

BUREAU "ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX, ACTION SOCIALE LOCALE ET PROFESSIONS"

Le bureau « Établissements sociaux, action sociale locale et professions » conçoit, coordonne et suit les enquêtes statistiques auprès des établissements et services sociaux et médico-sociaux, et auprès de leurs bénéficiaires. Il réalise les enquêtes relatives à l'aide sociale des conseils généraux. Il recueille les informations sur les formations et les professions sociales, y compris l'aide à domicile en direction des personnes fragilisées et les assistantes maternelles. Il analyse l'ensemble de ces données et mène des études sur l'ensemble de son champ.

En 2011, le bureau ESPAS effectuera principalement les travaux suivants :

Organisation, gestion et exploitation des enquêtes annuelles sur l'aide sociale des conseils généraux et des enquêtes auprès des instituts de formation préparant aux professions sociales. Organisation de la prochaine enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées qui sera collectée en 2012. Suivi de collecte, contrôles et redressements des données de l'enquête auprès des établissements et services en direction des personnes handicapées en 2010 (adultes et enfants). Étude de la faisabilité d'une enquête auprès des services d'aide à domicile en 2012.

Poursuite de l'exploitation des enquêtes sur l'activité, le personnel et la clientèle des établissements d'hébergement pour personnes en difficultés sociales (adultes et enfants) et des services de soins infirmiers à domicile collectées en 2009. Suivi des travaux des chercheurs exploitant les données de l'enquête sur les intervenants au domicile des personnes fragilisées collectée en 2008. Participation aux calculs des indicateurs socio-départementaux définis par un groupe de travail du CNIS en 2010. Contribution aux travaux de la sous-direction de l'observation de la solidarité concernant la dépendance des personnes âgées.

Participation aux travaux de la DGCS en termes de système d'information et d'enquête notamment sur le champ de l'hébergement-logement des personnes en difficulté sociale, des personnes âgées et de l'accueil des jeunes enfants.

OPÉRATION STATISTIQUES

A - Aide sociale

Administration et exploitation des **enquêtes annuelles Aide Sociale** renseignées par les services des conseils généraux portant sur l'année 2010 selon le calendrier habituel.

Ces enquêtes permettent de décrire de façon détaillée :

- les bénéficiaires de l'aide sociale aux personnes âgées,
- les bénéficiaires de l'aide sociale aux personnes handicapées,
- les bénéficiaires de l'aide sociale à l'enfance,
- le personnel dédié à l'action sociale et médico-sociale des CG,
- le dispositif d'aide sociale d'accès aux soins des personnes non admises à la CMU
- les places d'accueil collectif des jeunes enfants et les agréments des assistantes maternelles et familiales,
- l'activité des services de PMI en faveur des enfants et femmes enceintes,
- les dépenses de l'aide sociale départementale,
- les mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP).

Trois « études et résultats » présenteront tout d'abord les résultats nationaux puis trois documents de travail, les données départementales, sur les bénéficiaires, les dépenses et l'accueil collectif des jeunes enfants (fin 2011 et début 2012). Les données concernant les autres thèmes de l'enquête (personnel de l'aide sociale et activité des services de PMI) seront traitées et disponibles de façon à répondre aux demandes des acteurs locaux ou nationaux. Un retour sous forme de tableaux récapitulatifs des principales données par département sera fait auprès des CG de façon à s'assurer de leur fiabilité avant toute diffusion. Les données recueillies sur les MASP – mesure nouvelle en 2009 - sont encore partielles ; leur expertise sera poursuivie en 2011 avec le concours de la DGCS.

B -Formation aux professions sociales

Le bureau ESPAS assurera, en collaboration avec les DRJSCS, le suivi de la collecte de **l'enquête 2010 auprès des établissements de formation aux professions sociales** et effectuera, en collaboration avec le DMSI et le bureau « Professions de santé », la maintenance et l'évolution de l'application de saisie sur internet des données de l'année 2011 pour une accessibilité aux établissements de formation au début du 4^{ème} trimestre 2011. Il assurera également la production et la mise à disposition des résultats des enquêtes des années antérieures sous forme de « *document de travail* ».

C - ÉTABLISSEMENTS et services pour personnes handicapées

Le bureau ESPAS assurera, en collaboration avec les ARS, le suivi de la collecte de **l'enquête quadriennale auprès des établissements et services pour adultes et enfants handicapés (ES2010)**. Il assurera également les contrôles et redressements des données saisies, établira la base nationale et les bases régionales à destination des ARS dans l'objectif de produire les premiers résultats nationaux sur l'offre à la fin de l'année 2011.

D - ÉTABLISSEMENTS et services pour personnes âgées

L'année sera consacrée à la conception de **l'enquête quadriennale auprès des établissements et services pour personnes âgées portant sur l'exercice 2011 (EHPA2011)**. Le bureau animera le comité de pilotage qui comportera notamment des représentants des établissements et des spécialistes du domaine. Cette enquête a pour objectif de fournir des données de cadrage sur les établissements : leur activité, leur personnel et leur clientèle. Elle sera prioritairement réalisée sur internet en 2012. Mais le mode de collecte sous forme de « questionnaire papier – voie postale » sera maintenu pour les structures qui le demanderont.

