

## Enquête INSEE-DREES sur l'activité des centres d'aide alimentaire

*En partenariat avec le secteur associatif, l'Insee et la DREES mettent en place un dispositif de suivi infra-annuel de l'aide alimentaire en France, qui s'inscrit dans la démarche d'observation des impacts de la crise sanitaire. Pour acquérir une connaissance des publics aidés la plus proche possible de la réalité du terrain, une enquête est lancée auprès des responsables des sites de distribution d'aide alimentaire. Elle vise à recueillir votre perception sur l'évolution des activités d'aide (alimentaire ou autres) et sur l'évolution des profils des bénéficiaires, en vue notamment d'identifier les ménages qui se retrouvent en situation de précarité du fait de la crise sanitaire.*

*Même si les premières parties du questionnaire sont consacrées à l'aide alimentaire et à ses bénéficiaires, le questionnaire aborde aussi dans sa dernière partie la situation des personnes concernées par d'autres types d'aides. Si vous êtes concernés, il est important que vous répondiez également à cette partie, pour disposer d'une vision plus complète de votre activité et des publics accueillis.*

*Le questionnaire se compose de plusieurs parties :*

- des questions sur l'identification de votre centre,*
- des questions sur le fonctionnement du centre et l'organisation des distributions, à ne remplir que lors de la première interrogation,*
- des questions sur la perception de l'évolution de l'activité du centre au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire,*
- des questions sur la perception de l'évolution des profils des publics aidés au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire.*

*Ce questionnaire ne nécessite aucune recherche d'information chiffrée, et ne repose que sur votre propre perception de la situation au 1er trimestre 2021. **Son temps de remplissage est de 15 minutes maximum. Il pourra être rempli jusqu'au 28 mai prochain.** Les informations recueillies sur votre centre ne seront transmises qu'à votre réseau national.*

*Nous vous remercions par avance pour votre participation, qui permettra une meilleure prise en compte des besoins des publics précaires et la transmission d'informations sur les sites de distribution, utiles aux réseaux nationaux.*

*Un guide de remplissage vous a été adressé. Pour toute demande d'information supplémentaire, vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante : [drees-enquete-aide-alimentaire@sante.gouv.fr](mailto:drees-enquete-aide-alimentaire@sante.gouv.fr)*

## Informations d'identification

---

- Nom du centre
- Adresse (numéro et libellé de voie)
- Code postal
- Commune
- Département
- Réseau(x) d'appartenance (plusieurs réponses possibles) :
  - ANDES
  - Croix Rouge
  - Restos du Cœur
  - CCAS ou CIAS
  - autre + préciser
- Êtes-vous fournis, en totalité ou en partie, par la FFBA ? Oui/Non
- [Si réseau d'appartenance ≠ CCAS ou CIAS] Votre centre existait-il avant le début de la crise sanitaire (mars 2020) ? Oui / Non (+ si non, préciser la date)

## Organisation du centre

---

La partie suivante porte sur l'organisation de votre centre et ne sera pas à renseigner dans les questionnaires des prochains trimestres.

- I.1a/ Quels types d'aides sont proposés par votre centre ?
  - Exclusivement de l'aide alimentaire
  - De l'aide alimentaire et d'autres types d'aides
- I.1b/ [Si I.1a = De l'aide alimentaire et d'autres types d'aides] En plus de l'aide alimentaire, quels autres types d'aides sont proposés ?
  - aides matérielles (vêtements, produits d'hygiène, etc.)
  - aides financières (chèques services, paiement des factures : énergie, loyer, etc.)
  - activités de lien social
  - hébergement
  - aides pour les démarches administratives, l'accès aux droits, le maintien ou la recherche d'emploi
  - activités de répit familial (accueil d'enfants, groupes de soutien parental, etc.)
  - soutien psychologique
  - aides pour l'accès aux soins médicaux
  - cours de français, d'informatique, etc.
  - autres + préciser
- I.2a/ Dans votre centre, les bénéficiaires de l'aide alimentaire peuvent se procurer des denrées... ?
  - sur des plages horaires fixes d'une semaine à l'autre.
  - sur des plages horaires variables d'une semaine à l'autre.
- I.2b/ Quels sont les jours et horaires habituels d'accès à l'aide alimentaire pour les bénéficiaires ? (Si les plages d'ouverture varient, remplir le tableau pour une semaine-type représentative de l'activité habituelle de votre centre.)

