

**Le module risques
psychosociaux au travail
dans SIP 2010**

Journée scientifique SIP

Marilyne Bèque - DARES

Jeudi 17 janvier 2013

PLAN

- L'enquête SIP 2010
 - Objectifs
 - Le collège d'expertise sur le suivi statistique des RPS
 - Les questionnaires de Karasek et Siegrist
 - Le module RPS
- Les individus concernés
 - Comment les repérer ?
 - Tables et variables
 - Une population assez hétérogène
- Les questions selon les dimensions du collègue
 - Dimension 1 : les exigences du travail
 - Dimension 2 : les exigences émotionnelles
 - Dimension 3 : le manque d'autonomie et de marges de manœuvre
 - Dimension 4 : les rapports sociaux, relations de travail
 - Dimension 5 : les conflits de valeur
 - Dimension 6 : l'insécurité économique

1. L'enquête SIP 2010

a. Objectif

- Un objectif complémentaire pour la seconde vague
 - Approfondir l'observation des facteurs psychosociaux de risque pour l'ensemble de la population active occupée au moment de l'enquête
 - Échantillon complémentaire de 2 500 personnes
 - personnes actives d'au moins 16 ans
 - vivant en ménage ordinaire en France métropolitaine

1. L'enquête SIP 2010

b. Le collège d'expertise sur le suivi des RPS

- Le collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail
 - Constitué par l'INSEE fin 2008 à la demande du Ministre en charge du travail
 - Composé de 21 experts dans les principales disciplines des sciences humaines
 - Octobre 2009 : rapport intermédiaire
 - Avril 2011 : rapport final

1. L'enquête SIP 2010

b. Le collège d'expertise sur le suivi des RPS

- Elaboration d'une définition opérationnelle :

« Les risques psychosociaux seront définis comme les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental »

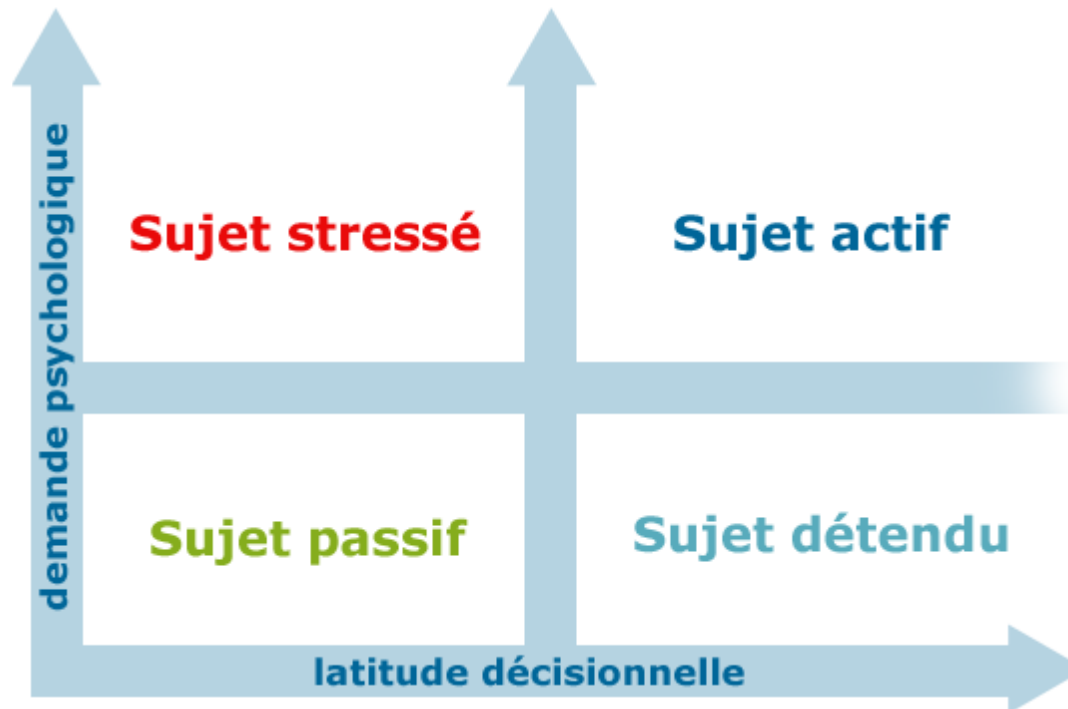
- Regroupés autour de 6 dimensions

1. Exigence du travail
2. Exigences émotionnelles
3. Autonomie, marges de manœuvre
4. Rapports sociaux, relations de travail
5. Conflits de valeurs
6. Insécurité économique

