

Quatrième Panel d'observation des pratiques et conditions d'exercice en médecine générale

Première vague d'enquête.

Octobre 2018 – Avril 2019

Le questionnaire a été élaboré par la Drees, l'ORS Paca et l'Aix-Marseille School of Economics avec la participation de la Direction Générale de l'Offre de Soins, la Délégation à la stratégie des systèmes d'information en santé, la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, l'Institut de recherche et documentation en économie de la santé ainsi que les partenaires habituels du Panel (ORS Pays de la Loire, URPS- ML Paca et URML Pays de la Loire).

SECTION 1 – ORGANISATION DE L'ACTIVITE DU CABINET

Q1-1 Disposez-vous d'un secrétariat ?

Si vous assurez vous-même le secrétariat de votre cabinet, cochez non.

Plusieurs réponses possibles.

- 1 Sur place
- 2 Téléphonique à distance
- 3 D'un outil de prise de rendez-vous en ligne (par exemple, Doctolib, mondocteur.fr, ...)
- 4 Autre
- 5 Non **(EXCLUSIF)**
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin dispose d'un secrétariat (sur place ou téléphonique à distance) et exerce en groupe, quelle que soit la forme du groupe

Q1-1-1 Partagez-vous ce secrétariat avec des professionnels de santé exerçant avec vous ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin dispose d'un secrétariat (sur place ou téléphonique à distance)

Q1-2 Quel est le nombre d'heures d'ouverture par semaine du secrétariat pour accueillir les patients et/ou leur répondre ?

Si vous ne savez pas, vous pouvez donner une approximation.

- , □□ heures/par semaine
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q1-3 Votre secrétariat assure-t-il les tâches suivantes ?

Plusieurs réponses possibles.

Si le médecin dispose d'un secrétariat sur place

- 1 Frappe de courrier

Si le médecin dispose d'un secrétariat sur place

- 2 Encaissement des règlements des consultations
- 3 Coordination de la prise en charge des patients
- 4 Tenue informatique des dossiers médicaux
- 5 Gestion des rendez-vous
- 6 Évaluation du degré d'urgence d'une demande de consultation pour le jour même ou le lendemain

Si le médecin dispose d'un secrétariat sur place

- 7 Aide au remplissage de divers formulaires (ex : demande d'ALD...)
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q1-4 Faites-vous appel à un comptable (hors AGA) ?

AGA = Association de Gestion Agréée.

Une seule réponse possible.

- 1 Oui pour l'ensemble ou une partie des travaux qu'il est susceptible d'effectuer
- 2 Non, vous vous en occupez vous-même
- 3 Non, mais une autre personne s'en occupe (conjoint, parent, un autre membre du groupe...)
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q1-5 Êtes-vous agréé comme « maître de stage » ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin est agréé comme « maître de stage »

Q1-5-1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous accueilli en stage au moins un étudiant en médecine ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q1-6 Encadrez-vous des stages ...

Plusieurs réponses possibles.

- 1 D'externes ?
- 2 D'internes en médecine générale, hors SASPAS ?
- 3 D'internes en médecine générale en SASPAS ?
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q1-7 Avez-vous recours à un ou des remplaçants permanents ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin a recours à un ou des remplaçants permanents

Q1-7-1 À quelle fréquence ?

Une seule réponse possible.

- 1 Moins d'un jour par semaine
- 2 Un jour par semaine
- 3 Plus d'un jour par semaine
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q1-8 Des médecins collaborateurs exercent-ils dans votre cabinet ?

Un médecin collaborateur exerce auprès du médecin. Ce n'est ni un remplaçant, ni un associé. Il exerce à titre libéral, sous son entière responsabilité et dispose d'ordonnances et de feuilles de soins pré-identifiées à son nom.

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si un (des) médecin(s) collaborateur(s) exerce(nt) dans le cabinet du médecin interrogé

Q1-8-1 Combien de demi-journées par semaine ce(s) médecin(s) collaborateur(s) exerce(nt)-il(s) dans votre cabinet ?