	Matin	Midi	Après-midi	Soirée
Lundi				
Mardi				
Mercredi				
Jeudi				
Vendredi				
Samedi				
Dimanche				

- I.3/ Actuellement, combien de personnes en moyenne fréquentent votre centre au cours d'une semaine de fonctionnement ?
- I.4/ Sous quelle(s) forme(s) l'aide alimentaire est-elle proposée par le centre ? (plusieurs réponses possibles)
  - Distribution de repas
  - Distribution de colis / paniers alimentaires
  - Libre-service
  - Épicerie solidaire
  - Livraison à domicile
  - Chèques alimentaires
  - Bons d'achat
  - Autre + préciser

## Activité du centre

---

*La partie suivante porte sur l'activité de votre centre.*

- II.1 Au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire, le nombre total de personnes qui reçoivent du centre une aide alimentaire a-t-il... ? (prendre en compte tous les membres des foyers aidés)
  - augmenté fortement
  - augmenté modérément
  - est resté stable
  - diminué modérément
  - diminué fortement
  - ne sait pas
  
- II.2 Au cours du dernier trimestre, quelle est selon vous la part des personnes ayant besoin d'une aide alimentaire en raison de la crise sanitaire? (publics inconnus des équipes du centre dont l'arrivée est liée à la crise sanitaire)
  - moins de 10 %
  - entre 10 % et 30 %
  - entre 30 % et 50 %
  - plus de 50 %
  - ne sait pas
  
  
- II.3/ Au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire, le nombre de bénévoles ou personnes impliqués dans les distributions d'aides alimentaires a-t-il... ?
  - augmenté fortement
  - augmenté modérément
  - est resté stable
  - diminué modérément
  - diminué fortement
  - ne sait pas
  
- II.4/ Au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire, la fréquence des distributions d'aide alimentaire a-t-elle... ?
  - augmenté fortement
  - augmenté modérément
  - est restée stable
  - diminué modérément
  - diminué fortement
  - ne sait pas
  
- II.5/ Au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire, les volumes de denrées alimentaires distribuées ont-ils... ?
  - augmenté fortement
  - augmenté modérément
  - sont restés stables
  - diminué modérément
  - diminué fortement
  - ne sait pas

*Les 7 questions suivantes ne s'adressent qu'aux CCAS et CIAS.*

- II.6/ Quel est le volume financier des aides apportées au cours du dernier trimestre ? (montant global en euros)
- II.7/ Sur ce volume financier global, quelle a été la part consacrée à l'aide alimentaire au cours du dernier trimestre ?
  - moins de 20 %
  - entre 20 et 50 %
  - plus de 50 %
  - ne sait pas
- II.8/ Avez-vous dû modifier le budget pour ce trimestre par rapport à l'an dernier, pour faire face aux demandes qui vous étaient adressées ? Oui / Non / ne sait pas

- II.9/ Au cours du dernier trimestre, le soutien financier accordé par le CCAS/CIAS aux associations de votre commune a-t-il été augmenté ?
- II.10/ Combien de personnes ont pris contact ou ont été reçues par le CCAS/CIAS au cours du dernier trimestre ?
- II.11/ Combien de ménages ont bénéficié d'une aide du CCAS/CIAS (tous types d'aides confondus) ?
- II.12/ Combien de ménages ont bénéficié d'une aide alimentaire du CCAS/CIAS ?

