

Résultats du questionnaire patients - parcours avant l'arrivée aux urgences

Hélène Valdelièvre et Bénédicte Boisguérin
(DREES)

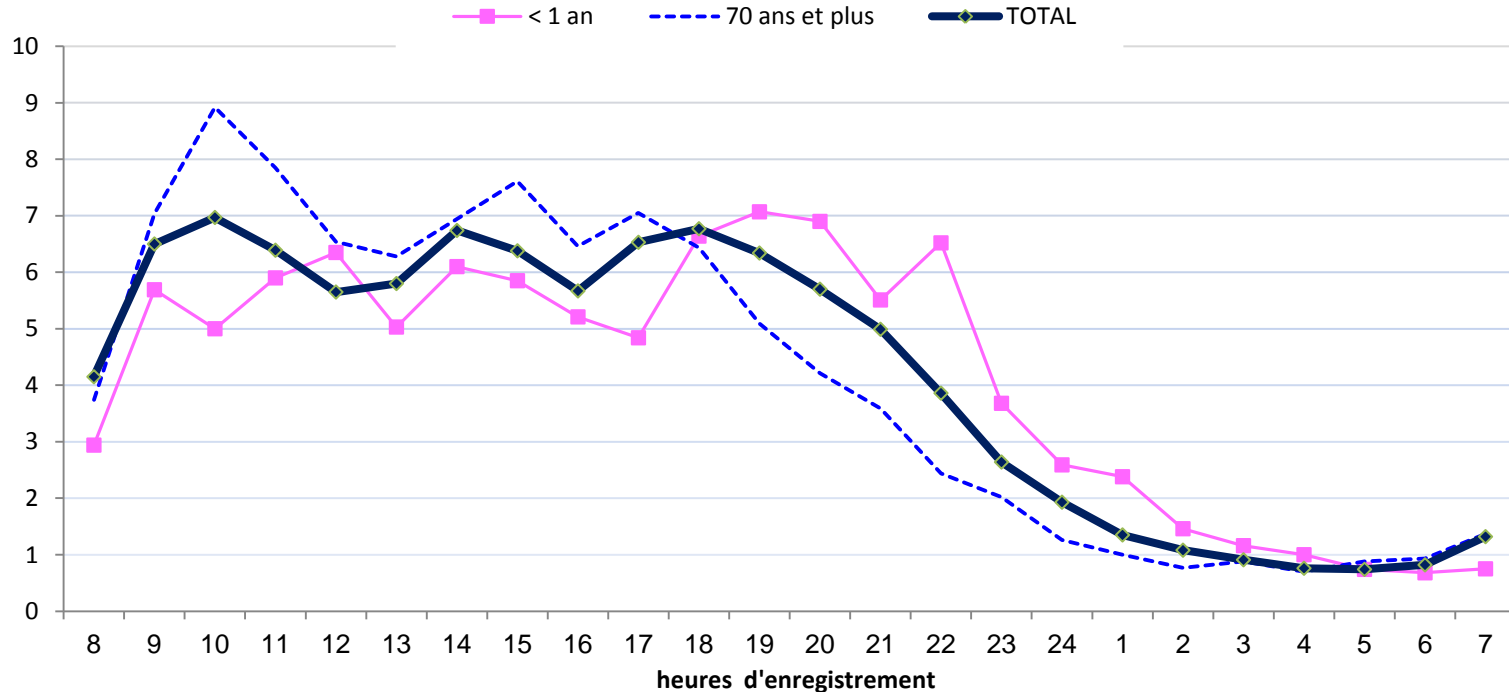
Qui sont les patients ?

- Un peu plus d'hommes que de femmes
52 % et 46 % respectivement
- 26 % de moins de 15 ans
et 4 % de moins de 18 mois
- 18,5 % de 65 ans
et 5 % de 85 ans et plus
- 89% des patients couverts par le régime d'assurance maladie
1% bénéficiaires de l'AME et 1% sans couverture maladie en France
9% bénéficient de la CMUC
7 % n'ont pas de couverture complémentaire
- Quelques taux de non réponse élevés :
sur les variables d'activité et de diplôme