Si vous ne savez pas, vous pouvez donner une approximation.

- |_| Demie(s)-journée(s)
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

SECTION 2 – LE MEDECIN GENERALISTE FACE À LA BAISSSE DE LA DEMOGRAPHIE MEDICALE

Q2-1 Estimez-vous que l'offre de médecine générale sur votre territoire est actuellement ...

Une seule réponse possible.

- 1 Très insuffisante
- 2 Plutôt insuffisante
- 3 Suffisante
- 4 Tout à fait suffisante
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q2-2 Qu'est-ce qui a guidé le choix du lieu de votre installation actuelle ?

Ordre aléatoire des items

Une seule réponse possible par item.

	1. Oui, tout à fait	2. Oui, plutôt	3. Non, plutôt pas	4. Non, pas du tout	97. Refus	99. Ne sait pas
1. Une proposition de reprise d'activité d'un confrère						
2. Une expérience de stage d'interne, de remplaçant ou de collaborateur dans la zone						
3. La recherche d'un endroit où l'offre de médecins généralistes était insuffisante						
4. La proximité géographique par rapport à votre lieu d'étude						
5. La proximité géographique par rapport à vos attaches familiales						
6. Les facilités pour votre famille (travail du conjoint, école des enfants, etc.)						
7. Une ou des aides, logistiques ou financières						
8. La possibilité de créer ou d'intégrer un regroupement de professionnels de santé						
9. La présence de l'offre de soins dans le secteur en général (spécialistes, pharmaciens, etc.)						

Q2-3 Aujourd'hui, parvenez-vous à répondre aux sollicitations des patients ?

Une seule réponse possible.

- 1 Sans difficulté
- 2 Avec difficulté, mais sans influence sur votre pratique
- 3 Avec difficulté et avec un impact sur votre pratique
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q2-4 Actuellement, êtes-vous amenés à ...

Plusieurs réponses possibles.

- 1 Refuser de nouveaux patients en tant que médecin traitant
- 2 Refuser des patients occasionnels (non médecin-traitant) en demande de soins
- 3 Faire des journées plus longues que vous ne le souhaiteriez
- 4 Raccourcir le temps de consultation par patient
- 5 Voir moins fréquemment certains patients que vous suivez régulièrement
- 6 Rogner sur votre temps de formation
- 7 Déléguer certaines tâches que vous assuriez auparavant
- 8 Augmenter les délais de rendez-vous

Q2-5 Dans votre pratique quotidienne, êtes-vous confronté à des difficultés pour trouver des confrères spécialistes en mesure de prendre en charge vos patients ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin est confronté à des difficultés pour trouver des confrères spécialistes pour prendre en charge ses patients

Q2-6 Il s'agit de difficultés pour trouver ... ?

Plusieurs réponses possibles

- 1 ... un rendez-vous dans un délai raisonnable
- 2 ... un confrère à une distance raisonnable
- 3 ... une prise en charge à des tarifs accessibles

Q2-7 Pour quelle(s) spécialité(s) éprouvez-vous le plus ces difficultés ?

Cette question concerne les spécialistes libéraux, hors hospitaliers

Plusieurs réponses possibles

- 1 Cardiologie
- 2 Dermatologie
- 3 Endocrinologie
- 4 Gynécologie
- 5 Maladies infectieuses
- 6 Ophtalmologie
- 7 ORL
- 8 Pédiatrie
- 9 Pneumologie
- 10 Psychiatrie
- 11 Radiologie (notamment pour la réalisation d'IRM et de scanner)
- 12 Neurologie
- 13 Néphrologie
- 14 Autre

Q2-8 Dans votre pratique quotidienne, êtes-vous confronté à des difficultés pour orienter vos patients vers des paramédicaux en mesure de les prendre en charge ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus

99 Ne sait pas

Si le médecin est confronté à des difficultés pour orienter ses patients vers des paramédicaux

Q2-9 Pour quels soins ?