E –Services d'aide à domicile en direction des personnes fragilisées

Le bureau ESPAS a pour objectif de réaliser une nouvelle **enquête auprès des services d'aide à domicile en direction des personnes fragilisées en 2012**. Il conduira donc les travaux préparatoires à l'organisation d'une telle enquête (étude de faisabilité : modalités opérationnelles et attendus).

F – Accueil des jeunes enfants

Le bureau participera aux travaux de la DGCS d'enquête sur le personnel des établissements d'accueil des jeunes enfants.

G- Systèmes d'information

Suivi, avec le bureau lutte contre l'exclusion, des travaux pilotés par la DGCS et relatifs à la mise en place d'un système d'information sur l'Accueil, l'hébergement et l'Insertion.

ÉTUDES

A – Aide Sociale

Deux études conduites en 2010 avec d'autres chargées d'études de la sous-direction, l'une sur les **disparités des dépenses d'aide sociale** et l'autre sur l'**APA** seront publiées début 2011. Une étude spécifique sur **l'Aide sociale à l'enfance**, à partir des données provenant des enquêtes « Aide sociale » complétées par celles de l'enquête « Établissements sociaux » sera réalisée.

Production des premiers indicateurs sociaux départementaux définis par un groupe CNIS en 2010.

B -Professions sociales

Étude sur les **étudiants aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie sociale et aides-soignants** en 2009 : études et résultats au 2^{ème} trimestre 2011.

Poursuite de l'exploitation et suivi des exploitations externes de l'enquête « **intervenant eu domicile des personnes fragilisées** » (**IAD2008**). 3 études sont lancées, sur les thèmes suivants : les conditions de travail des aides à domicile, leur emploi du temps et l'organisation de leurs échanges avec les autres professionnelles, la famille des personnes aidées, leur hiérarchie. Dossier solidarité santé prévu au 2^{ème} semestre 2011.

Participation avec le bureau Famille Handicap Dépendance à l'estimation des **heures d'aide formelle et informelle auprès des personnes âgées à domicile** (source : HSM, HSA, IAD, CNAMTS).

Réalisation d'un **comptage national et départemental des professionnels du social** à partir des sources DREES et INSEE (fin 2011).

C - Personnes handicapées

Poursuite de l'exploitation et suivi des exploitations externes avec le bureau FHD et l'INSEE de **l'enquête Handicap-Santé** (article RFAS sur les indicateurs de dépendance, préparation de présentations de résultats colloque/séminaires).

Publications d'analyses complémentaires sur les données de **l'enquête auprès des établissements et services pour adultes et enfants handicapés en 2006** dans deux dossiers solidarité. L'un sur les structures pour enfants handicapés : disparités géographiques, profil de personnel, spécificités des CAMSP et des CMPP. L'autre sur les structures pour adultes handicapés : Les MAS et les FAM & l'évolution des types d'établissements et services entre 1997, 2001 et 2006.

D – Personnes âgées

Publications au 1^{er} semestre 2011 de résultats complémentaires de **l'enquête auprès des établissements pour personnes âgées en 2007** (dans un ou plusieurs dossiers solidarité santé) sur les locaux et les équipements des EHPA, les pathologies des résidents en EHPA et sur les disparités départementales de l'offre globale à destination des personnes âgées ainsi que sur les migrations interdépartementales.

Fin de l'exploitation des données de l'**enquête SSIAD2008**, réalisée en 2009 auprès de l'ensemble des services de soins infirmiers à domicile (cadre des heures travaillées par catégorie de professionnel et données détaillées). Ces résultats seront produits au cours du 1^{er} semestre 2011.

Participation aux travaux de la mission Alzheimer (avec DMSI, CNSA, DGCS) sur le suivi des places en accueil de jour et en hébergement temporaire et à l'exploitation de l'enquête spécifique sur les caractéristiques de ces types **d'accueil en direction des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer** (études et résultats au 1^{er} semestre 2011 portant sur l'activité d'accueil de jour en 2009).

E - Personnes en difficulté sociale

Poursuite de l'exploitation de l'enquête réalisée en 2009 **auprès des établissements et services pour enfants et adultes en difficulté sociale ES2008**. Les 1ers résultats de cadrage ont été publiés en 2010 dans deux « études et résultats », l'un sur le champ des enfants, l'autre sur le champ des adultes. Les exploitations seront poursuivies : deux « études et résultats » présenteront les grandes caractéristiques des personnes accueillies puis les données détaillées sur l'ensemble des aspects de l'enquête seront publiées dans deux documents de travail statistiques incluant l'exploitation des fiches spécifiques sur les résidences sociales, les organismes gérant l'ALT, la clientèle accueillie en urgence.