Horaires d'arrivée

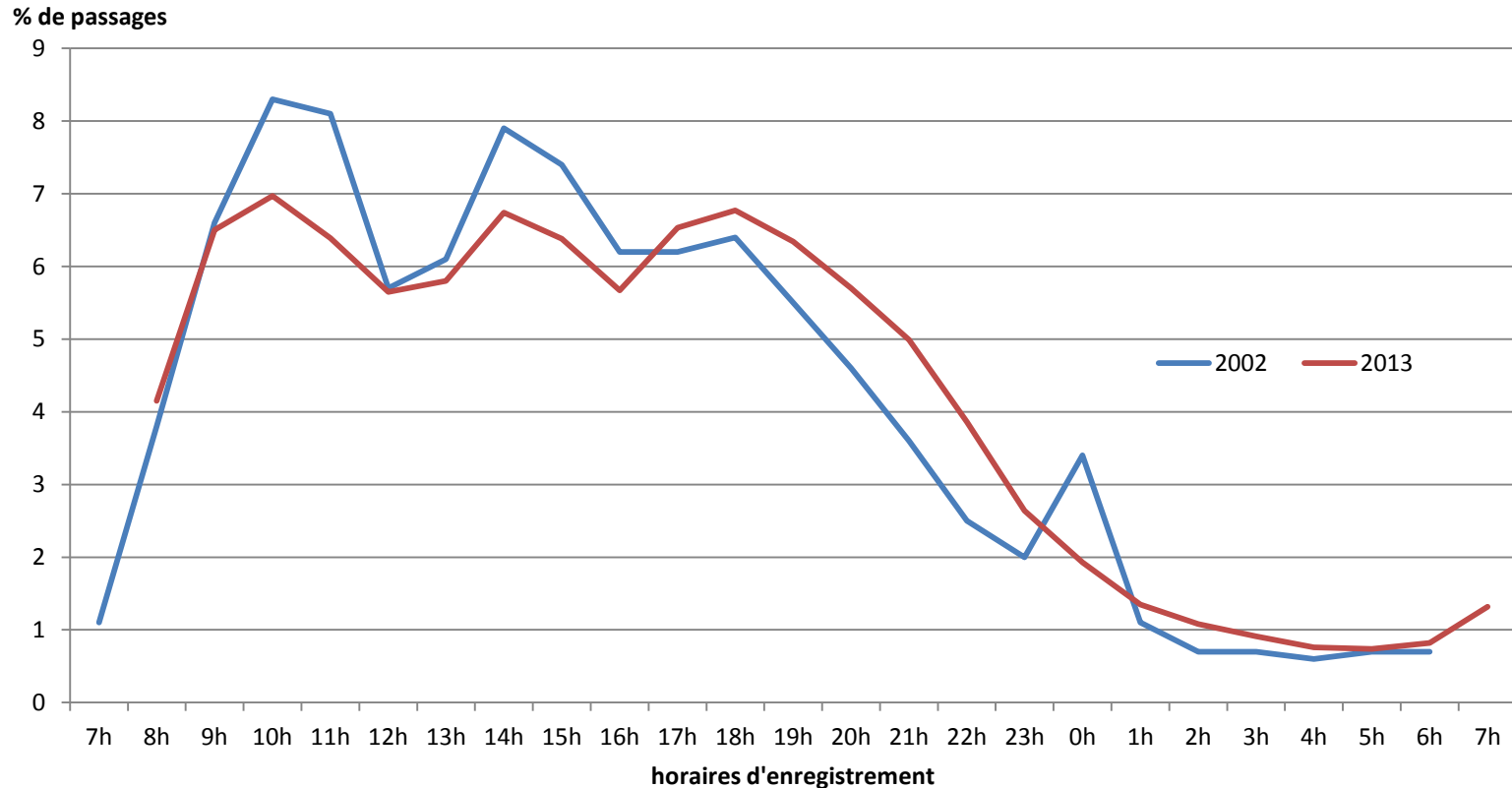
Répartition des passages, en fonction de l'horaire d'enregistrement

