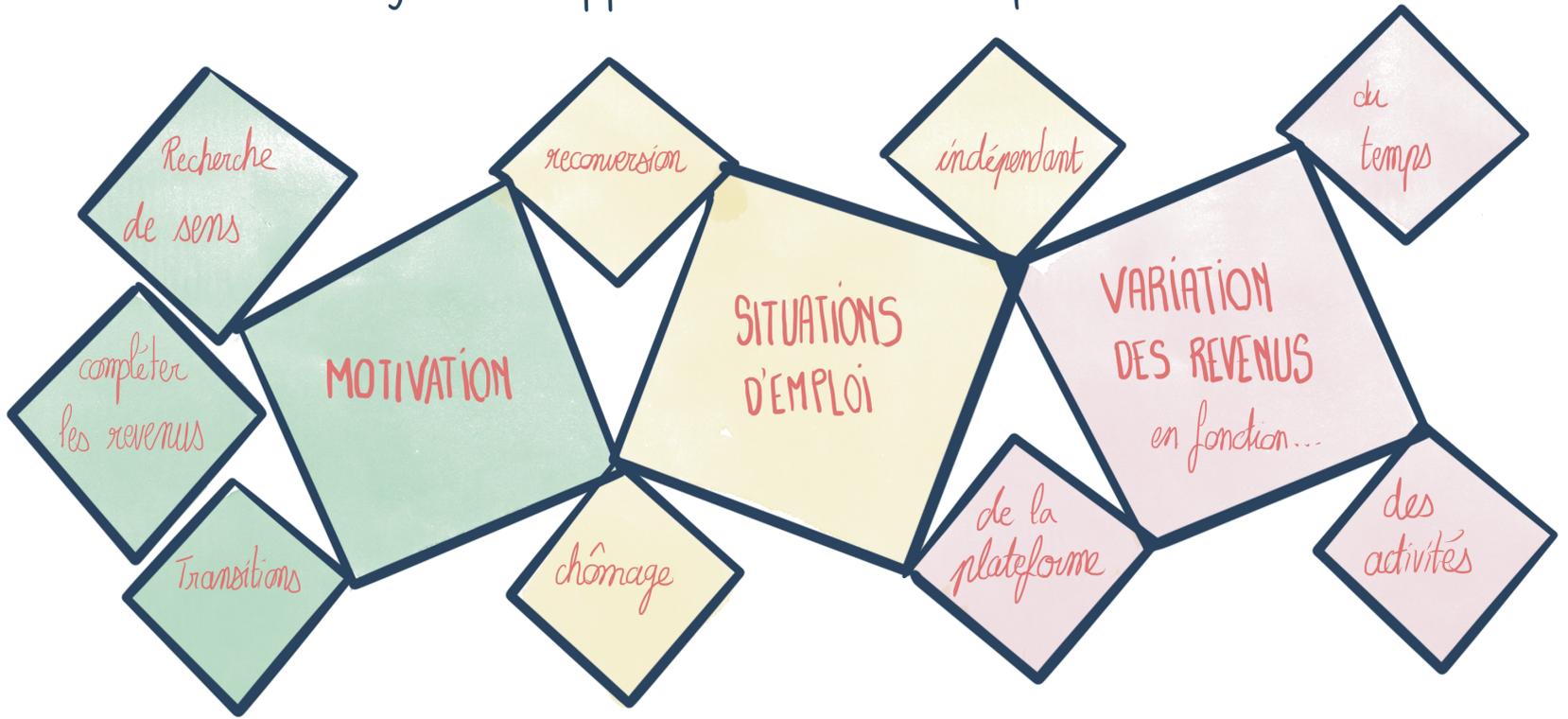
Comment appréhender ces différences ?  
Quels sont les effets sur les travailleurs ?



Les travaux ont caractérisé ces situations par plusieurs de leurs aspects et illustré leurs enjeux concrets

# un ensemble composite

L'analyse doit appréhender une mosaïque de situations



L'exemple de certains groupes apporte des précisions.  
Le capital social et humain entraîne différents usages des plateformes.

## → GRAPHISTES



J'ai un diplôme!  
Les plateformes  
servent à me faire  
connaître



J'ai un diplôme  
et de l'expérience,  
J'utilise parfois  
les plateformes



J'ai déjà  
mes clients  
Pas besoin!

## → LIVREURS À VÉLO

C'est un vrai  
travail  
pour moi



C'est juste  
transitoire

Les mieux dotés socialement  
et les plus attachés à une  
culture vélo se détournent de  
cette activité pour des  
secteurs plus valorisés.

Depuis le Covid, je livre  
des fleurs en vélo  
cargo!



## ➔ ETUDIANTS

Les étudiants sont assez peu « ubérisés », contrairement à ce que l'on pourrait penser.

Non, je ne livre pas à vélo

J'ai pas le temps de surveiller l'appli.



Je préfère travailler dans le restaurant de mon oncle.

Les plateformes, comme les coopératives d'emploi et d'activités, cherchent à accompagner ces nombreuses différences.

Les plateformes coopératives notamment promeuvent la sécurisation des travailleurs en recourant à plusieurs formes et statuts de l'emploi au fil du temps.



Les étapes de l'activité au sein des Coopératives d'activité et d'emploi (CAE)

# nouveaux critères de qualification et d'emploi

L'économie de plateformes renouvelle en partie la question des qualités professionnelles :



Il est important, surtout pour les freelances de maintenir ses compétences numériques.



Il faut aussi investir dans la visibilité.



La note étant publique, elle doit être surveillée, au risque de conséquences immédiates.

# Nouveaux supports de l'identité professionnelle

La question des identités professionnelles est abordée à partir de différentes figures et de l'investissement dans les plateformes coopératives.

Mon activité est novatrice!



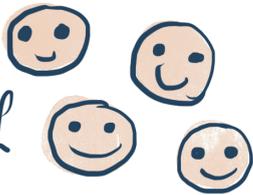
Freelance

+ + +  
besoin de réseaux et de soutien



Investissement sélectif dans le collectif

investissement dans le collectif



+ + +  
Mobilisations collectives



Travailleur "ubérisé"

Au moins, j'aime le vélo...

## Conclusion

Au delà de la diversité, plusieurs points peuvent être soulevés pour comprendre ces formes d'activités :

① L'importance d'une approche dynamique...

au niveau individuel, collectif



...Pour prendre en compte les conséquences sur la vie des travailleurs et les changements du tissu économique

② Appréhender la notion d'autonomie dans ses différentes acceptions...



③ Les rapports de force...

Le régime de responsabilité est flou, défavorable pour le travailleur tandis que les repères et la terminologie du salariat sont à repenser

C'est à cause de la plateforme!



Autant d'éléments qui renouvellent le débat entre dépendance juridique et économique dans le travail!

c'est de sa faute!