

Méthodologie de l'enquête Urgences 2013

Layla Ricroch (DREES)

Une enquête particulière et réussie

2^{ème} enquête nationale sur les urgences hospitalières (1^{ère} en 2002) qui se différencie de la première par :

- **son exhaustivité :**
 - concerne tous les *points d'accueil* (736) et tous leurs patients
 - sur une journée : entre 8h le 11 juin et 8h le 12 juin 2013
- **des objectifs plus étendus :**
 - décrire la genèse des recours aux urgences
 - décrire les modalités de prise en charge aux urgences
 - et les difficultés rencontrées lors des passages aux urgences
- **en temps réel** → une forte mise à contribution des urgentistes : saisie des questionnaires patients dans les jours suivant le 11 juin

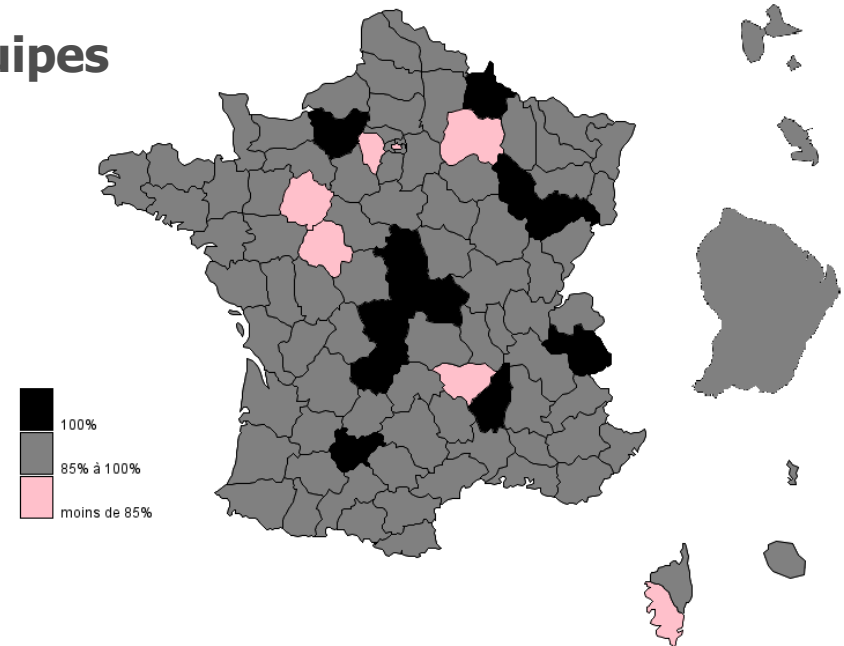
Une enquête particulière et réussie

Succès :

- 734 points d'accueil répondants sur les 736 (taux de réponse = 99,7%)
- 48711 questionnaires patients reçus et exploitables sur les 52018 attendus (taux de réponse = 93,6%)

⇒ **Grâce à l'implication des équipes
aux urgences**

Taux de réponse par département



Source : enquête Urgences 2013 - DREES

Une enquête particulière et réussie

Exemple de taux de réponse du questionnaire structure :

- Existence d'un circuit court : 100 %
- Existence d'un poste d'accueil et d'observation : 100 %
- Effectifs physiques au 31/12/2012 : 99,9 %
- Postes vacants de médecins urgentistes : 60,3 %

Exemple de taux de réponse du questionnaire patient:

- Heure d'enregistrement : 99,9 %
- Sexe : 97,5 %
- Niveau de diplôme : 81,4 %
- Réalisation d'un acte d'imagerie : 98,7 %
- Heure de sortie : 99,9 %
- Patient violent : 87 %

Une enquête particulière et réussie

Éléments de qualité des données :

- **Bonne cohérence interne :**

Seulement 4 patients de plus de 20 ans ont été admis aux urgences pédiatriques

Seulement 4 diagnostics principaux exclusivement féminin pour des hommes

Seulement 6 diagnostics principaux exclusivement masculin pour des femmes

- **Bonne cohérence entre les questionnaires structures et patients**

Seulement 2 % des patients qui ont eu un acte d'imagerie non conventionnelle étaient dans une structure sans IRM ou scanner

- **Bonne cohérence avec des sources externes**

Nombre de passages total, nombre quotidien de passages par établissements estimé par la SAE, et corroboré par le PMSI.

Résultats en accord avec l'enquête de 2002

Valorisation des données collectées

Travail complémentaire effectué très important :

- Suppression des questionnaires vides ou pas assez remplis
- Vérification des données pour suppression des fautes de frappe
- Cohérence de la chronologie
- Codage des diagnostics en CIM-10 mis en commentaire

Une enquête auprès des patients des urgences

Contact avec le patient : **D13**

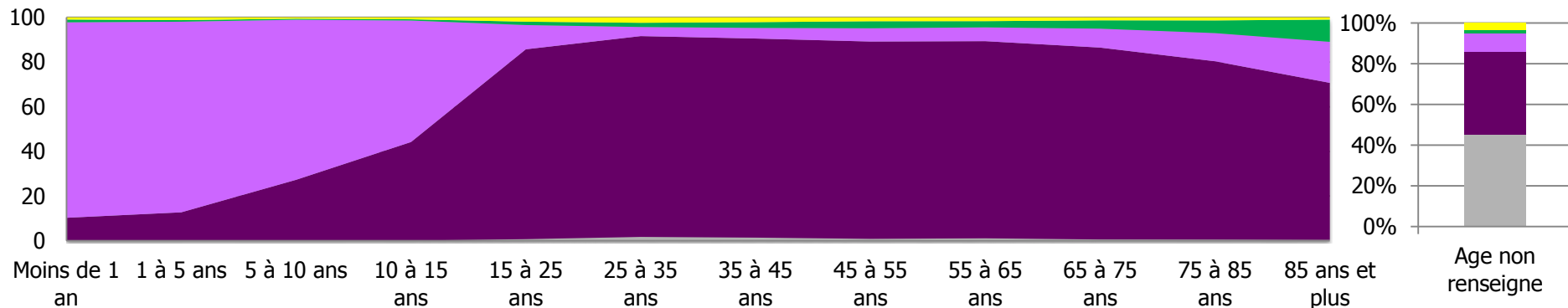
← Reportez le code correspondant dans la case

1. Le patient est en mesure de répondre
2. L'accompagnant répond (pour les patients désorientés, inconscients, ne comprenant pas ou ne parlant pas le français, les enfants, ...)
3. Pas d'interrogation possible (patient inconscient, non accompagné...)
4. Le patient refuse de répondre

Non réponse	
1	69%
2	25%
3	2%
4	2%

Contact avec le patient

■ Non renseigné ■ Le patient est en mesure de répondre ■ L'accompagnant répond
■ Pas d'interrogation possible ■ Le patient refuse de répondre



Source : enquête Urgences 2013 - DREES