% de passages



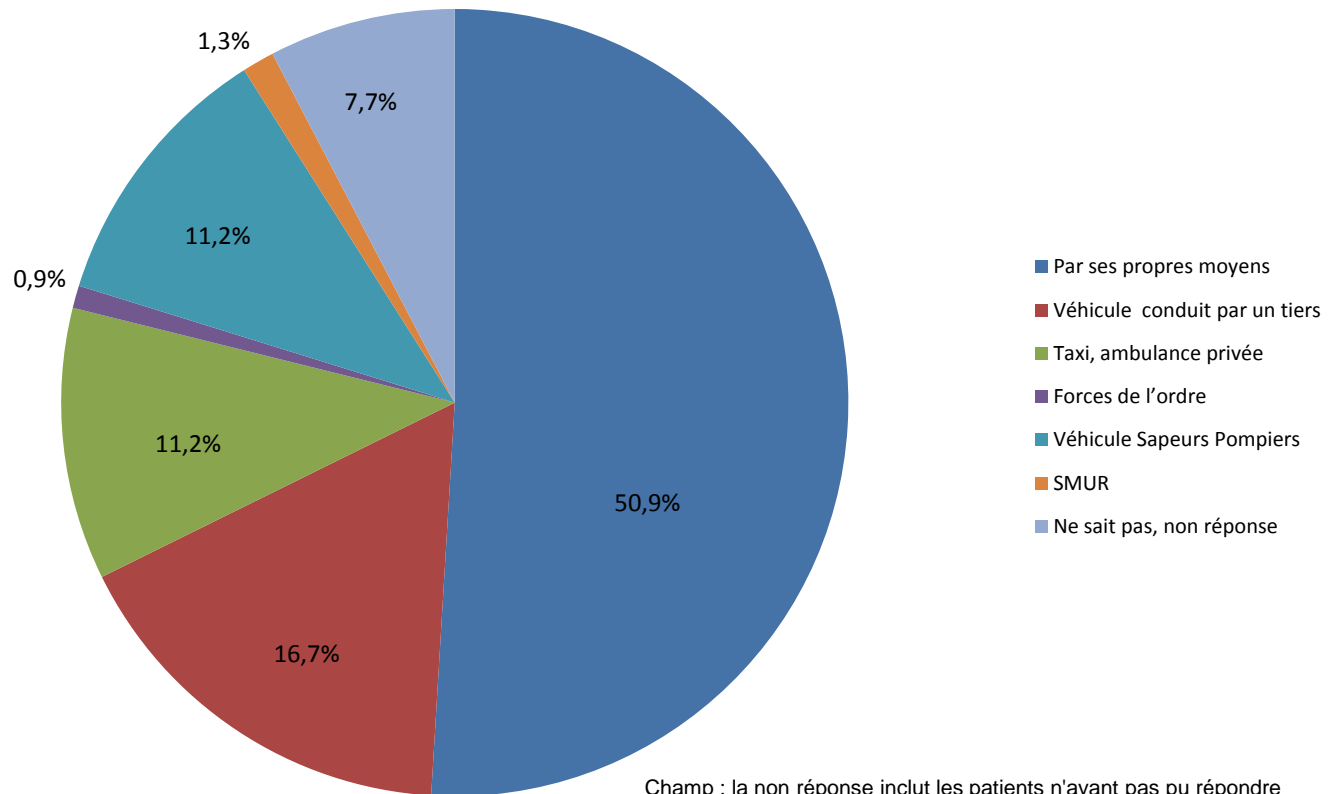
Sources : DREES : Enquête Urgences juin 2013, données statistiques