Plusieurs réponses possibles

- 1 Infirmiers
- 2 Masso-kinésithérapie
- 3 Orthophonie
- 4 Autres

Q2-10 Quelles sont les perspectives démographiques en offre de soins sur votre propre zone d'exercice / territoire ?

On considère ici la démographie des professions de santé libérales, médecin ou non, et pas les évolutions de la patientèle.

Une seule réponse possible.

- 1 Stabilité ou hausse
- 2 Légère baisse
- 3 Forte baisse
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin pense que les perspectives démographiques en offre de soins de leur zone d'exercice sont en légère ou forte baisse

Q2-11 Compte tenu des perspectives démographiques sur votre zone démographiques, envisagez-vous de ...

Une seule réponse possible par ligne

	1. Oui, tout à fait	2. Oui, plutôt	3. Non, plutôt pas	4. Non, pas du tout	97. Refus	99. Ne sait pas
1. Participer à la création d'une structure d'exercice coordonné (exemple : MSP) ou d'en rejoindre une déjà existante						
2. Changer d'activité professionnelle						
Si le médecin est âgé de plus de 55 ans						
3. Retarder votre départ à la retraite						
4. Changer de mode d'exercice (par exemple devenir salarié)						
5. Vous installer sur un autre territoire						
6. Modifier l'organisation du fonctionnement de votre cabinet (par exemple, proposer plus de plages de consultations sans rendez-vous)						
7. Modifier vos pratiques de soins auprès des patients afin de les rendre plus autonomes (éducation)						
8. Recourir au dispositif « assistant médical » (l'assistant médical sera chargé d'épauler le médecin généraliste ou le spécialiste dans son cabinet)						

Q2-12 Est-ce que l'évolution de l'offre de soins sur votre territoire vous a amené à vous spécialiser plus particulièrement dans certains domaines ?

Par exemple, en gynécologie, psychiatrie, endocrinologie, etc.

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non

- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin a été amené à se spécialiser dans certains domaines

Q2-12 Le(s)quel(s) ?

Plusieurs réponses possibles

- 1 Cardiologie
- 2 Dermatologie
- 3 Endocrinologie
- 4 Gériatrie
- 5 Gynécologie
- 6 Pédiatrie
- 7 Pneumologie
- 8 Psychiatrie
- 9 Autre

SECTION 3 – E-MEDECINE ET E-SANTÉ

Q3-1 Utilisez-vous, dans votre pratique courante :

Une seule réponse possible.

	1. Oui	2. Non	97. Refus	99. Ne sait pas
1. Un dossier patient informatisé				
2. Un logiciel d'aide à la prescription (LAP)				
3. Une messagerie sécurisée de santé				

Q3-2 Quelle messagerie utilisez-vous le plus souvent pour échanger avec vos confrères les informations de santé de vos patients ?

Une seule réponse possible.

- 1 Apycrypt
- 2 Apimail
- 3 Free
- 4 Gmail
- 5 Medimail
- 6 Une messagerie interne
- 7 MSSanté
- 8 Orange
- 9 Planet Santé
- 10 RSS
- 11 ZEPRA
- 12 Autre

Précisez : _____

- 13 Aucune
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-3 À quelle fréquence utilisez-vous le Dossier Médical Partagé (DMP) de vos patients ?

Une seule réponse possible.

- 1 Jamais
- 2 Parfois
- 3 Fréquemment
- 4 Systématiquement
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin utilise le DMP

Q3-4 Vous l'utilisez pour :

Une seule réponse possible

- 1 L'alimenter

- 2 Le consulter
- 3 Les deux
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-5 Avez-vous déjà créé un DMP ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-6 Lorsque vous recevez par voie électronique un document de sortie d'hospitalisation concernant l'un de vos patients, comment ces informations sont-elles intégrées dans votre logiciel métier ?