*Les questions suivantes permettront d'évaluer l'existence de demandes insatisfaites et d'estimer la part des besoins exprimés qui ne peuvent être couverts.*

- II.12/ Actuellement, quel est le temps d'attente moyen pour les bénéficiaires d'aides alimentaires avant d'être servi ? (en minutes)
- II.13a/ Au cours du dernier trimestre, les demandes d'aides alimentaires adressées à votre centre ont-elles pu être toutes satisfaites ? Oui / Non
- II.13b/ [si II.9a = Non] Quelle est la part de demandes insatisfaites ?
  - moins de 10 %
  - entre 10 % et 30 %
  - entre 30 % et 50 %
  - plus de 50 %
  - ne sait pas

## Évolution des publics bénéficiaires d'aide alimentaire

L'objectif de cette partie est de décrire comment les profils des publics qui ont reçu de l'aide alimentaire au cours du dernier trimestre ont évolué par rapport à la même période d'avant crise sanitaire. Il vous est demandé de renseigner votre appréciation des variations des profils des publics aidés uniquement parmi les bénéficiaires de l'aide alimentaire. Les perceptions à fournir portent sur les caractéristiques observées parmi les publics qui se sont physiquement rendus dans votre structure pour de l'aide alimentaire.

- III.1/ Au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire, pour chaque catégorie de population mentionnée ci-dessous, avez-vous constaté une évolution de leur part parmi les personnes qui viennent pour de l'aide alimentaire dans votre centre ?

	Augmentation forte	Augmentation modérée	Sans changement	Diminution modérée	Diminution forte	Ne sait pas	Non concerné
Les nouveaux bénéficiaires (les personnes n'ayant jamais été rencontrées par le centre auparavant)							
Les femmes							
Les jeunes adultes (moins de 25 ans)							
Les seniors (plus de 65 ans)							
Les personnes seules							
Les familles monoparentales							
Les étudiants							
Les travailleurs précaires (CDD, intérimaires, etc.)							
Les indépendants							
Les chômeurs							
Les non-francophones							

- III.2/ Identifiez-vous d'autres catégories de personnes dont la part parmi les bénéficiaires d'aide alimentaire a progressé du fait de la crise sanitaire ?

## Évolution des publics pour d'autres types d'aides que l'aide alimentaire

[si I.1a = De l'aide alimentaire et d'autres types d'aides]

L'objectif de cette partie est de décrire comment les profils des publics aidés **pour d'autres besoins que l'aide alimentaire** au cours du dernier trimestre ont évolué par rapport à la même période d'avant crise sanitaire. Elle est à renseigner si des différences sont constatées entre les évolutions des caractéristiques des publics qui reçoivent de l'aide alimentaire et celles des publics qui reçoivent d'autres types d'aide.

- IV.1/ Au cours du dernier trimestre, quelle est selon vous la part des personnes ayant besoin exclusivement d'autres aides que l'aide alimentaire en raison de la crise sanitaire ? (publics inconnus des équipes du centre dont l'arrivée est liée à la crise sanitaire)
  - moins de 10 %
  - entre 10 % et 30 %
  - entre 30 % et 50 %
  - plus de 50 %
  - ne sait pas
  - non concerné
- IV.2/ Percevez-vous une différence de profils entre les bénéficiaires de l'aide alimentaire et les bénéficiaires des autres types d'aides ? Oui / Non

[Si IV.1 = Non] Fin du questionnaire

[Si IV.1 = Oui] Poursuite du questionnaire

- IV.3/ Au cours du dernier trimestre par rapport à un même trimestre d'avant crise sanitaire, pour chaque catégorie de population mentionnée ci-dessous, avez-vous constaté une évolution de leur part parmi les personnes qui viennent dans votre centre pour d'autres besoins que l'aide alimentaire ?

	Augmentation forte	Augmentation modérée	Sans changement	Diminution modérée	Diminution forte	Ne sait pas	Non concerné
Les nouveaux bénéficiaires (les personnes n'ayant jamais été rencontrées par le centre auparavant)							
Les femmes							
Les jeunes adultes (moins de 25 ans)							
Les seniors (plus de 65 ans)							
Les personnes seules							
Les familles monoparentales							
Les étudiants							
Les travailleurs précaires (CDD, intérimaires, etc.)							
Les indépendants							
Les chômeurs							
Les non-francophones							

- IV.4/ Identifiez-vous d'autres catégories de personnes dont la part parmi les bénéficiaires d'autres besoins que l'aide alimentaire a progressé du fait de la crise sanitaire ?

**Question finale ouverte**

Souhaitez-vous ajouter des faits marquants qui n'auraient pas été évoqués au cours du questionnaire, sur le fonctionnement de votre centre ou les publics aidés depuis le début de la crise sanitaire ?