Répartition des passages : comparaison 2002 , 2013



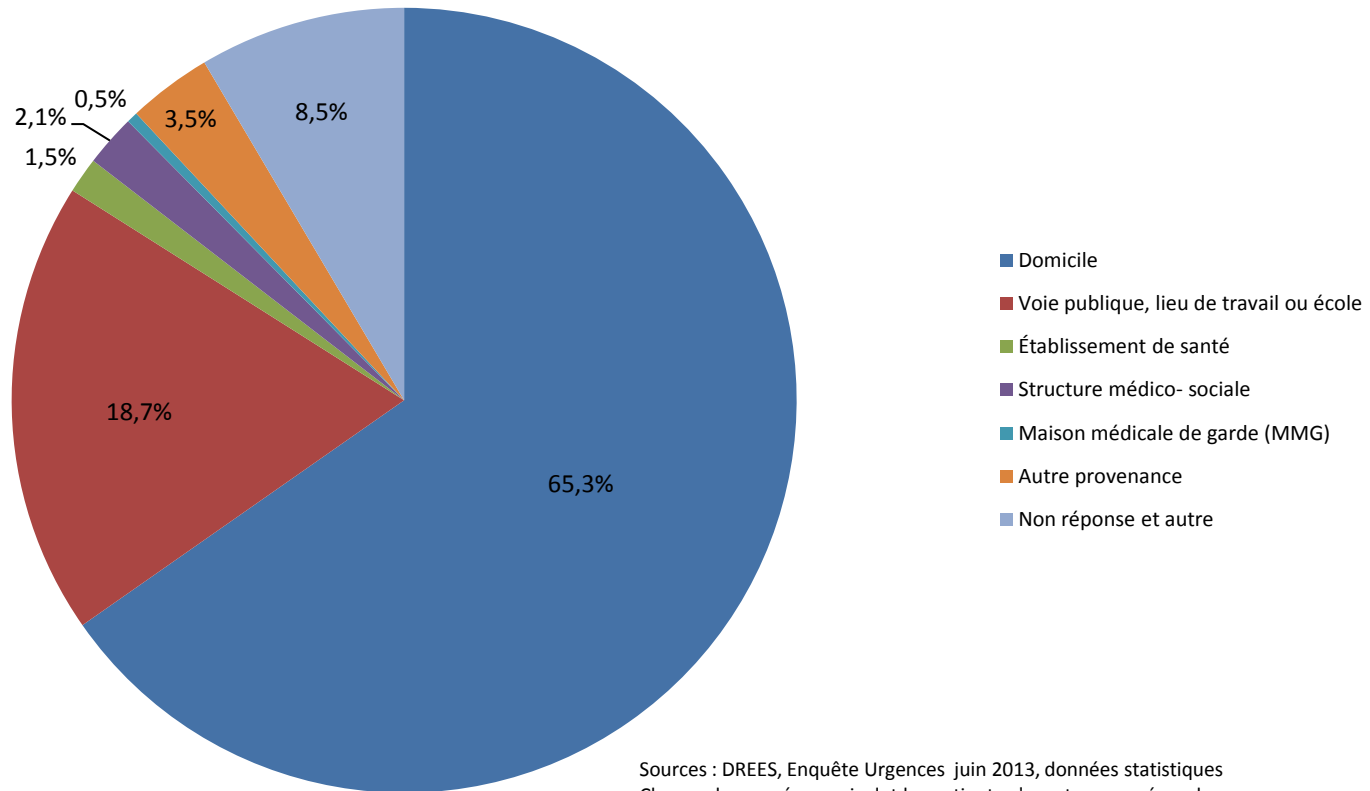
Sources : DREES : Enquête Urgences juin 2013 et Enquête 2002, données statistiques

Mode d'arrivée des patients à la structure des urgences



Champ : la non réponse inclut les patients n'ayant pas pu répondre
Sources : DREES : Enquête Urgences juin 2013, données statistiques

Provenance des patients venus en services d'urgences



Sources : DREES, Enquête Urgences juin 2013, données statistiques
Champ : la non réponse inclut les patients n'ayant pas pu répondre

Antériorité de la situation et démarches entreprises

- **La situation ayant conduit aux urgences date :**
 - Du jour même pour 53 % des patients
 - De la veille pour 15% des patients
 - De plusieurs jours pour 29 %

- **Un patient sur trois a entrepris au moins une démarche avant de se rendre aux urgences :**
 - 95 % ont fait une démarche auprès d'un seul interlocuteur
 - et 5% auprès de 2 interlocuteurs.