Une seule réponse possible.

- 1 Vous n'avez pas de logiciel métier
- 2 Automatiquement : votre logiciel métier permet le classement automatique des documents indexés par l'identifiant du patient
- 3 Manuellement
- 4 Vous ne recevez pas d'informations via un support électronique
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-7 Échangez-vous avec vos patients sur leurs problèmes de santé en dehors des consultations ?

En dehors d'échanges de vive voix.

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin échange avec ses patients sur leurs problèmes de santé en dehors des consultations

Q3-7 Par quel(s) moyen(s)

Plusieurs réponses possibles

- 1 Par téléphone
- 2 Par email
- 3 Par visioconférence (Skype, ...)
- 4 Par messagerie instantanée (Messenger, SMS, WhatsApp, etc.)
- 5 Autre
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin utilise des dossiers patients informatisés

Q3-9 Utilisez-vous un système de codage permettant de structurer les résultats de votre consultation au sein de votre dossier patient informatisé ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui

- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin utilise un système de codage

Q3-9-1 Quel système de codage permettant de structurer les résultats de votre consultation au sein de votre dossier patient informatisé utilisez-vous ?

Une seule réponse possible

- 1 La Classification Internationale des Soins Primaires (CISP)
- 2 Le Dictionnaire des Résultats de Consultations (DRC)
- 3 La Classification Internationale des Maladies (CIM)
- 4 Une codification personnelle
- 5 Autre
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-10 Avez-vous déjà eu recours à la télémédecine (téléconsultation, télé-expertise) ?

Que ces actes soient ou pas enregistrés comme tels auprès de l'assurance maladie.

Une seule réponse possible.

- 1 Jamais
- 2 Parfois
- 3 Fréquemment
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin a déjà eu recours à la télémédecine

Q3-11 Avec quel outil ?

Plusieurs réponses possibles

- 1 Skype ou autre outil grand public permettant la vidéo transmission
- 2 Un équipement (matériel et logiciel) spécifique permettant de sécuriser les données médicales
- 3 En participant à une plateforme de télémédecine
- 4 Autre
Précisez : _____
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-12 Il s'agissait plutôt d'actes de ?

La téléconsultation est entendue comme une consultation à distance ; c'est un acte médical en présence du patient.

La télé-expertise est le fait de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux ; c'est toujours un acte médical, mais sans consultation directe du patient.

Une seule réponse possible

- 1 Téléconsultation
- 2 Télé-expertise
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-13 Cela vous a-t-il paru ?

Une seule réponse possible

- 1 Très compliqué
- 2 Compliqué
- 3 Plutôt facile
- 4 Très facile
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-14 Les outils de télémédecine constituent-ils selon vous une solution pour la prise en charge des patients résidant dans des zones à faible densité médicale ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin utilise des dossiers patients informatisés

Q3-15 Êtes-vous équipé d'un dispositif permettant de sécuriser vos dossiers patient informatisés ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin est équipé d'un dispositif permettant de sécuriser ses dossiers patient informatisé

Q3-9-1 Lequel ?

Une seule réponse possible

- 1 Par sécurisation physique
(bureau fermé à clé, détecteur de fumée, alarme, etc.)
- 2 Par sécurisation informatique
(antivirus, duplication miroir, politique de changement des mots de passe, etc.)
- 3 Les deux
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-16 Quelle(s) solution(s) avez-vous adoptée(s) pour l'hébergement des données de santé de vos patients ?

Plusieurs réponses possibles.

- 1 Elles sont conservées sur votre disque dur
- 2 Elles sont conservées sur une plateforme locale / régionale
- 3 Elles sont conservées chez un hébergeur agréé pour les données de santé
(agrément délivré par l'ASIP santé - Agence française de la santé numérique)
- 4 Autre
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q3-17 Conseillez-vous l'utilisation d'applications mobiles de santé à vos patients ?