1. L'enquête SIP 2010

c. Les questionnaires de Karasek et Siegrist

Modèle de Karasek (1979)

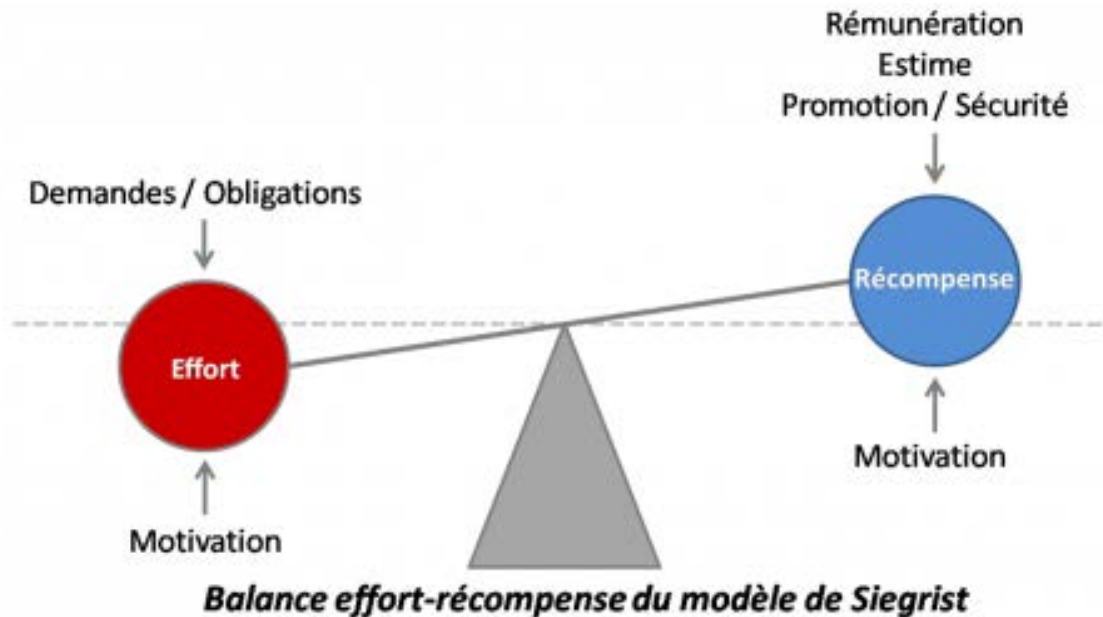


« Job strain » : combinaison entre faible latitude décisionnelle et forte demande psychologique

1. L'enquête SIP 2010

c. Les questionnaires de Karasek et Siegrist

Modèle de Siegrist (1996)



Modèle d'équilibre entre effort et récompense

1. L'enquête SIP 2010

d. Le module RPS

Spécificité de la vague 2010

- Interrogation approfondie sur les facteurs psychosociaux de risque pour l'ensemble de la population active occupée au moment de l'enquête
 - 40 questions supplémentaires pour couvrir les six axes du collège présentés dans le rapport intermédiaire
 - Au total 60 questions concernent les risques psychosociaux dans l'enquête.

2. Les individus concernés

Comment les repérer ?

- 8532 individus concernés par les questions RPS
 - Variable emploi =1
 - 2 sous-échantillons
 - Panel : 6151 individus (sous échantillon 1)
 - Échantillon complémentaire 2010 : 2380 individus (sous échantillon 2)

2. Les individus concernés

Tables et variables

- Questionnaire principal et questionnaire auto-administré
 - Tables IP et QAA
 - Variables communes
 - Emploi = 1 (table individu)
 - aq_ok = 1 (table individu)

2. Les individus concernés

Tables et variables

- L'échantillon complémentaire a été interrogé uniquement sur :
 - Le volet travail actuel
 - Les aspects de la santé pouvant être impactés par les risques psychosociaux
 - Pas de diplôme pour le sous échantillon 2
 - 20 questions communes aux deux vagues

2. Les individus concernés

Une population hétérogène

- Situation actuelle

SITUACT	SSECH		Ensemble
	1	2	
Non pondéré	1	2	
En emploi	6026	nc	6026
	% 98,0	nc	70,6
Apprenti, stage rémunéré	17	40	57
	% 0,3	1,7	0,8
Etudiant, élève en formation, stage rémunéré	11	39	50
	% 0,18	1,6	0,6
Chômeur	9	nc	9
	% 0,2	nc	0,1
Retraité, préretraité, retiré des affaires	84	33	117
	% 1,4	1,4	1,4
femme ou homme au foyer	1	nc	1
	% 0,02	nc	0,0
Autre situation	4	nc	4
	% 0,07	nc	0,1
Dans aucune de ces situations	nc	2268	2268
	% nc	95,3	26,7
Total	6152	2380	8532
	% 72,1	27,9	100