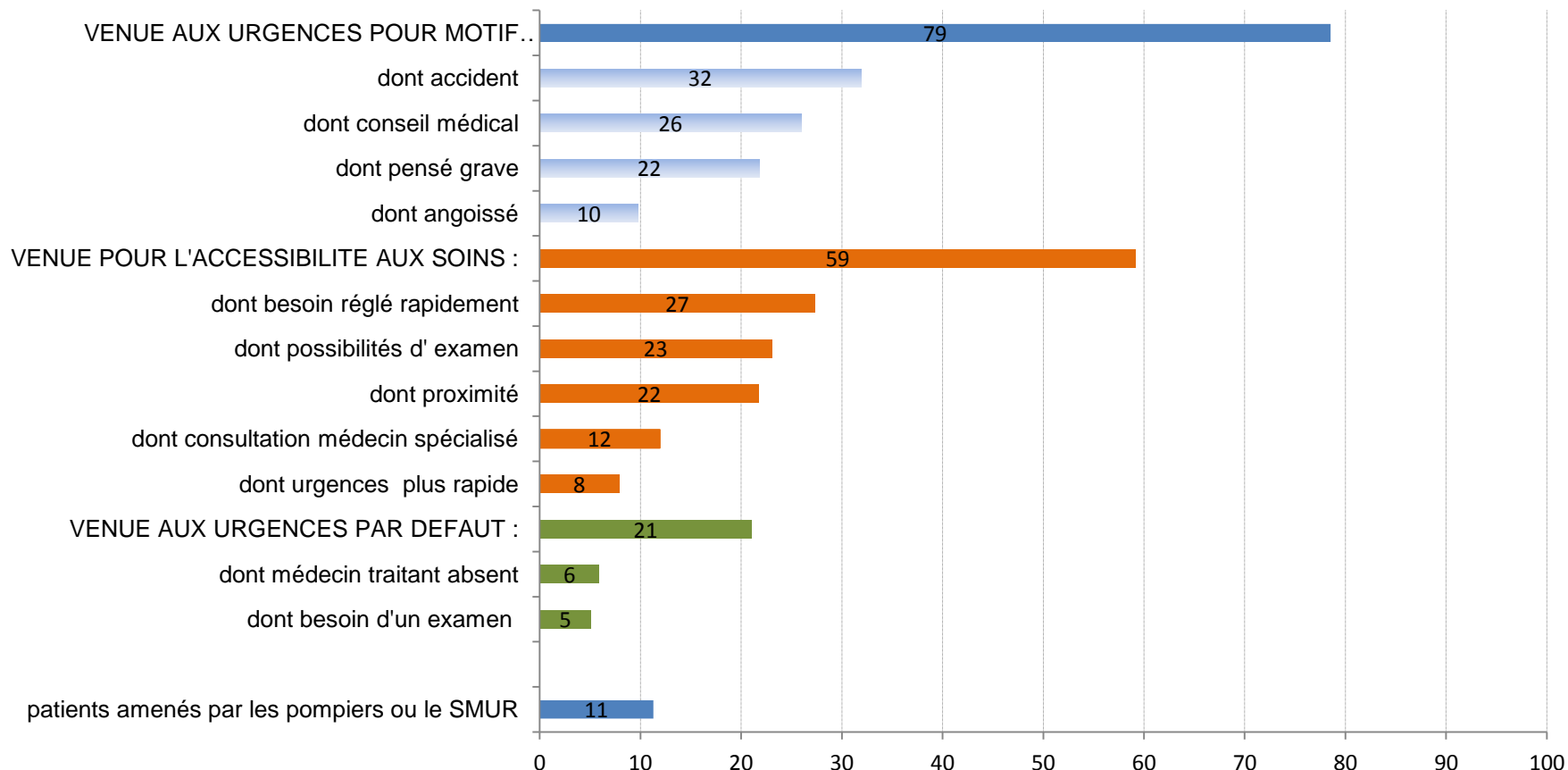
Répartition des patients ayant fait des démarches selon l'interlocuteur et le type de conseil

Parmi le tiers des patients ayant fait des démarches

	Un médecin (ou un pharmacien)	SAMU	Les pompiers ou un autre numéro d'appel	Un proche
Interlocuteur				
Démarches :				
Appel téléphonique ou consultation	76,4	10,5	7,9	10,8
Interlocuteur				
Conseils donnés :				
Se rendre aux urgences	54,8	9,2	6,2	6,6
Simple conseil	10,7	0,8	0,5	2,5
Autre (1)	6,6	0,4	0,5	0,4
Consulter un médecin le jour même	4,5	0,5	0,3	0,6
Attendre le lendemain pour consulter	3,4	0,2	0,1	0,5
Appeler le 15	1,5		0,4	0,6
Appeler les pompiers ou un autre numéro d'appel	0,6	0,3	0,1	0,7