Par appli mobile nous entendons application santé sur smartphone

Une seule réponse possible.

- 1 Oui

2 Non
97 Refus
99 Ne sait pas

SECTION 4 – CONSULTATIONS NON-PROGRAMMEES

Q4-1 Proposez-vous des plages de consultations sans rendez-vous ?

Une seule réponse possible.

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin propose des plages de consultations sans rendez-vous

Q4-2 À quelle fréquence ?

Une seule réponse possible

- 1 Toute votre activité est sans rendez-vous
- 2 Au moins une fois par jour
- 3 Plusieurs fois par semaine
- 4 Une fois par semaine
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin ne propose pas de plages de consultations sans rendez-vous ou alors pas en permanence et exerce en groupe avec d'autres médecins généralistes

Q4-3 Est-ce que l'un de vos confrères (installés dans le même lieu d'exercice) assure des plages de consultations sans rendez-vous quand vous ne le faites pas ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui, une prise en charge sans rendez-vous est assurée en permanence
- 2 Oui, une partie du temps
- 3 Non, jamais
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin ne propose pas de plages de consultations sans rendez-vous ou alors pas en permanence

Q4-4 Si le médecin ne propose pas de plages de consultations sans rendez-vous Avez-vous personnellement une organisation particulière pour prendre en charge les demandes de consultations pour le jour-même ou le lendemain ?

Si le médecin propose des plages de consultations sans rendez-vous une partie du temps

Indépendamment des plages de consultation sans rendez-vous, avez-vous personnellement une organisation particulière pour prendre en charge les demandes de consultations pour le jour-même ou le lendemain ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui, toute votre activité est organisée de façon à répondre à ces demandes
- 2 Oui, une partie de votre activité permet de répondre à ces demandes
- 3 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si une partie de l'activité du médecin est organisée pour prendre en charge les demandes de consultations pour le jour même ou le lendemain

Q4-5 À quelle fréquence pouvez-vous répondre à ces demandes grâce à cette organisation ?

Une seule réponse possible

- 1 Tous les jours
- 2 Plusieurs fois par semaine
- 3 Une fois par semaine
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q4-6 Est-ce que ces dispositions particulières de réponse aux demandes de consultation pour le jour même ou le lendemain sont connues des patients ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin propose dans son cabinet des plages de consultations sans rendez-vous (qu'elles soient assurées par lui-même ou des confrères) et qu'il exerce avec d'autres médecins généralistes, ou bien si le médecin n'exerce pas en groupe avec d'autres médecins généralistes alors la question suivante (Q4-7) n'est pas posée.

Q4-7 Sur votre lieu d'exercice, une organisation collective est-elle mise en place pour assurer une réponse aux demandes de consultations pour le jour même ou le lendemain, indépendamment des plages sans rendez-vous ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui, en permanence
- 2 Oui, une partie du temps
- 3 Non, jamais
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Si le médecin ne propose pas de plages sans- rendez-vous ou s'il en propose seulement une partie du temps

Q4-8 À quelle fréquence vos journées sont-elles perturbées par la prise en charge de demandes de consultations pour le jour-même ou le lendemain hors créneaux éventuellement prévus pour cela ?

Par exemple, rogner sur la plage déjeuner, allonger sa journée, entre deux des plages quotidiennes réservées à ces demandes, etc.

Une seule réponse possible

- 1 Plusieurs fois par jour
- 2 Une fois par jour
- 3 Plusieurs fois par semaine
- 4 Plus rarement
- 5 Jamais
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q4-9 Parmi les consultations que vous avez assurées la semaine dernière, quelle est la part correspondant aux consultations demandées le jour même ou la veille ?

Une seule réponse possible

- 1 Moins de 10%
- 2 Entre 10 et 20%
- 3 De 20 à 30%
- 4 Plus de 30%
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q4-10 Parmi les demandes de consultation que vous recevez pour le jour même ou le lendemain, quelle est la part de demandes à laquelle vous pouvez répondre positivement ?