3. Les questions

Dimension 1 : Exigence du travail (1/3)

- 17 questions

	Sans objet	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
ema18org	Je travaille sous pression				
Fréquence		1067	1605	2858	3002
Pourcentage		12,5	18,8	33,5	35,2
ema19org	Je dois penser à trop de choses à la fois				
Fréquence		1529	2407	2559	2037
Pourcentage		17,9	28,2	30,0	29,9
ema20org	On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive				
Fréquence	408	669	1261	2769	3425
Pourcentage	4,8	7,8	14,8	32,4	40,1
Ema21org	Je pense encore à mon travail avant de m'endormir				
Fréquence		937	1706	3001	2888
Pourcentage		11,0	20,0	35,2	33,9
Ema28org	J'ai du mal à concilier mon travail avec mes obligations familiales				
Fréquence	850	246	771	2234	4431
Pourcentage	10,0	2,9	9,0	26,2	51,9
Ema30org	Je suis obligé de me dépêcher pour faire mon travail				
Fréquence		1272	2067	3048	2145
Pourcentage		14,9	24,2	35,7	25,1

3. Les questions

Dimension 1 : Exigence du travail (2/3)

Votre rythme de travail est-il imposé par ...			
	Oui	Non	
EmarythA	le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce?		
	Fréquence	607	7925
	Pourcentage	7,11	92,89
EmarythB	La cadence automatique d'une machine?		
	Fréquence	464	8068
	Pourcentage	5,4	94,6
EmarythC	D'autres contraintes techniques ?		
	Fréquence	1572	6960
	Pourcentage	18,4	81,6
EmarythD	La dépendance immédiate vis-à-vis du travail de collègues ?		
	Fréquence	2815	5717
	Pourcentage	33,0	67,0
EmarythE	des normes de production, ou des délais à respecter en une heure au plus ?		
	Fréquence	2296	6236
	Pourcentage	26,9	73,1
EmarythF	des normes de production, ou des délais à respecter en une journée au plus ?		
	Fréquence	3495	5037
	Pourcentage	41,0	59,0
EmarythG	Une demande extérieure (clients, public) obligeant à une réponse immédiate ?		
	Fréquence	4754	3778
	Pourcentage	55,7	44,3
EmarythH	Les contrôles ou surveillances permanents (au moins quotidiens) exercés par la hiérarchie ?		
	Fréquence	2599	5933
	Pourcentage	30,46	69,54
EmarythI	Un contrôle ou suivi automatisé ?		
	Fréquence	2950	5582
	Pourcentage	34,58	65,42

3. Les questions

Dimension 1 : Exigence du travail (3/3)

Emaint **Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?**

Fréquence	5106	3426
Pourcentage	59,9	40,2

EmaintA **Diriez-vous que cette interruption d'activité :**

	Est un aspect négatif de votre travail	Est un aspect positif de votre travail	Est sans conséquence sur votre travail	Missing
Fréquence	1981	564	2561	3426
Pourcentage	38,8	11,1	50,2	

3. Les questions

Dimension 2 : Exigences émotionnelles

7 questions

Ema22org	Dans mon travail je dois cacher mes émotions ou faire semblant d'être de bonne humeur					
	Sans objet	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
	Fréquence	2165	1630	1942	2795	
	Pourcentage	25,4	19,1	22,8	32,8	
Ema25org	Il m'arrive d'avoir peur pendant mon travail (pour ma sécurité, celle des autres...)					
	Fréquence	136	446	2411	5539	
	Pourcentage	1,6	5,2	28,3	64,9	
Ema26org	Je vis des tensions avec un public : usagers, élèves, patients, voyageurs, clients					
	Fréquence	259	805	2981	4487	
	Pourcentage	3,0	9,4	34,9	52,6	
RPSdetr	Au cours de votre travail êtes-vous amené à être en contact avec des personnes en situation de détresse ?					
		Oui	Non	Refus	NSP	Missing
	Fréquence	3396	5076	18	42	
	Pourcentage	39,8	59,5	0,2	0,5	
RPScalm	Au cours de votre travail, êtes-vous amené à devoir calmer des gens ?					
	Fréquence	4312	4164	9	25	22
	Pourcentage	50,7	48,9	0,1	0,3	
RPSverpu	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime, de la part du public dans le cadre de votre travail...d'une agression verbale ?					
	Fréquence	2091	6419	9	13	
	Pourcentage	24,5	75,2	0,1	0,2	
RPSphypu	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime, de la part du public dans le cadre de votre travail...d'une agression physique ou sexuelle ?					
	Fréquence	226	8287	10	9	
	Pourcentage	2,7	97,1	0,1	0,1	