Sources : DREES : Enquête Urgences juin 2013, données statistiques

Motivations des patients pour leur venue aux urgences



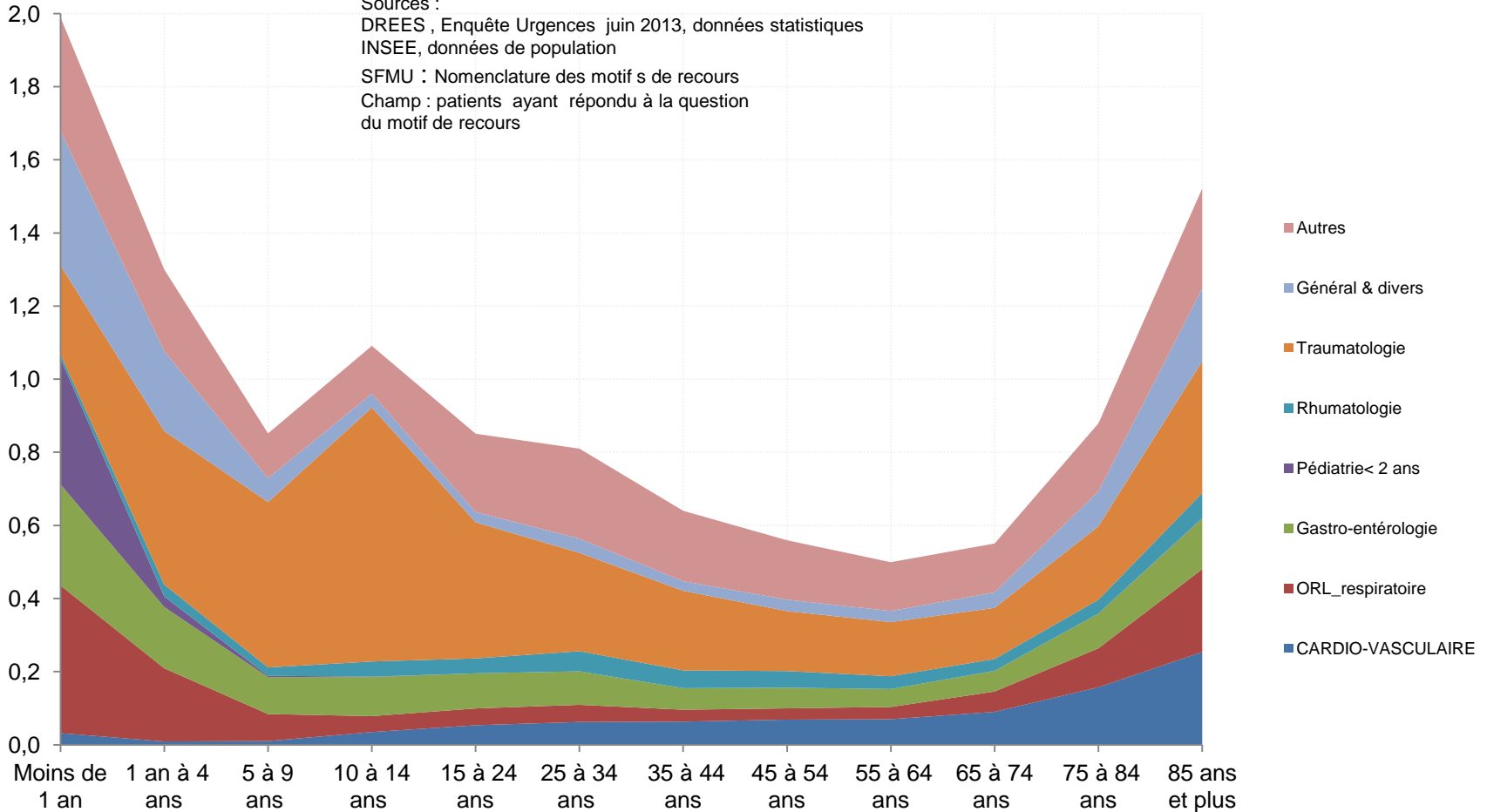
Sources: DREES Enquête urgences juin 2013, données statistiques

Champ : patients ne provenant pas d'un établissement de santé ou médico-social, ni emmenés par les forces de l'ordre,