Une seule réponse possible

- 1 Moins de 10 %
- 2 De 10 à 25 %
- 3 De 25 à 50 %
- 4 Plus de 50 %
- 5 Toute
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q4-11 Combien de temps dure approximativement une consultation accordée dans ce cadre ?

Une consultation que vous recevez pour le jour même ou le lendemain

Min = 0, Max = 120

|_| minutes

- 997 Refus
- 999 Ne sait pas

Q4-12 Vers qui réorientez-vous le plus souvent les patients que vous ne pouvez pas prendre en charge en consultation le jour même ou le lendemain ?

Une seule réponse possible

- 1 Un confrère libéral, y compris confrère exerçant dans la même structure
- 2 Une structure d'exercice coordonné
- 3 Une structure libérale spécialisée dans le non programmé
- 4 Les urgences
- 5 Le 15
- 6 Autre
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q4-13 En dehors des heures d'ouverture du cabinet, y a-t-il une messagerie vocale qui oriente les patients vers un confrère ou une autre structure de prise en charge ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas

Q4-14 Avez-vous un accord avec un ou plusieurs professionnels libéraux pour la prise en charge rapide de vos patients dans les domaines suivants

Plusieurs réponses possibles

	1. Oui	2. Non	97. Refus	99. Ne sait pas
1. Imagerie				
2. Biologie médicale				

Q4-15 Vignette clinique
Le scénario est attribué aléatoirement au répondant.

Scénario 1	A 10h, un des parents d'un enfant de 3 ans dont vous êtes médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car son enfant souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis plusieurs jours, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles. Que faites-vous ?
Scénario 2	A 10h, un des parents d'un enfant de 3 ans dont vous êtes médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car son enfant souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis quelques heures, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 3	A 10h, un patient de 40 ans dont vous êtes médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis plusieurs jours, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 4	A 10h, un patient de 40 ans dont vous êtes médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis quelques heures, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 5	A 10h, un patient de 75 ans dont vous êtes médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis plusieurs jours, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 6	A 10h, un patient de 75 ans dont vous êtes médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis quelques heures, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 7	A 10h, un des parents d'un enfant de 3 ans dont vous n'êtes pas médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car son enfant souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis plusieurs jours, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 8	A 10h, un des parents d'un enfant de 3 ans dont vous n'êtes pas médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car son enfant souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis quelques heures, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 9	A 10h, un patient de 40 ans dont vous n'êtes pas médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis plusieurs jours, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 10	A 10h, un patient de 40 ans dont vous n'êtes pas médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis quelques heures, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
Scénario 11	A 10h, un patient de 75 ans dont vous n'êtes pas médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis plusieurs jours, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.

Scénario 12	A 10h, un patient de 75 ans dont vous n'êtes pas médecin traitant, vous demande de le recevoir dans la journée car il souffre d'une forte diarrhée, de maux de ventre et de vomissements (sans fièvre) depuis quelques heures, alors que vous n'avez plus de créneaux disponibles.
----------------	--

Si vous étiez confronté à cette situation, que feriez-vous ?

Une seule réponse possible

- 1 Vous conseillez votre interlocuteur par téléphone sur la conduite à tenir : informations sur les risques de déshydratation, règles de prudence, possibilités d'automédication...
- 2 Vous le recevez le jour même
- 3 Vous lui proposez un rendez-vous le lendemain ou plus tard (sur vos horaires habituels de consultation)
- 4 Vous l'orientez vers un confrère que vous savez être disponible
- 5 Vous l'orientez vers une structure libérale spécialisée dans la prise en charge de consultations non programmées
- 6 Vous l'orientez vers une structure d'urgence ou le 15
- 7 Autre (Veuillez préciser votre réponse dans l'encart suivant)
- 97 Refus
- 99 Ne sait pas