3. Les questions

Dimension 3 : Autonomie, marge de manœuvre

6 questions

Ema15org	Je peux employer pleinement mes compétences					
	<i>Sans objet</i>	<i>Toujours</i>	<i>Souvent</i>	<i>Parfois</i>	<i>Jamais</i>	
Fréquence		4712	2677	899	244	
Pourcentage		55,2	31,4	10,5	2,9	

Ema16org	Dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail					
Fréquence		663	769	2081	5019	
Pourcentage		7,8	9,0	24,4	58,8	

Ema33org	Mon travail me permet d'apprendre des choses nouvelles					
Fréquence		2046	2711	2645	1130	
Pourcentage		24,0	31,8	31,0	13,2	

Ema37org	Dans mon travail, j'ai la possibilité de faire des choses qui me plaisent					
Fréquence		2683	3962	1483	404	
Pourcentage		31,5	46,4	17,4	4,7	

RPSrepet	Votre travail consiste-t-il à répéter continuellement une même série de gestes ou d'opérations ?					
	<i>Oui</i>	<i>Non</i>	<i>Refus</i>	<i>NSP</i>	<i>Missing</i>	
Fréquence	3307	5189	11	25		
Pourcentage	38,8	60,8	0,1	0,3		

RPSconsu	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été consulté à propos de changements dans votre travail ou vos conditions de travail ?					
Fréquence	2678	4745	8	25	1076	
Pourcentage	35,9	63,6	0,1	0,3		

3. Les questions

Dimension 4 : Rapports sociaux, relations de travail 1/3

● 19 questions

Ema27org	Mon travail est reconnu à sa juste valeur					
		Sans objet	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
	Fréquence		2164	2991	2413	1265
	Pourcentage		24,5	33,9	27,3	14,3
Ema29org	J'ai de bonnes relations de travail avec mes collègues					
	Fréquence	891	5219	2165	468	90
	Pourcentage	10,1	59,1	24,5	5,3	1,0
Ema35org	Je sais exactement ce qu'on attend de moi dans mon travail					
	Fréquence		5755	2306	599	173
	Pourcentage		65,2	26,1	6,8	2,0
Ema38org	Mon travail est utile aux autres					
	Fréquence		5470	2621	585	157
	Pourcentage		61,9	29,7	6,6	1,8
Ema1coll	Parlez-vous de votre travail avec vos collègues,,,					
	Sur le temps de repos (repas, autre) ou de pause ?					
	Fréquence	1303	1213	2871	2476	970
	Pourcentage	14,8	13,7	32,5	28,0	11,0
Ema2coll	En travaillant ?					
	Fréquence	1357	1814	2748	1871	1043
	Pourcentage	15,4	20,5	31,1	21,2	11,8
Ema3coll	Dans des réunions syndicales ?					
	Fréquence	4332	368	410	738	2985
	Pourcentage	49,0	4,2	4,6	8,4	33,8
Ema4coll	Dans des réunions organisées dans le cadre du travail ?					
	Fréquence	1762	2236	1793	1893	1149
	Pourcentage	20,0	25,3	20,3	21,4	13,0
Ema5coll	Hors le temps de travail ?					
	Fréquence	967	330	1379	3449	2708
	Pourcentage	11,0	3,7	15,6	39,1	30,7

3. Les questions

Dimension 4 : Rapports sociaux, relations de travail 2/3

RPSdiscu

Au cours des douze derniers mois avez-vous discuté de problèmes liés à votre travail avec un représentant du personnel (délégué du personnel, délégué					
	Oui	Non	Refus	NSP	Missing
Fréquence	1880	5509	21	24	1098
Pourcentage	25,3	74,1	0,3	0,3	

RPSverco

Au cours des douze derniers mois, avez-vous été victime, de la part de vos collègues ou de vos supérieurs d'une agression verbale ?					
Fréquence	1342	7164	13	13	
Pourcentage	15,7	84,0	0,2	0,2	

RPSphyco

Au cours des douze derniers mois, avez-vous été victime, de la part de vos collègues ou de vos supérieurs d'une agression physique ou sexuelle ?					
Fréquence	78	8437	10	7	
Pourcentage	0,9	98,9	0,1	0,1	