Taux de recours aux urgences par motif de recours et âge du patient

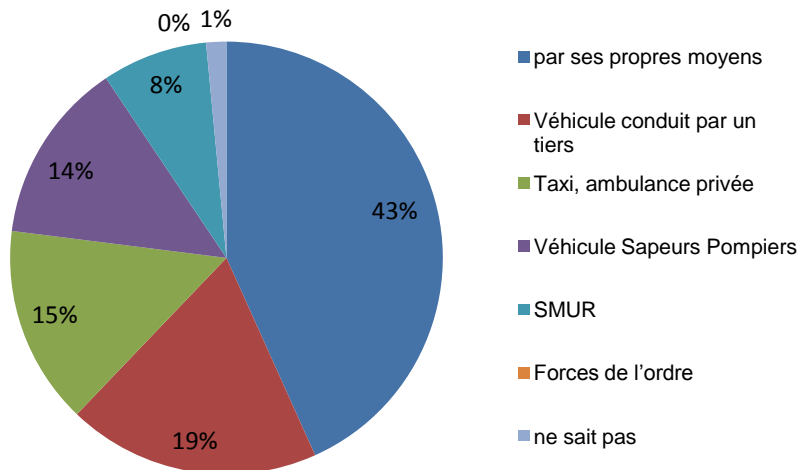
pour 1000

Sources :
DREES, Enquête Urgences juin 2013, données statistiques
INSEE, données de population
SFMU : Nomenclature des motifs de recours
Champ : patients ayant répondu à la question du motif de recours

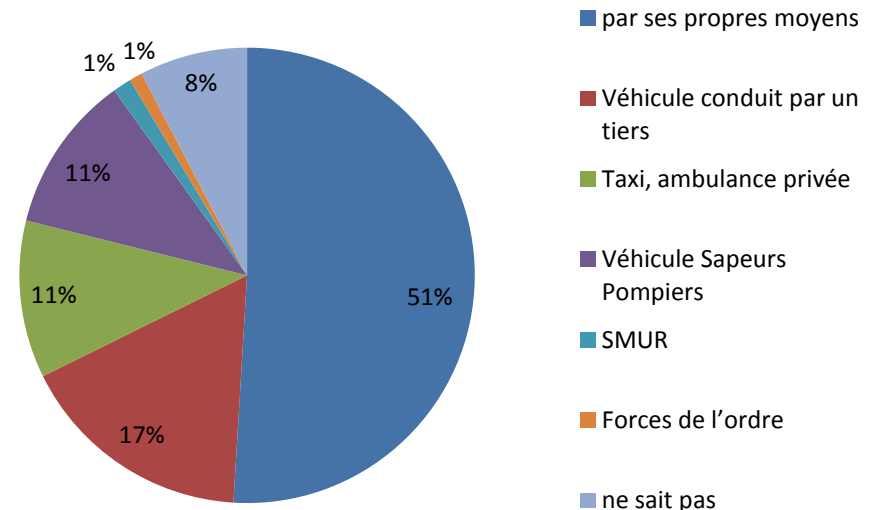


Un exemple de parcours pour les patients ayant une douleur thoracique pour motif de recours

Mode d'arrivée des patients présentant une douleur thoracique



Mode d'arrivée pour l'ensemble des patients



Sources : DREES : Enquête Urgences juin 2013, données statistiques

Un exemple de parcours pour patients ayant une douleur thoracique pour motif de recours

Douleurs thoraciques

- **La situation ayant conduit aux urgences date :**
 - Du jour même pour 50 % des patients
 - De la veille pour 18% des patients
 - Plusieurs jours pour 32%
- **Près de la moitié a entrepris une démarche avant de se rendre aux urgences :**
 - 94 % ont fait une démarche auprès d'un seul interlocuteur,
 - et 6% auprès de 2 interlocuteurs.

Ensemble des patients

- **La situation ayant conduit aux urgences date :**
 - Du jour même pour 53 % des patients
 - De la veille pour 15% des patients
 - Plusieurs jours pour 29 %
- **Un patient sur trois a entrepris au moins une démarche avant de se rendre aux urgences :**
 - 95 % ont fait une démarche auprès d'un seul interlocuteur,
 - et 5% auprès de 2 interlocuteurs.

Un exemple de parcours pour patients ayant une douleur thoracique pour motif de recours

- Ces patients effectuent plus de démarches
et
- Plus de patients s'adressent au Samu :
17 % contre 11 % pour l'ensemble des patients de l'enquête
- Le conseil médical ainsi que la gravité présumée du patient
sont les motivations principales évoquées par ces patients