3. Les questions

Dimension 4 : Rapports sociaux, relations de travail 3/3

E24 : Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

	D'accord	Pas d'accord et ça ne me dérange pas du tout	Pas d'accord et ça me dérange un peu	Pas d'accord et ça me dérange	Pas d'accord et ça me dérange beaucoup	Pas de supérieur	Refus	Missing
RPSmeri	Vu tous mes efforts, je reçois le respect et l'estime que mérite mon travail							
	Fréquence	4783	931	1440	872	458	48	
	Pourcentage	56,1	10,9	16,9	10,2	5,4	0,6	
RPSprom	Vu tous mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes							
	Fréquence	3145	1145	1398	1026	672	70	1076
	Pourcentage	42,2	15,4	18,8	13,8	9,0	0,9	
RPSsal	Vu tous mes efforts, mon salaire / ma rémunération est satisfaisant (e)							
	Fréquence	3156	1035	1915	1342	1047	37	
	Pourcentage	37,0	12,1	22,4	15,7	12,3	0,4	
RPSequi	Mon supérieur traite équitablement les personnes qui travaillent sous ses ordres							
	Fréquence	4571	652	975	651	577	967	139
	Pourcentage	53,6	7,6	11,4	7,6	6,8	11,3	1,6
	Quel est votre degré d'accord avec les affirmations suivantes ?							
	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas de collègues/ supérieur	Refus		
RSPcollg	Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien							
	Fréquence	2941	3798	646	201	880	66	
	Pourcentage	34,5	44,5	7,6	2,4	10,3	0,8	
RPSatten	Mon supérieur prête attention à ce que je dis							
	Fréquence	2417	3554	1075	382	1008	96	
	Pourcentage	28,3	41,7	12,6	4,5	11,8	1,1	
RPSmener	Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien							
	Fréquence	1934	3627	1279	538	1053	101	
	Pourcentage	22,7	42,5	15,0	6,3	12,3	1,2	

3. Les questions

Dimension 5 : Conflit de valeur

● 4 questions

Ema17org

J'ai les moyens de faire un travail de qualité					
	Sans objet	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fréquence		4073	3093	1178	188
Pourcentage		47,7	36,3	13,8	2,2

Ema24org

Dans mon travail je dois faire des choses que je désapprouve (vente abusive, réaliser des licenciements, appliquer des sanctions, actes illégaux...)

Fréquence		91	446	2585	5410
Pourcentage		1,1	5,2	30,3	63,4

Ema36org

Il m'arrive de faire trop vite une opération qui demanderait davantage de soin

Fréquence		299	1458	3917	2858
Pourcentage		3,5	17,1	45,9	33,5

RPSeval

Les personnes qui évaluent mon travail le connaissent bien

	D'accord	Pas d'accord et ça ne me dérange pas du tout	Pas d'accord et ça me dérange un peu	Pas d'accord et ça me dérange	Pas d'accord et ça me dérange beaucoup	Mon travail n'est pas évalué	Refus
Fréquence	4874	728	1030	679	449	721	51
Pourcentage	57,1	8,5	12,1	8,0	5,3	8,5	0,6

3. Les questions

Dimension 6 : insécurité économique

7 questions

Ema23org **Je travaille avec la peur de perdre mon emploi**

	Sans objet	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fréquence		300	338	1258	6636
Pourcentage		3,5	4,0	14,7	77,8

Ema31org **Je sais à l'avance quelles tâches j'aurai le mois suivant**

Fréquence		2739	1675	1269	2849
Pourcentage		32,1	19,6	14,9	33,4

Ema32org **Je sais à l'avance avec quelles personnes je travaillerai le mois suivant**

Fréquence		4720	1361	727	1724
Pourcentage		55,3	16,0	8,5	20,2

Ema34org **Dans mon travail, je vis des changements imprévisibles ou mal préparés**

Fréquence		396	1578	3704	2854
Pourcentage		4,6	18,5	43,4	33,5

RPSlicen **Au cours des douze derniers mois, y-a-t-il eu un plan de licenciements dans l'établissement où vous travaillez ?**

	Oui	Non	Refus	NSP	Missing
Fréquence	906	7568	9	49	
Pourcentage	10,62	88,7	0,11	0,57	

RSnuirj **Dans les années à venir, pensez-vous que votre travail risque de nuire à votre santé ?**

Fréquence	2072	3414	14	95	2937
Pourcentage	37,0	61,0	0,3	1,7	

Rsnuirv **D'ici à la date normale de votre retraite, pensez-vous que votre travail risque de nuire à votre santé ?**

Fréquence	1009	1852	9	67	5595
Pourcentage	34,4	63,1	0,3	2,3	

A paraître

- Dares Analyse
- Une typologie des risques psychosociaux
 - 6 classes
- L'impact des classes sur la santé
 - Les limitations d'activité
 - La santé mentale